
AD証申請手続きマニュアル

(イベント参加者(構成員)様用)

Ver. 1.0

目次

1. AD証とは	...	P.2
2. AD証入手の流れ	...	P.4
2-1. 氏名・メールアドレス情報の提供	...	P.8
2-2. 個人情報登録依頼メールの受領	...	P.9
2-3. 団体管理番号通知メールの受領	...	P.10
2-4. AD証登録サイトにて個人情報登録	...	P.11
2-5. AD証・カードホルダー・さげ紐を受取り	...	P.22
2-6. 万博会場へ入場	...	P.23
3. こんなときは	...	P.24

1. AD証とは

1.1 AD証とは

AD証とは関係者入場証(ア kredィテーションパス)のことです。
大阪ウィークへのご参加に際し、万博会場への入退場に必要なパスとなります。



会場への入退場に必要なAD証を入手していただくために、皆様ご自身で実施していただく作業がございます。
本マニュアルではその作業についてご説明差し上げます。

2. AD証入手の流れ

2. AD証入手の流れ

① (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様よりご依頼がございましたら
氏名とメールアドレス情報をご提供ください。

② 個人情報登録依頼
メールの受領

①でご提示されたメールアドレス宛に個人情報登録依頼メールが届きます。

重要なメールとなります。事前の受信設定をお願いいたします。

③ 団体管理番号通知
メールの受領

①でご提示されたメールアドレス宛に「団体管理番号」が記載されたメールが届きます。

重要なメールとなります。事前の受信設定をお願いいたします。

④ AD証登録サイトにて
個人情報登録

②が届いたメールに記載のURLにアクセスし、③で入手した団体管理番号を入力の上
ログインしてAD証発行に必要な情報を登録してください。

⑤ (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取る

ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様が団体構成員全員分のAD証と
付属品を事前入手されますのでご指示に従いお受け取り下さい。

⑥ 万博会場へ入場

受け取ったAD証を会場ゲートにかざしてご入場ください。

2. AD証入手の流れ 事前準備のお願い

AD証受取にあたり、出演者ご自身でAD証登録サイトにアクセスし個人情報の登録作業が必要となります。つきましては、①パソコンもしくはスマートフォンが利用できる環境のご準備、②お知らせメールの受信設定(迷惑メール等の受信設定をしている場合)の事前確認をお願いいたします。

①パソコン・スマートフォンの利用について

以下のOS・ブラウザが必要となります。

利用する環境については以下の動作確認を行っています。

※Androidは機種により正常に動作しない場合があります。その際はPC環境(Windows)をご利用ください

対応OS・ブラウザ			
No	OS	OSバージョン	ブラウザ
1	Android	Android 14	Google Chrome
2	iOS	iOS 17	Safari、Google Chrome
3	iPadOS	iPadOS 17	Safari、Google Chrome
4	Microsoft Windows	Microsoft Windows 11	Microsoft Edge、Google Chrome
5	macOS	macOS 14	Safari、Google Chrome

②メールアドレスについて

以下2つのメールアドレスから重要なお知らせが届きます。

ドメイン指定受信を設定されている場合には以下のアドレスを受信できるようご設定をお願いいたします。

【対象メールアドレス】

no-reply-accreditation@expo2025.or.jp

noreply-ADsupport@ddcontact.jp

2.1 氏名・メールアドレス情報の提供

1 (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様より氏名とメールアドレスの情報提供を求められましたらご指示に従いご対応ください。

2 個人情報登録依頼
メールの受領

※ご出演される団体によってご対応が異なります。
※詳しくはご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様にお問合せください。

3 団体管理番号通知
メールの受領

4 AD証登録サイトにて
個人情報登録

5 (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

6 万博会場へ入場

2.3 団体管理番号通知メールの受領

①でご提示されたメールアドレス宛に以下のようなメールが届きます。
このメールには登録サイトのログインに必要な「団体管理番号」が記載されていますので大切に保管してください。

