

令和7年12月4日

羽曳野市役所

市民生活部 経済労働課

# 令和7年度 商店主アンケート

## 1. 目 的

市内で商店を営まれている皆様が抱えている課題や様々なご意見をお伺いし、その結果を商店街の活性化支援に結び付けるため

## 2. 実 施 期 間

令和7年10月1日 ～ 令和7年11月13日

## 3. 対 象

市内各商店会の会員

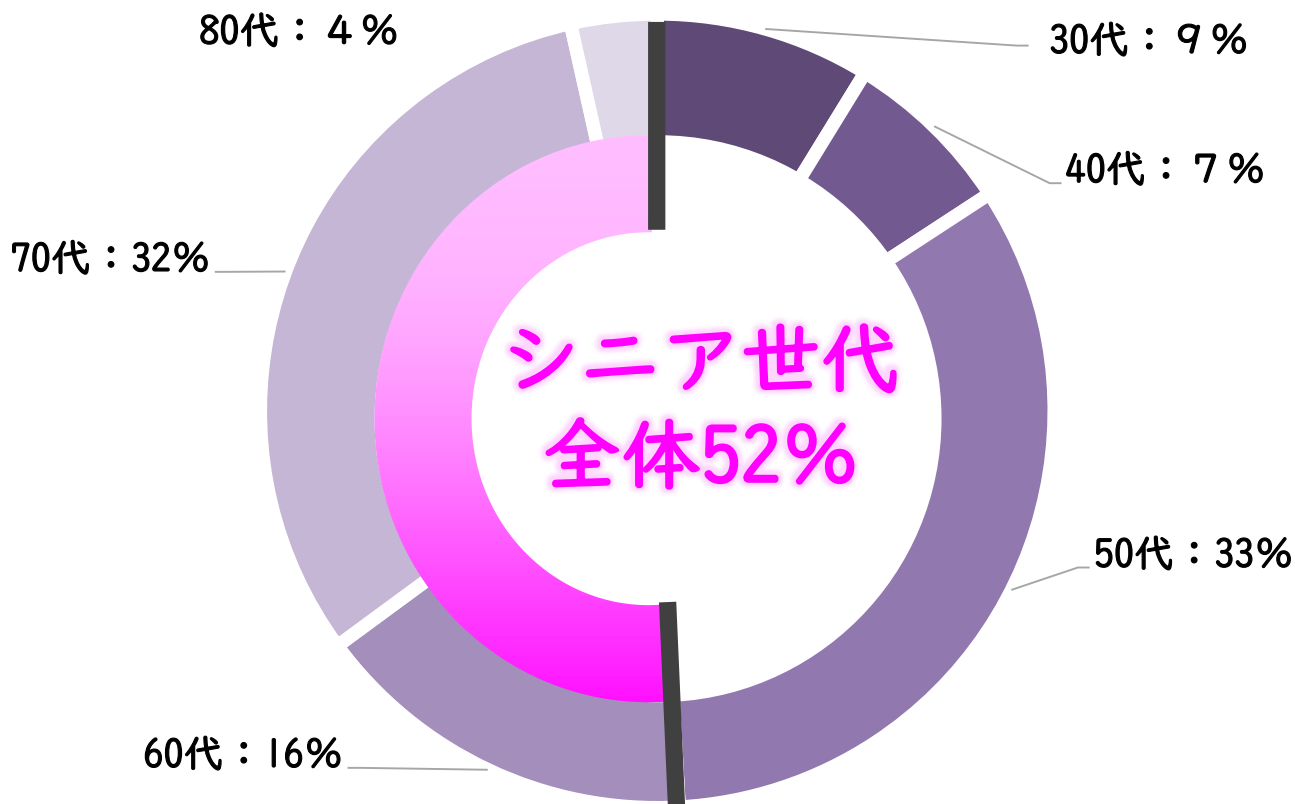
## 4. 調 査 方 法

アンケートフォーム入力回答および手書き分の回収

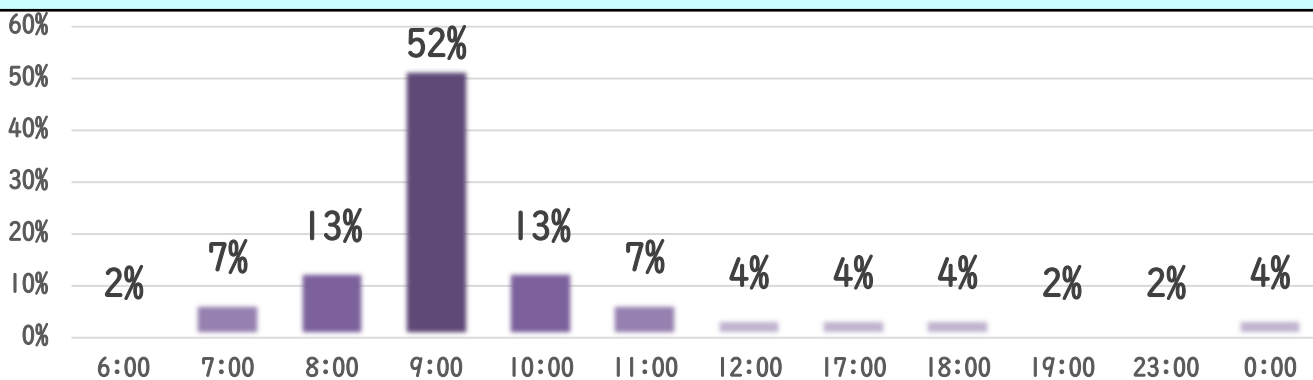
