



～サブスクリプション（サブスク）契約～

Q

パソコンの設定がうまくいかず、ネット検索すると 500 円で専門家が回答してくれるという質問サイトを見つけたので利用した。

後日、クレジットカードの明細を確認すると、数カ月前から毎月 4,980 円が請求されていた。カード会社に確認すると質問サイトからの請求のようだが、そのような契約をしたつもりはない。どうしたらよいか。

A

決められた料金を定期的に支払う、いわゆる「サブスクリプション（サブスク）契約」になっている可能性があります。サブスク契約では、お試し期間中は無料やお試し価格でサービス利用できる場合がある一方で、お試し期間内に解約しなければ通常料金のプランに自動で移行し、定期的に料金が発生します。

代金の支払いや返金等については原則として、当該サイトの利用規約に従うことになります。クレジットカード番号を入力する前に利用規約を確認することが大切です。

なお、サブスク契約を解約するためには事業者が定めた方法で手続きする必要があります。ホームページに記載された解約手続きの案内を確認しましょう。

困った時は消費生活センターにご相談ください。