① (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

② 個人情報登録依頼
メールの受領

③ 団体管理番号通知
メールの受領 

④ AD証登録サイトにて
個人情報登録

⑤ (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

⑥ 万博会場へ入場

① メール差出人
: noreply-ADsupport@ddcontact.jp

メール件名
: 【重要】大阪ウィーク 関係者入場証 (AD証) 登録用「団体管理番号」のご案内

メール本文
【このメールはAD証申請窓口から自動送信しています。】

大阪・関西万博／大阪ウィークへの参加には
万博会場入場用の関係者入場証(AD証)の発行申請登録が必要です。

別途お送りしておりますメール
「【EXPO2025】AD Pass: Request for Personal Information/AD証 個人情報登録依頼」
記載の登録URLにアクセスし、
上記メール記載の「アクセス番号」と本メール記載の「団体管理番号」を入力し、ログインの上登録を行ってください。

② 団体管理番号情報 ●●●●

※このメールは送信専用です。このメールアドレス宛に返信しないようお願い致します。
大阪ウィークAD証申請窓口

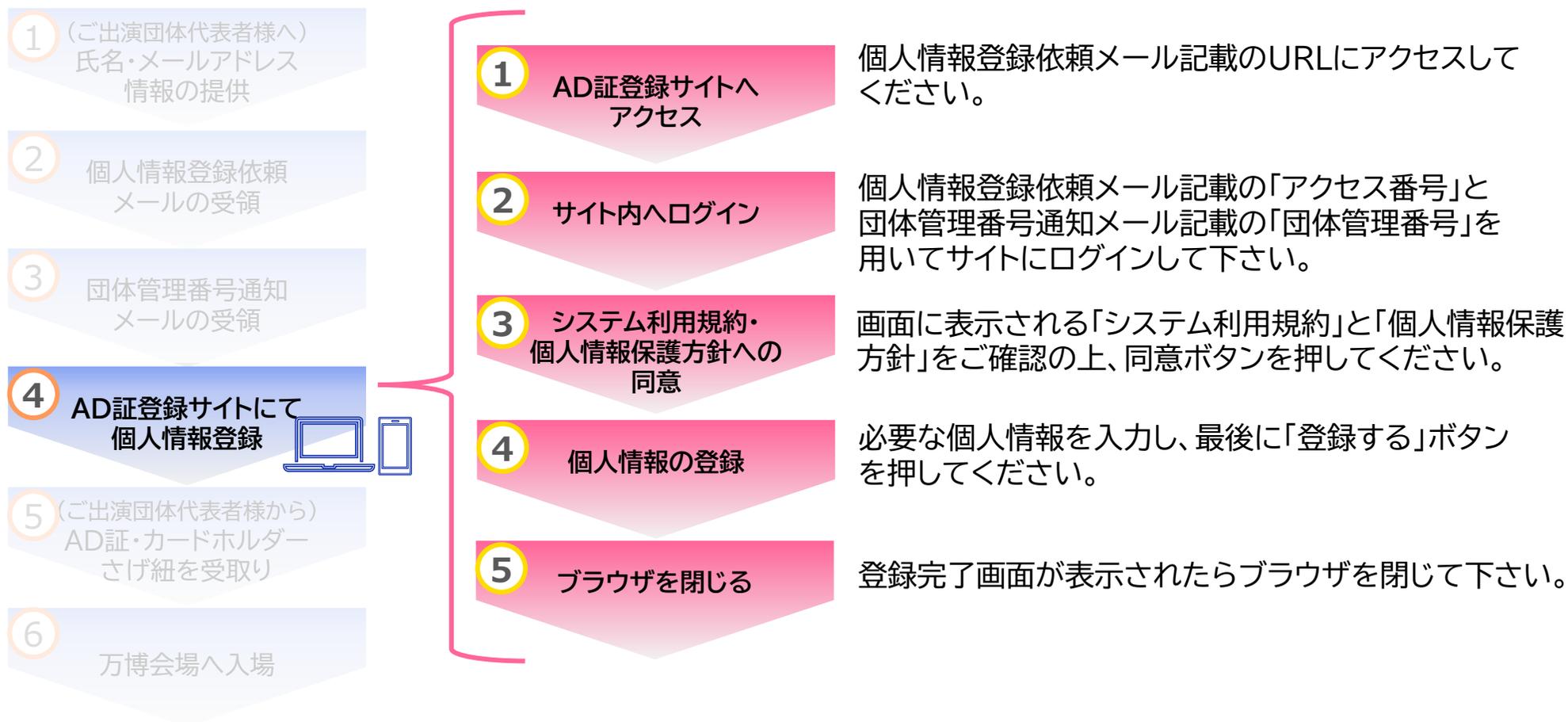
※メールの件名や本文は一部変更になる可能性があります

- 【メール差出人】
- ① 以下のメールアドレスからメールが届きます。ドメイン指定受信を設定されている場合には以下のアドレスを受信できるようご設定をお願いいたします。
noreply-ADsupport@ddcontact.jp
- ② 【団体管理番号情報】 登録サイトのログインに必要な情報です。