## 5. 調 査 結 果

回答者数 57件

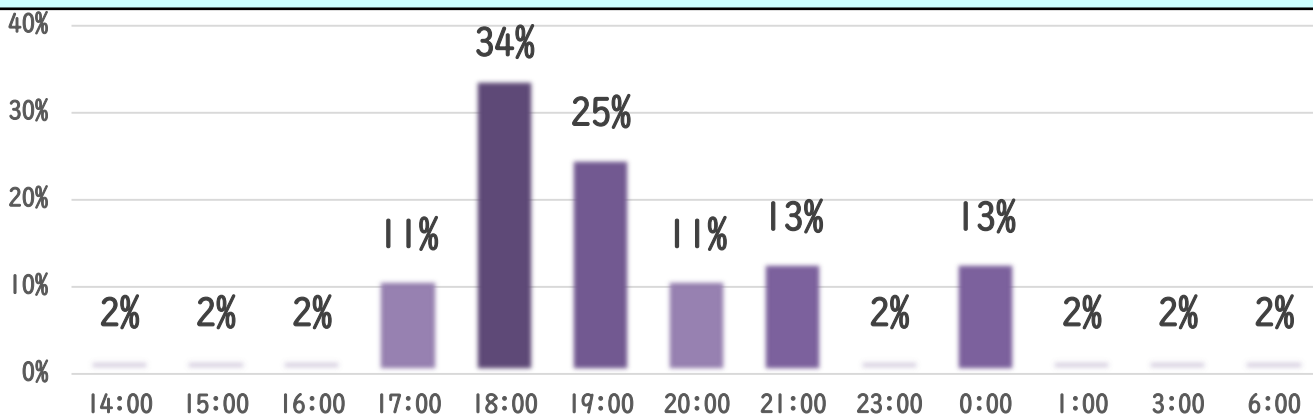
Q1. ご自身の年齢についてお答えください。（選択式）



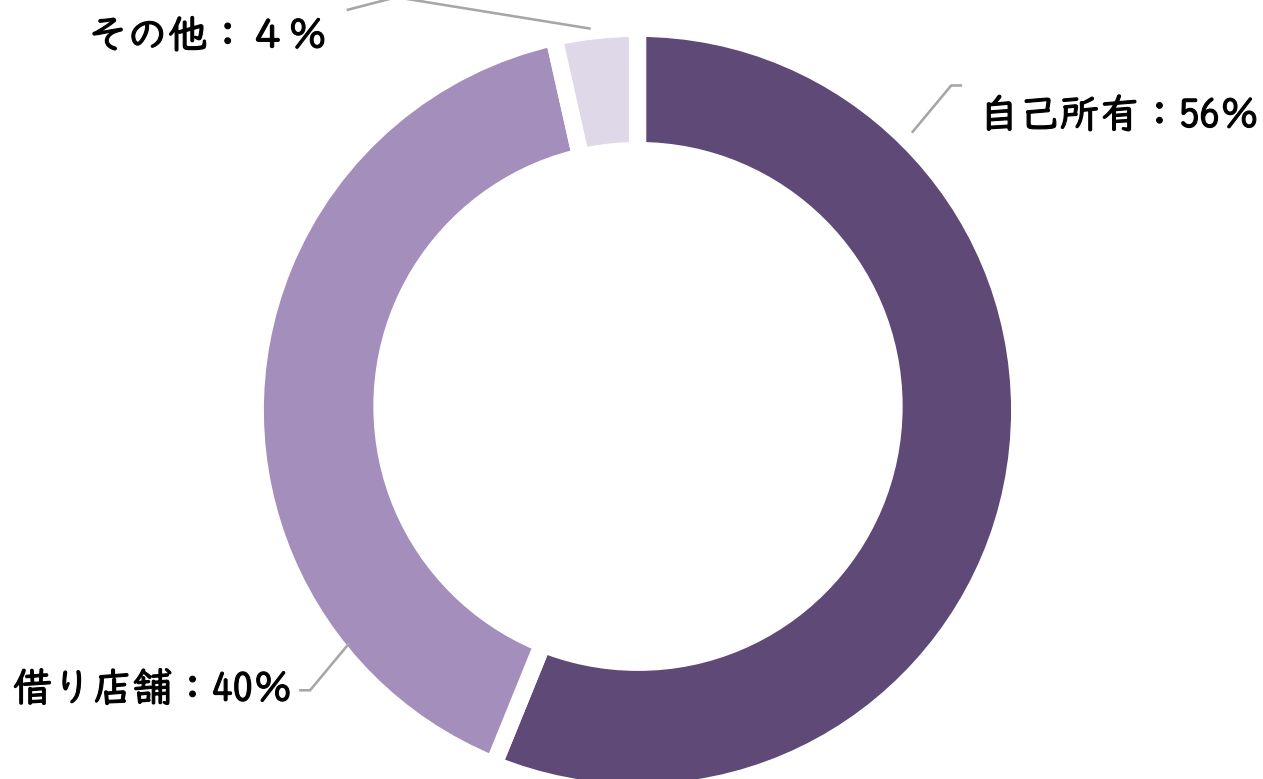
