

緊急通報システムについて

【令和5年9月現在】

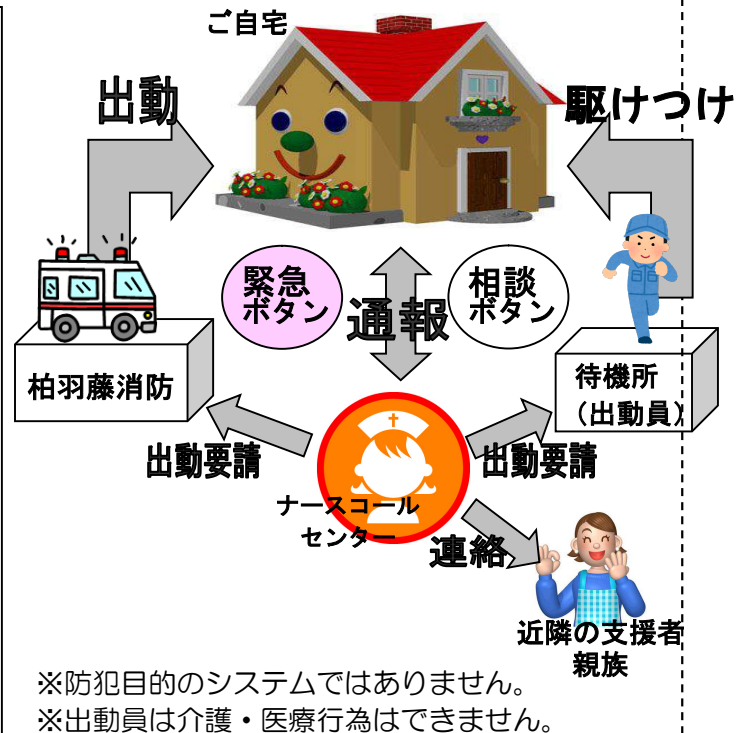
- 緊急通報装置はレンタルです。
- 電池交換や修理などの費用について、月々の**自己負担**が必要です。

	基本利用料	鍵預りサービス利用料 (※希望者のみ)
ひとり暮らし・高齢者世帯の方	500 円/月	110 円/月
昼間ひとりになる方	1,155 円/月	220 円/月
生活保護受給世帯の方	負担なし	負担なし

支払いは、ご利用者と大阪ガスセキュリティサービス(株)との契約により、半年ごと(前払い)の口座引き落としとなります。

サービス内容について…

- 通報先は大阪ガスセキュリティサービス(株)本社のナースコールセンター
大阪市淀川区十三本町3-6-35(大阪ガス(株)淀川ビル内)となり、24時間、**看護師、保健師**が対応します。
- センターから装置本体のスピーカーを通して状況確認を行います。
- 返答がない場合などは、近隣の支援者やご家族に連絡をとって様子の確認を依頼します。
- 必要なときには市内待機所から出動員を派遣、救急車を要請します。



緊急通報装置や電話回線について…

回線についてはNTTアナログ回線以外(J-COM、KDDI、光回線、ソフトバンク、IP回線など)では、緊急通報システムが設置できない場合があります。詳細は最後のページをご覧ください。

ご相談
お問合せ



羽曳野市 保健福祉部 介護予防支援室 地域包括支援課
電話 072-947-3825 (直通)
FAX 072-950-1030

大阪ガスセキュリティサービス株式会社
電話 06-6303-4055
FAX 06-6303-4131

裏面へ

NTTアナログ回線以外の電話回線で利用する場合

緊急通報システムはNTTアナログ回線専用機器として設計された装置です。よって、その他の回線で利用した場合に正常に動作しないなど通常のサービスが提供されない可能性があります。

◎停電時や、ご加入の電話会社が回線工事を行うときに通報が受信センターに届かない場合があります。

◎緊急通報装置を設置の際、費用が発生する可能性があります。

◎緊急通報装置を設置の際、テストをさせていただいた結果、電話回線が接続できない場合は、設置をお断りする場合があります。

※ 緊急通報装置が使用できない回線（無線電話など）

Soft Bank「おうちのでんわ」・KDDI「ホームプラス」・NTT docomo「home でんわ」・「050/070」から始まるIP電話・ビジネスフォン（ホームテレフォン）

申請～利用の流れ・・・

羽曳野市地域包括支援課 に以下3点の書類を提出（窓口または郵送）
（ご家族、担当ケアマネジャー等からの代理申請も可能です。）

《提出書類》

- ① 緊急通報システム利用申請書（A4・両面）
- ② 利用登録カード（A3・両面）
（表面：緊急連絡先（住所・電話番号）記入、裏面：同意書に署名が必要）
- ③ 口座振替用紙（後日の提出可）
（引落し口座の情報・銀行印の押印が必要）

↓
書類の審査・決定

↓
後日、設置委託業者より日程調整の連絡があります
（利用者本人の日程調整が難しい場合はお知らせください）

※設置までは、申請書提出から約3週間程度かかります。

※鍵預かりサービスをご希望の場合は、装置設置時に鍵をお預かりします。

緊急通報装置



①装置本体「富士通 ホームナースコール」



②ペンダント型ワイヤレス通報装置（1台のみ）
ご自宅内のみで利用できます。

※①、②どちらの装置も委託業者が取付け設置（貸与）します。紛失・再発行の場合、費用がかかる場合があります。

緊急



ボタンの使い方・・・

体の不調やケガ等で家族や近所の友人、知人に来てほしい時や救急車が必要な時に押すボタンです。

このボタンは通話料がかかります。

〈緊急連絡先への連絡について〉

親族への連絡は、24 時間体制です。

（羽曳野市外の方へは救急搬送先決定後に連絡が入ります。）

近隣の支援者への連絡は、午前9時～午後9時までです。

相談



ボタンの使い方・・・

病院へ行くほどではないが体の調子が悪い時や誰かに相談したい時等に押すボタンです。

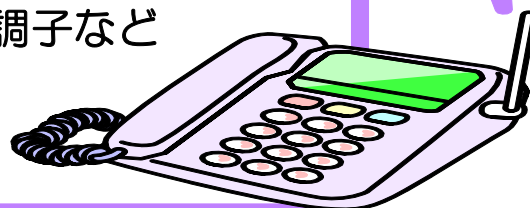
看護師や保健師につながり、健康に関することや、装置の使い方が 24 時間いつでも気軽に相談できます。

このボタンは通話料無料です。

お元気コール・・・

定期的に大阪ガスセキュリティサービスからご自宅へお電話し、お体の調子などをお伺いいたします。

（約2カ月ごと）



お願い

110 番通報のための装置ではありません。

警察を呼びたい時は直接 110 番して下さい。