このメールは個人情報登録依頼メールの翌日までに配信されますのでお待ちください。

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

0.登録の流れについて

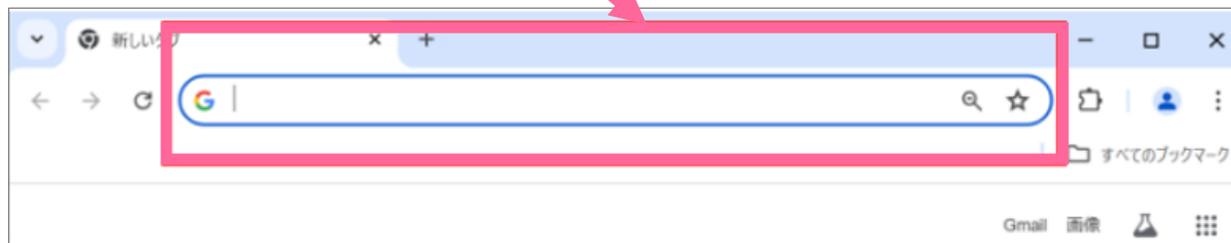


2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

1.AD証登録サイトへアクセス

- 1 (ご出演団体代表者様へ) 氏名・メールアドレス情報の提供
- 2 個人情報登録依頼メールの受領
- 3 団体管理番号通知メールの受領
- 4 AD証登録サイトにて個人情報登録
- 5 (ご出演団体代表者様から) AD証・カードホルダー受け紐を受取り
- 6 万博会場へ入場

個人情報登録依頼メール記載の登録用URLを用いてAD証登録サイトにアクセスしてください。アクセス方法はメール記載のURLリンクをクリックするか、URLを各種対応ブラウザのアドレスバーにコピーしてアクセスしてください。



- 1 AD証登録サイトへアクセス
- 2 サイト内へログイン
- 3 システム利用規約・個人情報保護方針への同意
- 4 個人情報の登録
- 5 ブラウザを閉じる

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

2. サイト内へログイン

ログイン画面が表示されますので必要事項を入力してログインしてください。



団体構成員向けログイン

1 団体管理番号
団体管理番号は団体申請代表者にご確認ください。

2 アクセス番号
アクセス番号はメールに記載されています。

3 名
Taro

4 姓
BANPAKU

5 メールアドレス
banpaku@example.com
メールアドレスは案内メールが通知されたアドレスをご入力ください。

6 ログインする

- 1 【団体管理番号】
「団体管理番号通知メール」記載の番号を入力
- 2 【アクセス番号】
「個人情報番号通知メール」記載の番号を入力
- 3 【名】
ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様に申告した氏名の「名」をアルファベットで入力
(例) Taro
半角英数記号、先頭の英字は大文字、以降の英字は全て小文字、50文字まで
- 4 【姓】
ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様に申告した氏名の「姓」をアルファベットで入力
(例) BANPAKU
半角英数記号、英字は全て大文字、50文字まで
- 5 【メールアドレス】
「個人情報番号通知メール」と「団体管理番号通知メール」が届いたメールアドレスを入力
- 6 【ログインする】
上記をすべて入力して「ログインする」ボタンをクリック

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

3.システム利用規約・個人情報保護方針への同意

システム利用規約画面が表示されますのでご確認の上、同意ボタンにチェックしてください。

1 システム利用規約

2 システム利用規約に同意する

4 個人情報保護方針に同意する [2025年日本国際博覧会 個人情報保護方針](#)