Q2. ご自身の店舗の開店時間についてお答えください。（記述式）



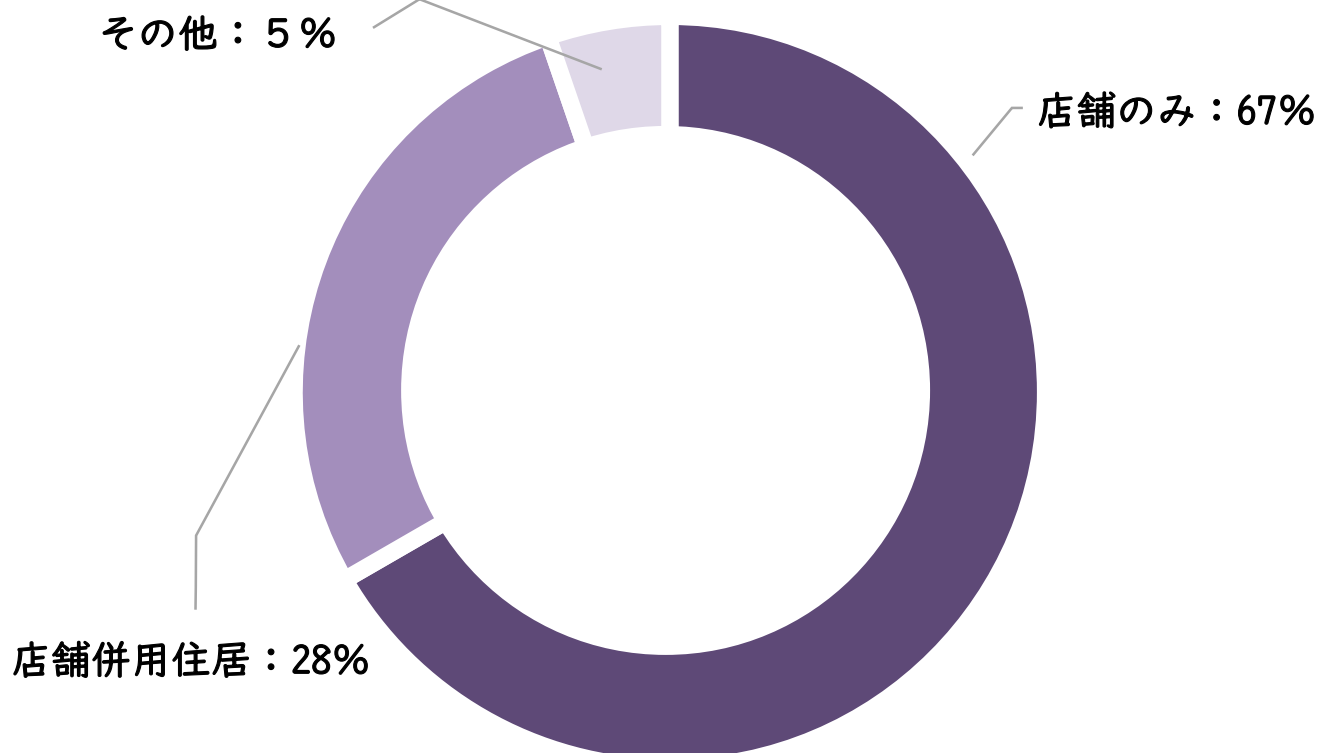
Q3. ご自身の店舗の閉店時間についてお答えください。（記述式）



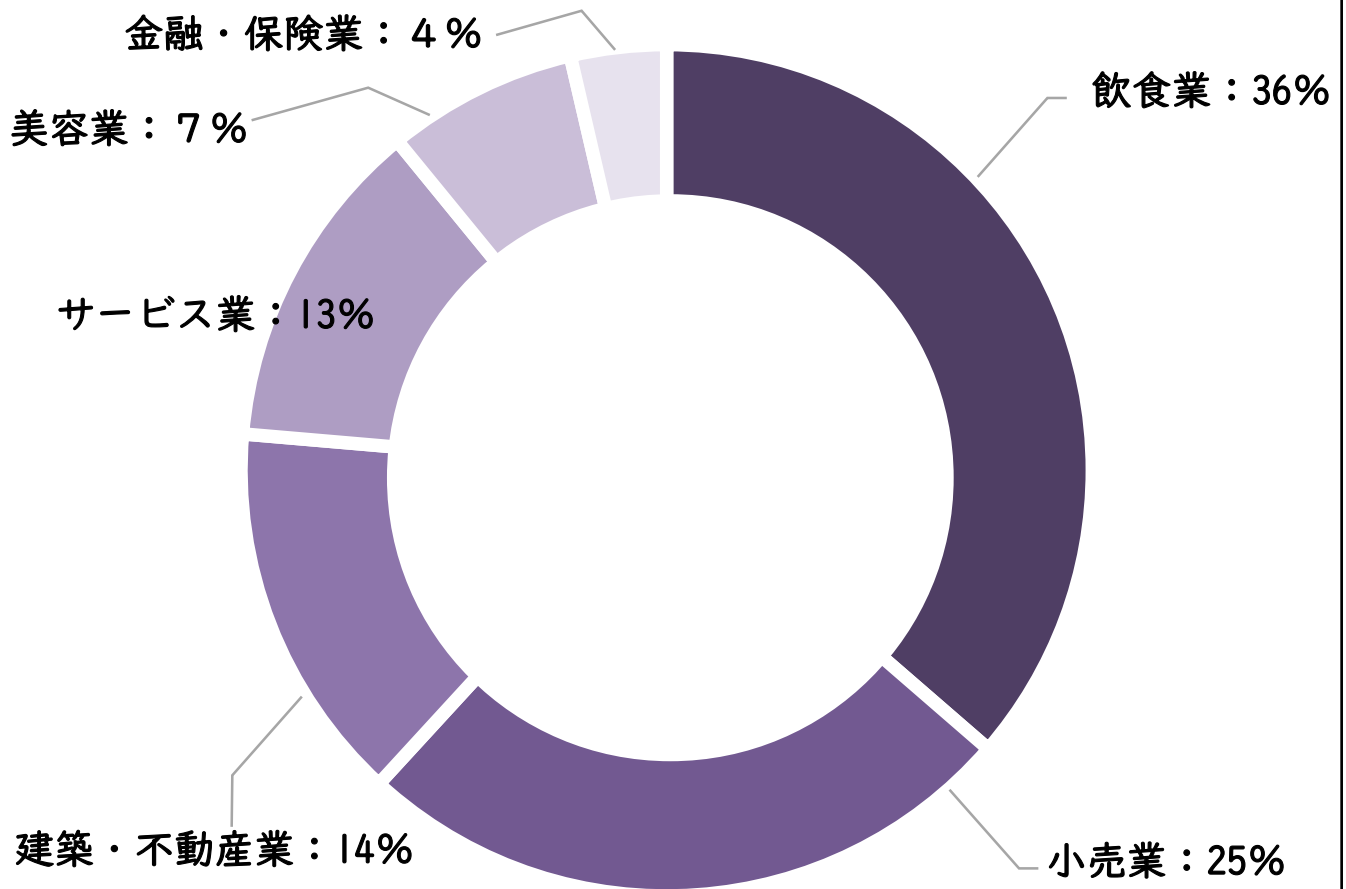
