

# 緊急通報システムについて

【令和2年8月現在】

- 緊急通報装置はレンタルです。
- 電池交換や修理などの費用について、月々の自己負担が必要です。

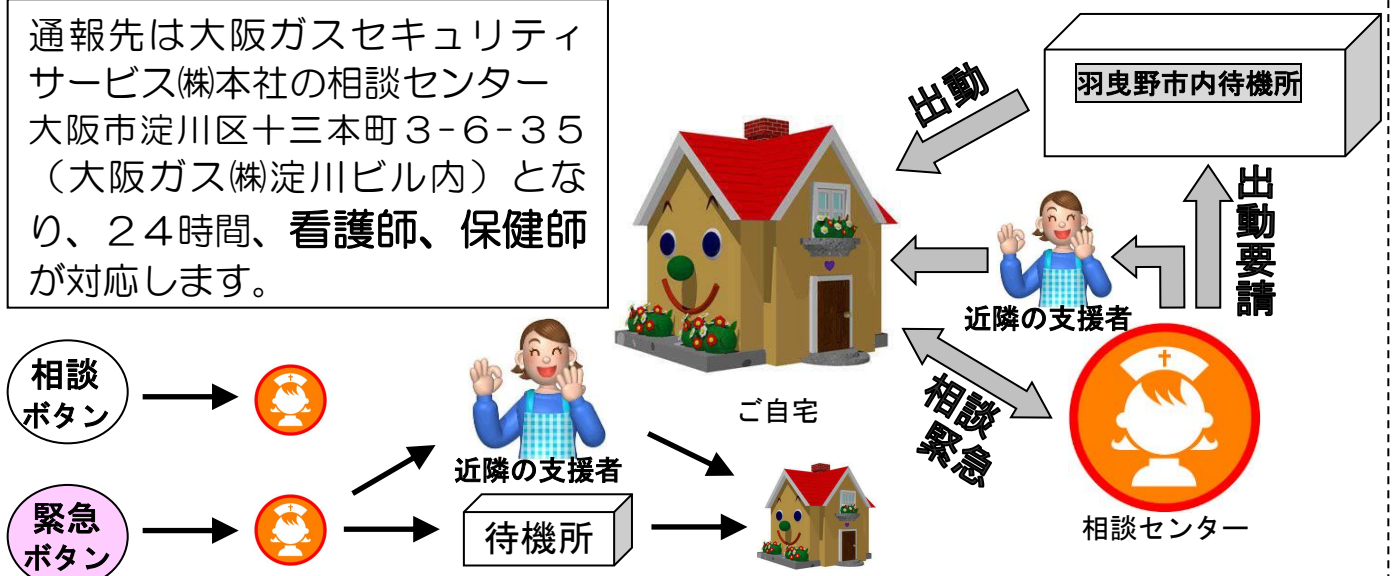
ひとり暮らし・高齢者のみの世帯	・月額	500円	(鍵預り 110円)
昼間独居	・	月額1,155円	(鍵預り 220円)
生活保護世帯	・	負担なし	(鍵預り 負担なし)

※鍵預かり【原則、希望者のみ】

支払いは、ご利用者と大阪ガスセキュリティサービス(株)との契約により、半年ごと(前払い)の口座引き落としとなります。

## サービス内容について…

通報先は大阪ガスセキュリティサービス(株)本社の相談センター  
大阪市淀川区十三本町3-6-35  
(大阪ガス(株)淀川ビル内)となり、24時間、**看護師、保健師**が対応します。



## 緊急通報装置や電話回線について…

回線についてはNTTアナログ回線以外（J-COM、KDDI、光回線、ソフトバンク、IP回線など）では、緊急通報システムが設置できない場合があります。詳細は最後のページをご覧ください。

ご相談  
お問合せ



羽曳野市 保健福祉部 介護予防支援室 地域包括支援課  
電話 072-947-3825 (直通)  
FAX 072-950-1030

大阪ガスセキュリティサービス株式会社  
電話 06-6303-4055  
FAX 06-6303-4131

裏面へ

電話番号を十分にご確認のうえ、お問い合わせ下さい。

# NTTアナログ回線以外の電話回線で利用する場合

緊急通報システムはNTTアナログ回線専用機器として設計された装置です。よって、その他の回線で利用した場合に正常に動作しないなど通常のサービスが提供されない可能性があります。