5 次へ

- 1 【システム利用規約】 表記の内容を確認
- 2 【システム利用規約に同意する】 表記内容を全て確認の上、チェックボックスをクリック

システム利用規約をすべて確認(最後までスクロール)することによりチェックすることが可能になります。

- 3 【2025年日本国際博覧会 個人情報保護方針】 クリックし、リンク先のページで内容を確認

スマホでの操作の場合、リンクをクリックすると画面が切り替わり、「戻る」ボタンを押して元の画面に戻るとログアウトしてしまう場合があります。その際、以下の操作をお試しください。

(操作手順)

1. リンクを長押しする
2. 表示されるメニューから「新しいタブで開く」や「新規タブで開く」などをクリック
3. 新しいタブ(個人情報保護方針)で内容確認する
4. 内容確認後、元のタブ(AD証登録サイト)に戻る

スマホ画面イメージ



※ブラウザにより異なります。

- 4 【個人情報保護方針に同意する】 表記内容を全て確認の上、チェックボックスをクリック
- 5 【次へ】 ボタンをクリック
- 6 【日本語 | English】 クリックした言語表記に切替可能

- 1 (ご出演団体代表者様へ) 氏名・メールアドレス情報の提供
- 2 個人情報登録依頼メールの受領
- 3 団体管理番号通知メールの受領
- 4 AD証登録サイトにて個人情報登録
- 5 (ご出演団体代表者様から) AD証・カードホルダーさげ紐を受取り
- 6 万博会場へ入場

- 1 AD証登録サイトへアクセス
- 2 サイト内へログイン
- 3 システム利用規約・個人情報保護方針への同意
- 4 個人情報の登録
- 5 ブラウザを閉じる

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

4.個人情報の登録①

下記に従い必要な情報を入力してください。

【ご留意点】

- ・しばらく操作していない場合、自動的にログアウトされます。入力途中の内容はクリアされますのでご注意ください。
- ・入力途中で言語切り替え(「日本語/English」をクリック)を行うと途中入力の内容はクリアされますのでご注意ください。

The screenshot shows a web form titled "個人情報登録" (Personal Information Registration). The form is divided into sections: "団体構成員の個人情報" (Personal Information of Group Members) and "生年月日" (Date of Birth). The form fields are numbered 1 through 4, corresponding to the instructions on the right. Field 1 is "ミドルネーム" (Middle Name) with the example "Expo". Field 2 is "AD証に記載する名前 1行目(名)" (Name 1st line) with the example "Taro". Field 3 is "AD証に記載する名前 2行目(姓)" (Name 2nd line) with the example "BANPAKU". Field 4 is "生年月日" (Date of Birth) with a required field indicator and a date picker showing "YYYY" for year, "MM" for month, and "DD" for day.

1 【ミドルネーム】※任意入力項目です。
必要に応じて入力

2 【AD証に記載する名前 1行目(名)】
アルファベットで入力

(例) Taro

半角英数記号、先頭の英字は大文字、
以降の英字は全て小文字、50文字まで

3 【AD証に記載する名前 2行目(姓)】
アルファベットで入力

(例) BANPAKU

半角英数記号、
英字は全て大文字、50文字まで

4 【生年月日】
西暦で入力

- 1 (ご出演団体代表者様へ) 氏名・メールアドレス情報の提供
- 2 個人情報登録依頼メールの受領
- 3 団体管理番号通知メールの受領
- 4 AD証登録サイトにて個人情報登録
- 5 (ご出演団体代表者様から) AD証・カードホルダーさげ紐を受取り
- 6 万博会場へ入場

1 AD証登録サイトへアクセス

2 サイト内へログイン

3 システム利用規約・個人情報保護方針への同意

4 個人情報の登録

5 ブラウザを閉じる

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

4.個人情報の登録②

下記に従い必要な情報を入力してください。

The screenshot shows a registration form with the following fields and callouts:

- 5** 連絡先電話番号 **必須**: Includes a dropdown for country/region (Japan selected), and input fields for country code (+81) and phone number (9012345678). Instructions: 国・地域を選択すると国番号を自動入力します。該当の国・地域が選択できない場合、国番号を直接入力してください。 (カッコ)や-(ハイフン)を抜いてください。また、先頭に0がある場合は0を抜いてください。(一部、国・地域除く)
- 6** 国籍 **必須**: A dropdown menu for selecting nationality.
- 7** 住所 **必須**: A text input field for the address.
- 8** 性別 **必須**: Radio buttons for Male (男性), Female (女性), and No answer (回答しない).