Q4. ご自身の店舗所有についてお答えください。（選択式）



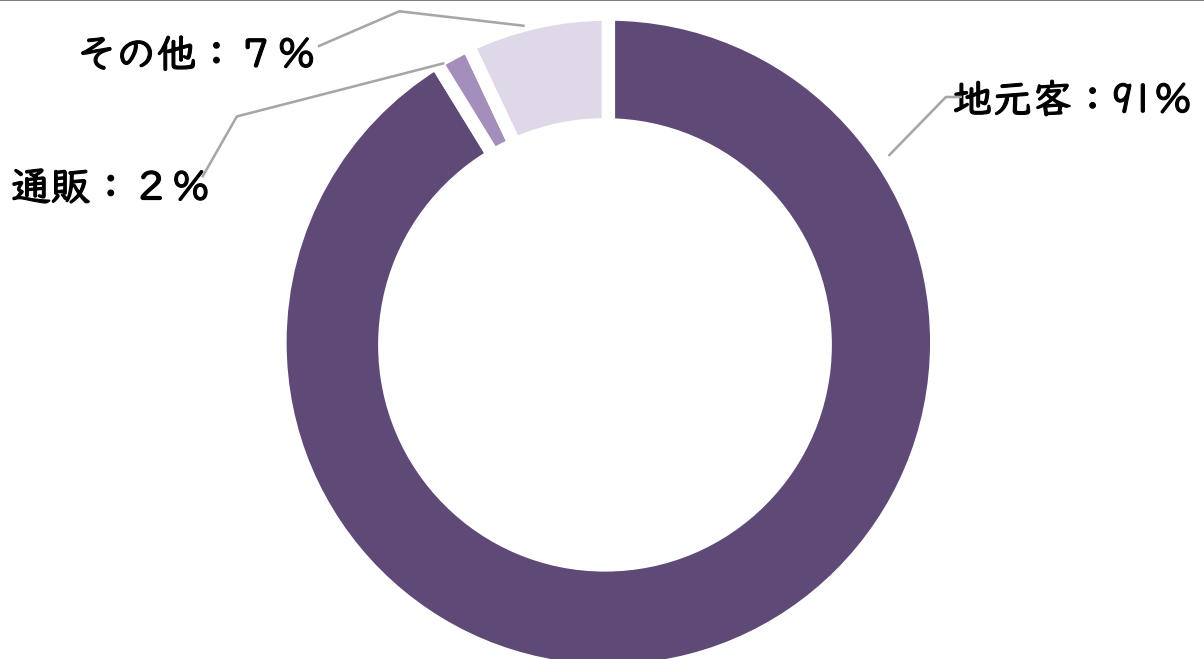
Q5. ご自身の店舗形態についてお答えください。（選択式）



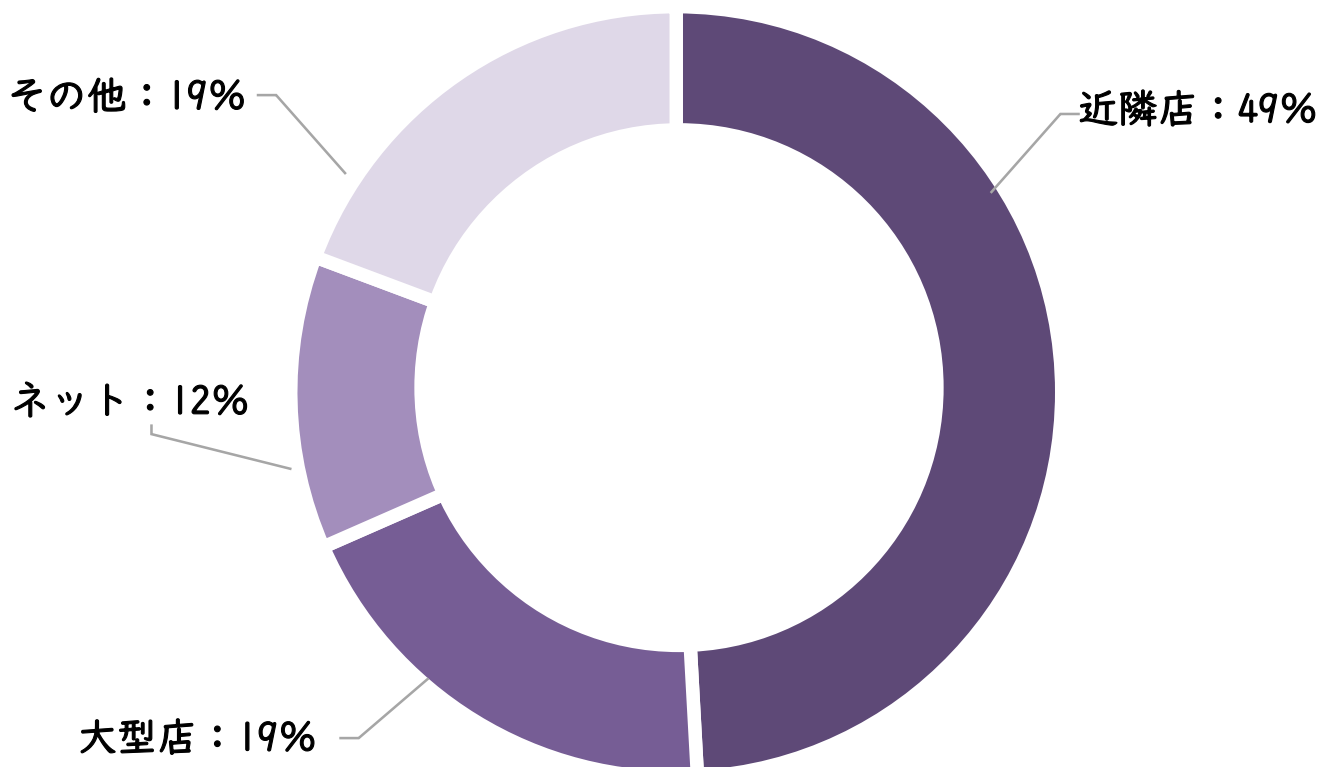
