



～新電力への切替契約～

Q

新電力の事業者から訪問があり、「電気代が安くなる。検針票があれば手続きできる。」と契約の切替を勧められ、契約してしまいましたがやめたいです。どうすれば良いですか？

A

2016 年の電力小売全面自由化（ガスは 2017 年）後、新たな事業者の参入がありました。事業者は他の商材とのセット販売等、様々な料金プランを提示していることが多いです。

事業者名や連絡先を確認することはもちろん、契約条件や料金の算定方法等の説明を求めてメリットとデメリットをよく理解したうえで契約するかどうかを判断することが大切です。また、検針票の記載情報には重要な個人情報が含まれているので安易に伝えてはいけません。

契約してしまっても、訪問販売や電話勧誘で契約した場合はクーリング・オフできる場合があります。