5 【連絡先電話番号】
数字のみで入力

()(カッコ)や-(ハイフン)を抜いてください

「国・地域」で国を選択すると、「国番号」が自動的に表示されます。

国・地域が選択できない場合は、「国番号」を直接入力してください。(尚、日本の国番号は「+81」です。)

「電話番号」は電話番号先頭の「0」を抜いてご入力ください。

6 【国籍】 入力

7 【住所】 入力

8 【性別】 該当する箇所をチェック

- 1 (ご出演団体代表者様へ) 氏名・メールアドレス情報の提供
- 2 個人情報登録依頼メールの受領
- 3 団体管理番号通知メールの受領
- 4 AD証登録サイトにて個人情報登録
- 5 (ご出演団体代表者様から) AD証・カードホルダーさげ紐を受取り
- 6 万博会場へ入場

- 1 AD証登録サイトへアクセス
- 2 サイト内へログイン
- 3 システム利用規約・個人情報保護方針への同意
- 4 個人情報の登録
- 5 ブラウザを閉じる

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

4.個人情報の登録③

下記に従い必要な情報を入力してください。

① (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

② 個人情報登録依頼
メールの受領

③ 団体管理番号通知
メールの受領

④ AD証登録サイトにて
個人情報登録

⑤ (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

⑥ 万博会場へ入場

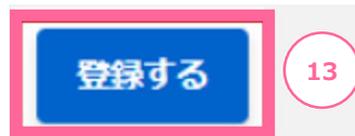
① AD証登録サイトへ
アクセス

② サイト内へログイン

③ システム利用規約・
個人情報保護方針への
同意

④ 個人情報の登録

⑤ ブラウザを閉じる



13

【登録する】

ご登録いただいた情報に誤りが無いか
再度ご確認の上、クリック

【ご留意点】

ここでのご登録以降、ご登録いただいた情報をご自身で確認することはできません。
登録内容について画面キャプチャを取っていただくか、
お手元に登録内容をお控えいただくようよろしくお願いいたします。

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

4.個人情報の登録(よくあるご質問)

●「本人確認書類の写し」としてアップロードする画像のサイズが2MB以上のため、アップロードできない

利用端末により圧縮できない場合は、プリンター、スキャナー等を利用してPDFに変換して圧縮をお願いします。
※参考としてiPhone、Android(Google Pixel)での圧縮方法は以下の通りです

【iPhoneの場合】

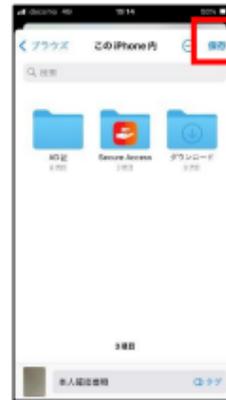
1. 写真アプリを開き、事前に撮影した画像の「共有」ボタンを選択する



2. 画面を下にスクロールし、「ファイル」に保存を選択する



3. 「ブラウズ」で「このiPhone内」を選択し、「保存」を選択する



4. 一度写真アプリを閉じ、ファイルアプリを開く



5. 「ブラウズ」で「このiPhone内」を選択し、手順3で保存した画像を長押しする



2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

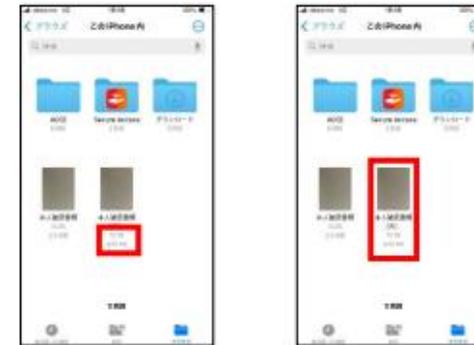
4.個人情報の登録(よくあるご質問)

(前ページから続き)

6. 表示されたメニューを下にスクロールし、「クイックアクション」>「画像を変換」>「JPEG」>「大」の順に選択する



7. 圧縮された画像名の下に記載されている画像サイズが2MB未満になっていることを確認し、圧縮された画像を選択する (※圧縮前の画像と同じ画面内に、圧縮された画像が表示される)