Q6. ご自身の業種についてお答えください。（記入式）



Q7. お客様の客層についてお答えください。（選択式）



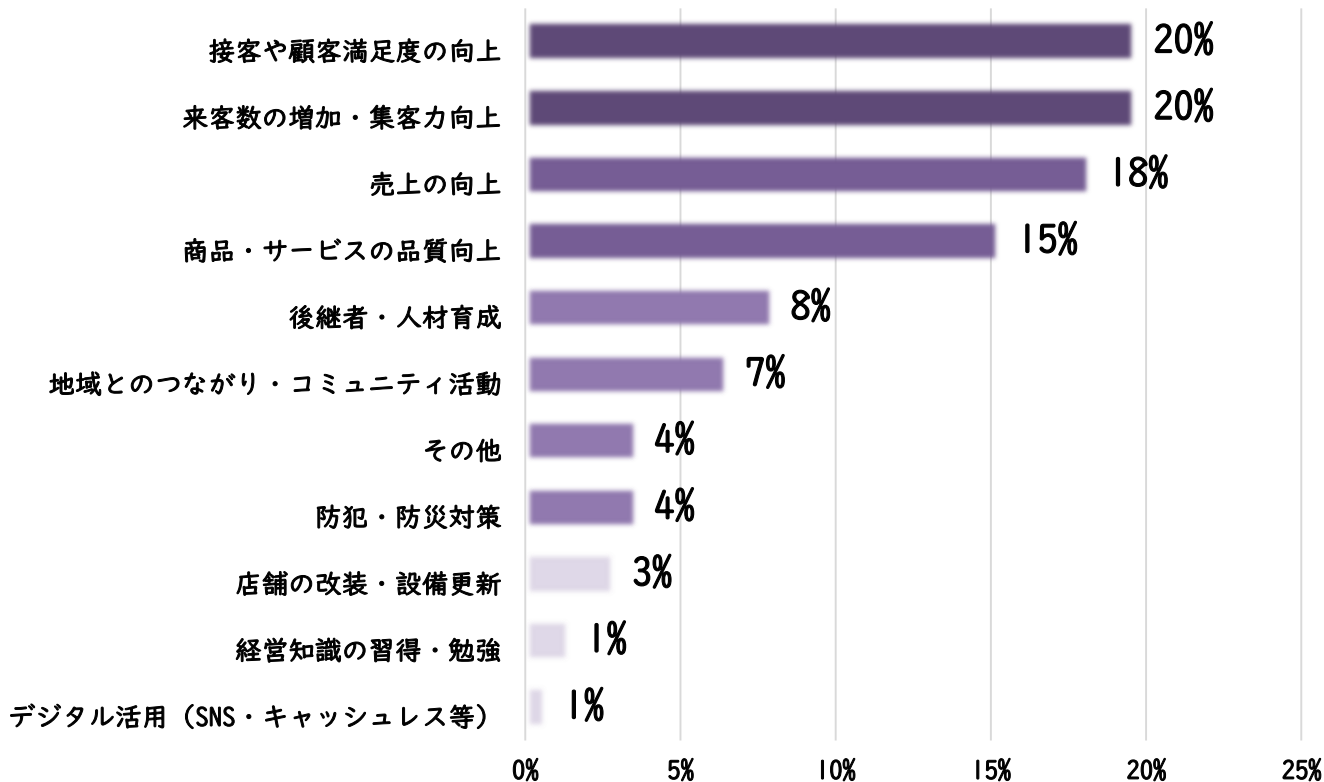
Q8.競合店についてお答えください。（選択式）



Q9.競合店に対する対応策についてお答えください。（記述式）

地域密着型店舗運営	(23%)
差別化・独自運営	(22%)
顧客対応と接客強化	(18%)
WEB・SNS等の活用	(14%)
市場戦略と競合対応	(12%)
人員確保・スタッフ教育	(6%)
商品・サービスの品質向上	(5%)

