

令和7年度 組織目標

政策企画部 行革DX推進課 DX・業務改革推進プロジェクトチーム

課内室の方針	政策企画部 行革DX推進課 DX・業務改革推進プロジェクトチーム
組織の基本方針等	新庁舎整備を見据え、デジタル技術やデータを活用して、行政サービスの利便性を向上させるとともに、業務改善を実施し、人的資源を行政サービスのさらなる向上につなげていく。
組織の主要施策 事務事業	新庁舎を見据えた住民系窓口業務改革の実施
重点目標項目	オンライン化などによる来庁者数の減少手法の検討 窓口BPR アドバイザー派遣事業を活用し特定業務のBPRを実施