8. 画像名右側の「v」を選択し、「写真」に保存を選択する



9. ファイルアプリを閉じ、写真アプリを開く



10. 手順12で保存した画像を選択し、「情報」ボタンを選択する



11. 画像サイズが2MB未満、ファイルフォーマットがJPEGであることを確認する



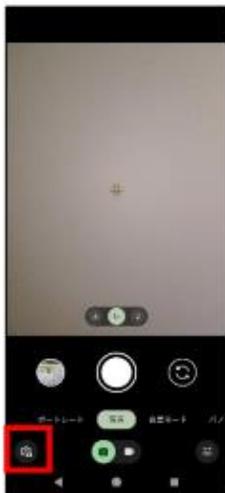
圧縮完了

2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

4.個人情報の登録(よくあるご質問)

【Android(Google Pixel)の場合】

1. カメラアプリを開き、「設定」から「その他の設定」を選択する



2. 画面を下にスクロールし、「カメラの写真解像度」→「解像度:中」の順に選択する



3. 設定変更した状態で本人確認書類の写真を撮影し、画像サイズが2MB以下であることを確認する



2.4 AD証登録サイトにて個人情報登録

5. ブラウザを閉じる

① (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

② 個人情報登録依頼
メールの受領

③ 団体管理番号通知
メールの受領

④ AD証登録サイトにて
個人情報登録

⑤ (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

⑥ 万博会場へ入場

① AD証登録サイトへ
アクセス

② サイト内へログイン

③ システム利用規約・
個人情報保護方針への
同意

④ 個人情報の登録

⑤ ブラウザを閉じる

以下の画面が表示されましたらブラウザを閉じて終了して下さい。



以上でAD証登録サイトでの個人情報登録は完了です。

2.5 AD証・カードホルダー・さげ紐を受取り

ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様が団体構成員全員分のAD証と付属品を事前入手されますので、各自ご指示に従ってお受け取り下さい

