

# 操作説明書

## 内容

|    |                 |   |
|----|-----------------|---|
| 1. | はじめに .....      | 1 |
| 2. | ホーム画面 .....     | 1 |
| 3. | メニューバー .....    | 2 |
| 4. | ユーザー登録 .....    | 3 |
| 5. | システムで投稿する ..... | 6 |
| 6. | 設定(変更) .....    | 9 |

## 1. はじめに

---

本書は市民投稿システムに関する操作説明書です。利用規約に同意の上、道路や公園等の異常に関する情報を投稿することができます。

## 2. ホーム画面

---

The screenshot shows the home page of the Yamanashi City Citizen Reporting System. The header bar is grey and contains the text '羽曳野市 市民投稿システム' (Yamanashi City Citizen Reporting System). A red box highlights a hamburger menu icon in the top left corner. A blue arrow points from the text 'メニューバーが開きます。' (The menu bar opens.) to this icon. Below the header is a green banner with pink text that reads '道路などの不具合をこちらから通報できます！' (You can report problems with roads etc. from here!). Below the banner is a blue box with the title 'お知らせ' (Notice). A red box highlights the text inside this box, which states that individual responses are not provided and that urgent cases should be contacted by phone. A blue arrow points from the text '羽曳野市からののお知らせ情報を確認できます。' (You can check notice information from Yamanashi City.) to this box. Below the notice box are two blue buttons. The top button is labeled '通報' (Report) and has a red box around it. A blue arrow points from the text '道路や公園等の異常に関する情報を投稿します。投稿するためには、事前にユーザー登録が必要です。' (You report information about abnormalities on roads and parks etc. To report, you need to register as a user in advance.) to this button. The bottom button is labeled '通報方法' (Reporting Method) and also has a red box around it. A blue arrow points from the text '本手順書を含めた、本サイトの説明が開きます。' (The explanation of this site, including this manual, will be opened.) to this button. At the bottom of the page, there is a grey footer bar with the text 'Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved'.

羽曳野市 市民投稿システム

道路などの不具合をこちらから通報できます！

利用方法は下記「通報方法」からご確認ください

お知らせ

当システムへの投稿等に対して、個別の回答は行っておりません。至急及び回答が必要な場合は電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

