



教えて! Q&A  
消費生活  
～偽の通販サイト～

Q

デパートの通販サイトで大幅値引されていたソファを注文した。  
配達予定日に届かなかったので、デパートに問い合わせたら偽の通販サイトから注文してしまったことが分かった。  
カード払いにしたので不正利用されないか不安だ。

A

偽の通販サイトを見分けるために、次のようなことに注意しましょう。

- ・限定品をはじめ、商品が格安で販売されている。
- ・サイトのURL表記やサイト内の日本語表現がおかしい。
- ・事業者の正確な住所や電話番号の記載がなく、連絡方法がフリーメールだけである。
- ・支払方法が代引き、銀行口座（個人名義が多い）振込、クレジットカード払い等に限定されている。

上記のように、少しでも不審に感じるがあれば購入を止めるなど慎重な対応が必要です。

クレジットカード払いの場合は、すぐにカード会社に連絡しましょう。