



～海外旅行予約サイト キャンセル料には注意！～

Q

海外旅行予約サイトでホテルの宿泊予約をした。翌日、日程を間違えた事に気づき、キャンセルを申し出たが「このプランは返金不可のプランで、一切返金できない」と回答がきた。すぐに連絡しているし、旅行は2カ月以上先なので納得できない。

A

海外事業者が運営する旅行予約サイトの場合、本拠地が海外のため、日本の旅行業法や標準旅行業約款の適用を受けず、原則、各サイトで定められている規約に従うことになります。

そのため、数カ月先のホテルの宿泊などについて、予約直後にキャンセルしたとしても、規約に基づき、返金額が少なかったり、一切返金がないケースもあります。

予約前には、国内外の業者を問わず、キャンセル料等の規約を必ず確認しましょう。またトラブル防止に備え、申込画面や最終確認画面等の画像を保存しておくのもよいでしょう。