◎停電時や、ご加入の電話会社が回線工事を行うときに通報が受信センターに届かない場合があります。

◎緊急通報装置を設置の際、費用が発生する可能性があります。

◎緊急通報装置を設置の際、テストをさせていただいた結果、電話回線が接続できない場合は、設置をお断りする場合があります。

※例：「050～」で始まる電話番号やKDDIの『ホームプラス電話』、ソフトバンクの『うちの電話』、ビジネスフォンをご利用中の方は設置することができません。

## ～電話回線の確認方法～

確認方法 ① 請求書等の記載による確認

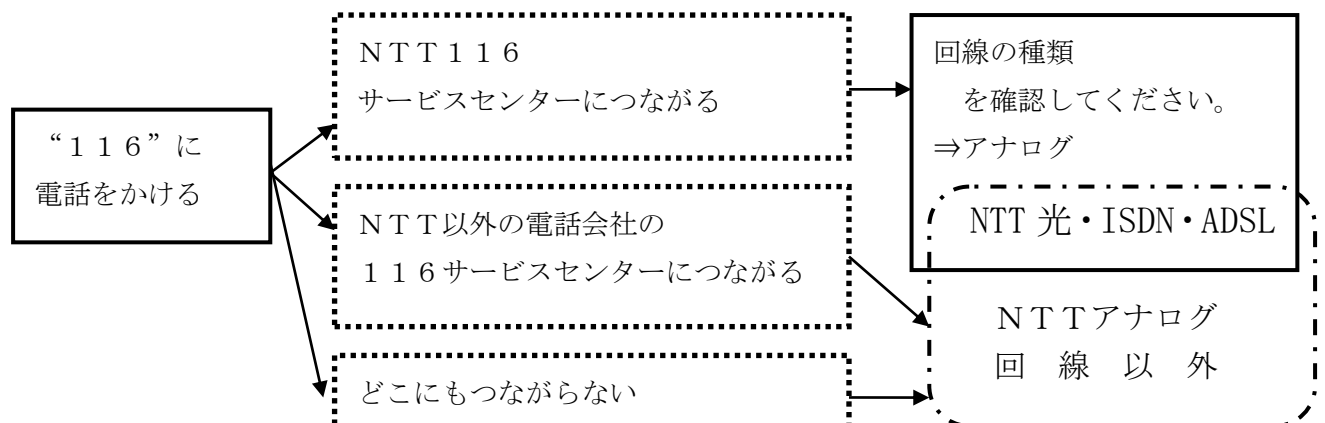
電話会社から発送される「請求書」または「口座振替のお知らせ」をご確認ください。

- 「NTTアナログ」の記載あり・・・NTTアナログ回線をご利用です。
- それ以外・・・NTTアナログ回線以外の電話回線をご利用の可能性があります。

(例：「NTT光」「ISDN,」「ADSL」などの記載がある場合、もしくはNTT以外の電話会社「JCOM」「ソフトバンク」「KDDI」などからの請求の場合)

確認方法 ② (局番なし) 116による確認

(116は各電話会社の各種相談を受け付けるサービスセンターで、電話をかけると自動音声案内になります。)



## 緊急

### ボタンの使い方・・・

体の不調やケガ等で家族や近所の友人、知人に来てほしい時や救急車が必要な時に押すボタンです。  
このボタンは通話料がかかります。



## 相談

### ボタンの使い方・・・

病院へ行くほどではないが体の調子が悪い時や誰かに相談したい時等に押すボタンです。  
看護師や保健師が対応します。  
このボタンは通話料無料です。



## お元気コール・・・

定期的に大阪ガスセキュリティサービスからご自宅へお電話し、お身体の調子などをお伺いたします。



## お願い

110番通報のための装置ではありません。

警察を呼びたい時は直接電話して下さい。



# 緊急通報装置



①装置本体「富士通 ホームナースコール」



②ペンダント型ワイヤレス通報装置

※①、②どちらの装置も取付け設置（貸与）します。