

STOP! カスタマーハラスメント

カスハラ

～それ、カスハラになっていませんか?～



大きな声をあげて威圧する
反社会的な言動をする など



同様の質問を執拗に繰り返す、
当初の話からのすり替え、
揚げ足取り など



長時間にわたる居座りや電話で
職員を拘束する など

そのほか

- SNS等のインターネット上へ悪評を投稿
することをほのめかす発言による脅迫
- SNS等のインターネットへ職員のプライバシー
に係わる情報の投稿
- 土下座を強要すること
- 盗撮や無断での撮影
- 職員の人格を否定するような言動

**カスタマーハラスメントは、通常業務に支障をきたすだけでなく、
ほかの利用者へのサービス低下を招きます。**

カスハラと思われる行為が
発生したら



録音します



複数の職員で
対応します



対応を打ち切る
場合があります

市民の皆様と職員がともに気持ちよく関わることができ、より良い行政サービスを築くため、
ご理解とご協力をお願いいたします。

羽曳野市