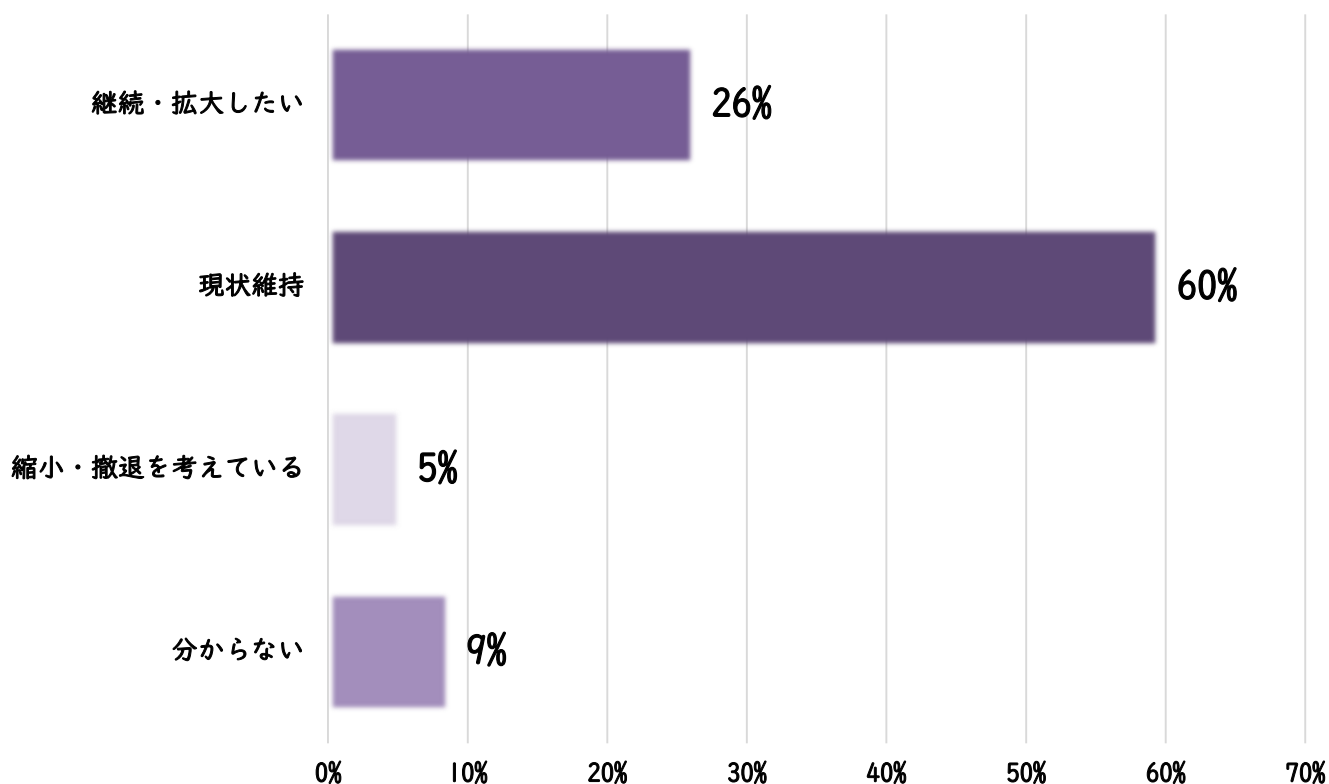
Q10. 今後の店舗経営の方向性についてお答えください。（選択式）



Q11. ご自身のお店を運営していくうえで、  
特に重視したいことについてお答えください。（3つまで選択可）

売上・利益の拡大	(23%)
お客様満足度、接客品質向上	(17%)
後継者問題、店舗の譲渡	(16%)
地域密着型経営	(13%)
地域の人口変化・高齢化対応	(11%)
SNS・WEB集客	(10%)
店舗の改修・設備投資	(9%)
人員確保・人材育成	(9%)

Q12. 今後の店舗経営の方向性についてお答えください。（選択式）



Q13. 商売を営むうえで、  
日頃感じていること、困っていることについてお答えください。（記述式）

経済・物価の変動	(25%)
集客・競争の激化	(18%)
地域の変化・高齢化	(15%)
人手不足・人員確保	(12%)
商店街・地域活性化	(10%)
DX推進・活用	(8%)
店舗・設備等の修繕	(7%)
健康	(5%)