通報

通報方法

Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved

メニューバーが開きます。

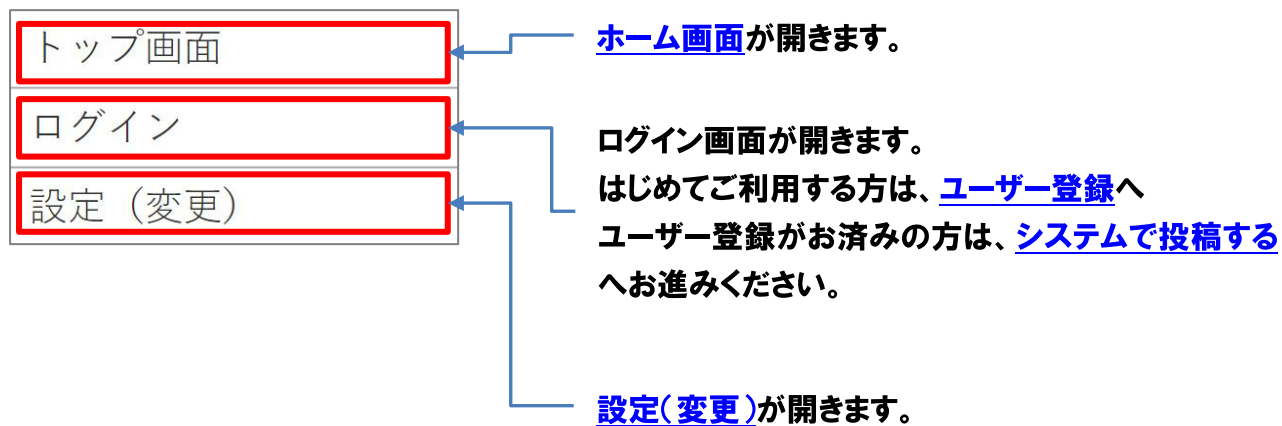
羽曳野市からののお知らせ情報を確認できます。

道路や公園等の異常に関する情報を投稿します。投稿するためには、事前にユーザー登録が必要です。

本手順書を含めた、本サイトの説明が開きます。

### 3. メニューバー

---



## 4. ユーザー登録

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) ユーザー登録</p> <p>はじめてご利用する方は、「新規登録はこちら」をタップしてください。</p> <p>※すでにユーザー登録がお済みの方の方は、<a href="#">システムで投稿する</a>へお進みください。</p> | <div><p><a href="#">新規登録はこちら</a></p><p>メールアドレス</p><input type="text"/></div> <div><p>パスワード</p><input type="password"/></div> <div><p><a href="#">パスワードを忘れた方はこちら</a></p><p>ログイン</p></div> |
| <p>(2) 利用規約に合意</p> <p>利用規約を確認し、「利用規約に合意する」にチェックをつけ、「次へ進む」をタップしてください。</p>                                                 | <div><p>以下の利用規約をご確認のうえユーザー登録を行ってください</p><p><a href="#">利用規約</a></p><div><input type="checkbox"/> 利用規約に合意する</div><p>次へ進む</p><p>戻る</p></div>                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(3) メールアドレスとパスワードの登録</b><br/> メールアドレスとパスワードを登録し「次へ進む」をタップしてください。</p> <p>※「お知らせメールを受け取る」にチェックを入れると、ご自身が投稿した内容を職員が対応した際にメールでお知らせします。</p>                                                                                              | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">*メールアドレス</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p style="text-align: center;">不明点がある場合、職員から連作させて頂く場合がございます。</p> <p style="text-align: center;">*パスワード</p> <input style="width: 100%;" type="password"/> <p style="text-align: center;">*パスワードの確認</p> <input style="width: 100%;" type="password"/> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> お知らせメールを受け取る</p> <div style="text-align: center;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 10px 20px; margin: 5px 0;">次へ進む</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 10px 20px; margin: 5px 0;">戻る</div> </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>(4) 登録情報を入力</b><br/> 以下の登録情報を入力し、「次へ進む」をタップしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名(※本名での登録をお願いします)</li> <li>・ニックネーム</li> <li>・年齢</li> <li>・電話番号</li> <li>・郵便番号</li> <li>・住所</li> </ul> <p>※ *マークが付いている項目は入力必須です。</p> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">*氏名</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p style="text-align: center;">ニックネーム</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p style="text-align: center;">年齢</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; text-align: center;">選択してください ▼</div> <p style="text-align: center;">電話番号</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>郵便番号</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> </div> <div style="width: 45%;"> <p>住所</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> </div> </div> <div style="text-align: center;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 10px 20px; margin: 5px 0;">次へ進む</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 10px 20px; margin: 5px 0;">戻る</div> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; text-align: center; font-size: small;"> Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved. </div> </div> |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(5) 登録内容の確認</b></p> <p>登録内容をご確認いただき、内容に問題なければ「登録」をタップしてください。</p> <p>※ご登録いただいたメールアドレスに、認証コードが送信されます。</p>              | <div data-bbox="863 232 1362 528"> 氏名： <input type="text"/><br/> ニックネーム： <input type="text"/><br/> 年齢： 未選択<br/> 電話番号： 未入力<br/> 郵便番号： 未入力<br/> 住所： 未入力 </div> <p>登録されているメールアドレスへ確認用のコードを送信します。</p> <div data-bbox="916 663 1347 752">登録</div> <div data-bbox="916 784 1347 873">戻る</div> |
| <p><b>(6) 認証コードを入力</b></p> <p>ご登録いただいたメールアドレスに送られた認証コードを入力し、「確認」をタップしてください。</p>                                            | <p>登録確認メールで送られた認証コードを入力してください。</p> <p>認証コード</p> <input data-bbox="916 1178 1347 1223" type="text"/> <div data-bbox="922 1281 1343 1366">確認</div>                                                                                                                                        |
| <p><b>(7) ユーザー登録の完了</b></p> <p>入力した認証コードが正しければ、ユーザー登録完了です。</p> <p>続けてシステムをご利用になる場合は、<a href="#">システムで投稿する</a>へお進みください。</p> | <p>ユーザー登録が完了しました。</p> <div data-bbox="922 1675 1343 1760">OK</div>                                                                                                                                                                                                                      |

