

各種教育相談窓口のお知らせ

○「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」

- ・政府の「統一的な相談窓口体制の推進」事業
- ・令和4年12月28日（水）朝9時から翌年1月4日（水）朝9時まで試行実施
- ・音声ガイダンスは、1番「18歳以下の方」2番「性別の違和や同性愛について相談したい方」3番「孤独・孤立でお悩みの方」とし、それ以外の専門分野については、必要に応じて、当該分野の支援団体につなぎ、折り返し電話で対応。本試行の関連ホームページのアドレス、QRコードは以下のとおりです。

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

※上記のホームページにはSNS やチャットで
悩みを話したい方が相談先を探せるチャット
ボットも搭載。



○『すこやか教育相談24』

0120-0-78310

*24時間対応の電話相談窓口です。（IP電話からは、かかりません。）

○ 大阪府教育センター『すこやか教育相談』

すこやかホットライン（子どもからの相談） 06-6607-7361

Eメール：sukoyaka@edu.osaka-c.ed.jp

さわやかホットライン（保護者からの相談） 06-6607-7362

Eメール：sawayaka@edu.osaka-c.ed.jp

しなやかホットライン（教職員からの相談） 06-6607-7363

Eメール：sinayaka@edu.osaka-c.ed.jp

*電話相談 午前9時30分～午後5時30分 月～金曜日（祝日・休日・年末年始は除く）

*Eメール相談 24時間受付（回答は後日）

*FAX相談 06-6607-9826

○ 被害者救済システム『子ども家庭相談室』*大阪府教育委員会が運用する権利擁護機関による相談窓口です。

（18歳未満のみの対応）0120-928-704 [無料電話]

（保護者等）06-4394-8754

*午前10時～午後8時 月・火・木曜日（祝日・休日は除く）

○ 児童相談所全国共通ダイヤル

189「イチハヤク」 *児童虐待に関する通告や子育ての悩み等の相談窓口です。

○ 『LINE相談』

実施日：毎週月曜日（令和5年1月2日を除く）

※特設日 令和5年1月10日

相談受付時間：午後5時～午後8時30分

相談対象者：府内の小学校・義務教育学校・中学校・高等学校・支援学校の児童生徒