※ご出演団体によってご対応が異なります。

※お受け取り方法についてはご出演団体代表者様または市町村ご担当者様にお問い合わせください。

1 (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

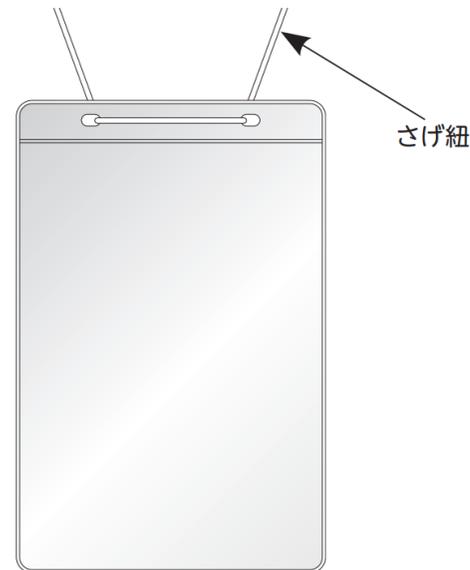
2 個人情報登録依頼
メールの受領

3 団体管理番号通知
メールの受領

4 AD証登録サイトにて
個人情報登録

5 (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

6 万博会場へ入場



2.6 万博会場へ入場

AD証記載のQRコードを会場の関係者入場ゲートにかざして入場してください

1 (ご出演団体代表者様へ)
氏名・メールアドレス
情報の提供

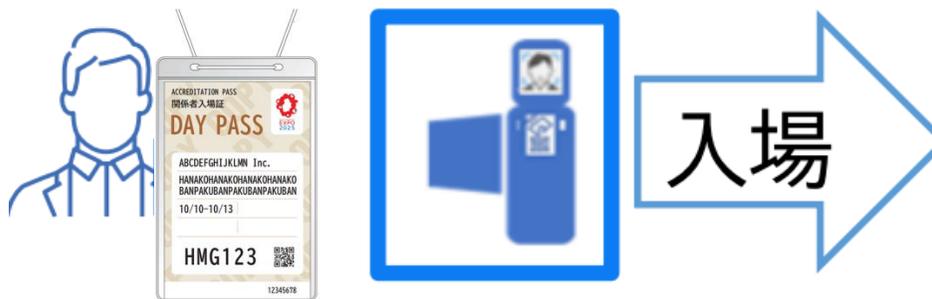
2 個人情報登録依頼
メールの受領

3 団体管理番号通知
メールの受領

4 AD証登録サイトにて
個人情報登録

5 (ご出演団体代表者様から)
AD証・カードホルダー
さげ紐を受取り

6 万博会場へ入場



3. こんなときは

3. こんなときは

●「ログインに失敗しました。URLの有効期限が過ぎています。ログインするには、団体申請代表者にURLの再発行を依頼してください。」と表示されログインできない。

セキュリティ上の対策によりURLには有効期限(メール送信日から起算して7日間)が設定されています。ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様にURLの再発行を依頼し、メールを受領したら速やかにご自身の個人情報を登録してください。

●「ログインの連続失敗により、URLが無効になりました。ログインするには、団体申請代表者にURLの再発行を依頼してください。」と表示されログインできない。

セキュリティ上の対策により一定回数連続でログインに失敗した場合、個人情報登録用URLは無効化されます。ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様にURLの再発行を依頼し、メールを受領したら速やかにご自身の個人情報を登録してください。

●「ログインに失敗しました。入力された情報が正しいかご確認ください。」と表示されログインできない。

団体管理番号通知メール記載の「団体管理番号」が正しく入力されているか確認してください。またあわせて個人情報登録依頼メール記載の「アクセス番号」と、氏名・メールアドレスについても正しく入力されているかご確認ください。

3. こんなときは

- 画面が正常に表示できない。または登録できない。

ご利用のブラウザをご確認ください。対象ブラウザは以下の通りです。

Android : chrome
iOS/iPad : safari、chrome
Windows : edge、chrome
Mac : safari、chrome

※機種により登録できない場合があります。その際はWindows PCを利用し登録して下さい。

- 画面のレイアウトが崩れている

ご利用PC端末の解像度・拡大率をご確認ください。解像度・拡大率の推奨値は以下の通りです。

解像度：1920px × 1200px 、 拡大率：100%

- ワクチンの接種歴の入力はなぜ必要なのですか？

会場内で感染症が発生した時に至急で必要となる情報であり、事前に情報収集しておく必要があるため、ご理解とご協力をお願いいたします。

3. こんなときは

●iPhone、またはiPadで本人確認書類の写しとしてPDFをアップロードしたが、「表示する」ボタンを押下しても画像が表示されない

iOS17.4未満の場合、PDFの表示ができない場合があります。
最新のiOSバージョンにアップデートして再度ご確認ください。

●正しい住所が免許証の裏面に記載されている場合、本人確認書類の写しはどのようにアップロードすればよいのでしょうか？

本人確認書類は、1枚、2MBまでしか登録できません。運転免許証の住所変更がある場合は、PDFで表裏を1枚で提出していただくようお願いいたします。万が一、裏面の写しがない事例が発生しても、「氏名」「顔」は確認できますので、再登録の必要はありません。

●本人確認書類を持っていない。(顔写真入りの公的機関の身分証明書を持っていない。)

あなたの身分を証明できる顔写真入りの公的機関の身分証明書として、パスポート、運転免許証、マイナンバーカード等を登録していただく必要があります。顔写真入りの公的機関の身分証明書をお持ちでない場合は、ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様にお問合せください。

※16歳未満の構成員の場合は、入力不要です。

※各種健康保険証は不可となります。

3. こんなときは

- 既に個人情報の登録を完了したが、以下のようなメールが届いた。
 - ・メール件名：【ご対応ください】大阪ウィーク 関係者入場証(AD証)申請登録のご案内」
 - ・メール件名：【明日までに必ずご対応ください】大阪ウィーク 関係者入場証(AD証) 申請登録のご案内」

このメールは既に登録完了いただいている方も含め、登録対象者全員にお送りしております。
既にご登録済の方は再度ご対応いただく必要はございません。

- AD証の紛失時や破損が発生した場合、どうすればよいのでしょうか？

ご出演団体ご担当者様または自治体ご担当者様に、AD証の再発行を依頼してください。