## 5. システムで投稿する

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) システムへログイン</p> <p>メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」をタップしてください。</p>                                                                     |  <p>The login screen features a blue header with the text '新規登録はこちら' (New registration is here). Below this are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). At the bottom is a blue button labeled 'ログイン' (Login).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>(2) 画像選択</p> <p>写真を撮影するか、既に撮影済みの写真を選択してください。</p> <p>写真は3枚まで選択可能です。</p> <p>※画像に個人情報を含まないように注意してください。</p> <p>※ご自身で撮影した写真に限ります。</p> |  <p>The image selection screen has a progress bar at the top with four steps: '写真登録' (Image registration), '位置指定' (Location specification), '情報入力' (Information input), and '確認' (Confirmation). The main text says: '現場の写真を登録してください。写真を撮影するか、既に撮影済みの写真を最大3枚まで登録できます。' (Please register photos from the site. You can register up to 3 photos already taken or take new ones). Below this are two icons: a photo icon and a camera icon. There are three empty square boxes for selecting photos, each with a trash icon below it. At the bottom are two blue buttons: '戻る' (Back) and '次へ' (Next).</p> |

### (3) 位置情報の選択

投稿したい場所を地図上からタップしてください。  
できる限り正確な場所を把握するため、地図を拡大して位置を選択してください。

選択した位置に問題がなければ、「次へ」をタップしてください。

写真登録 位置指定 情報入力 確認

現場の位置を指定してください。

戻る 次へ

Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved.

### (4) 投稿内容の入力

種別、タイトル、詳細情報を入力して、「次へ」をタップしてください。

※正確な場所を把握するため、道路・公園の名前や、照明灯・カーブミラーの識別番号などの入力にご協力をお願いします。

写真登録 位置指定 情報入力 確認

現場の情報を入力してください。

種別

道路

タイトル

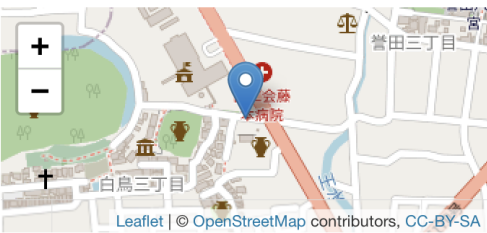
道路に穴ぼこ

詳細情報

道路に穴ぼこがある  
市役所横の道路

戻る 次へ

Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved.

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(5) 投稿内容の確認</b></p> <p>投稿内容を確認し、問題なければ「投稿する」をタップして投稿完了です。</p> <p>※この時点では、まだ投稿は完了していません。</p> | <div data-bbox="863 197 1401 241"> 写真登録 位置指定 情報入力 <b>確認</b> </div> <div data-bbox="900 264 1358 338"> <p><b>登録内容を確認してください。</b></p> <p><b>登録した内容は公開する可能性があります。</b></p> </div> <div data-bbox="890 353 1378 405"> ニックネーム </div> <div data-bbox="890 421 1378 472"> 写真 </div> <div data-bbox="890 488 1378 539"> 位置 </div> <div data-bbox="890 555 1378 786">  </div> <div data-bbox="890 801 1378 831"> 種別 </div> <div data-bbox="890 853 935 882"> 道路 </div> <div data-bbox="890 898 1378 949"> タイトル </div> <div data-bbox="890 958 1023 987"> 道路に穴ぼこ </div> <div data-bbox="890 1003 1378 1032"> 詳細情報 </div> <div data-bbox="863 1055 1401 1093"> Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved. </div> |
| <p><b>(6) 投稿完了</b></p>                                                                            | <div data-bbox="863 1122 1401 1182"> <b>登録完了</b> </div> <div data-bbox="890 1205 1358 1391"> <p>ご登録ありがとうございました。</p> <p>受付いたしました。</p> <p>受付番号：604-00005-01</p> </div> <div data-bbox="914 1451 1353 1541"> <b>トップに戻る</b> </div> <div data-bbox="863 1794 1401 1845"> Copyright 羽曳野市 All Rights Reserved. </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 6. 設定(変更)

|                                                                                                                                                          |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(1) ユーザー情報編集</p> <p>ご登録いただいたユーザー情報を編集できます。</p> <p>※ <b>*</b>マークが付いている項目は入力必須です。</p> <p>※「お知らせメールを受け取る」にチェックを入れると、ご自身が投稿した内容を職員が対応した際にメールでお知らせします。</p> |   |
| <p>(2) パスワード変更</p>                                                                                                                                       |  |

### (3) ユーザー情報削除

|          |         |          |
|----------|---------|----------|
| ユーザー情報編集 | パスワード変更 | ユーザー情報削除 |
|----------|---------|----------|

現在登録されているユーザー情報を削除します。

削除

以上