

# よくあるご質問



## 依頼会員

### Q1 子どもの預かり場所はどこですか？

原則、協力会員宅での預かりです。ただし協力会員と依頼会員の合意がある場合は、依頼会員宅や安全な場所での預かりは可能です。

### Q2 緊急の依頼は受けてもらえますか？

協力会員はあくまでも有償ボランティアですので、都合がつかない場合もあります。営利を目的とした「仕事ではありません」のでご了承ください。

### Q3 送迎の際、誰もいない家に送り届けてほしい。または、兄姉がいるのでその子に引き渡すことはできますか？

子どもの受け渡しについては、大人から大人へ安全に行ってください。

### Q4 しばらく期間があいていたが、同じ協力会員にまた援助活動をお願いしたい。

協力会員に連絡を取り、承諾していただければ活動を再開してください。ただし、以下の場合は再度事前打ち合わせが必要です。

- (1) 前回の事前打ち合わせ時に同席されていない子ども(兄弟)を預ける場合
- (2) 前回の援助活動から子どもの状況や活動内容が変わった場合

いずれにしても、センターまで必ずご連絡ください。



## 協力会員

### Q1 子どもに必要なものは、誰が準備するのでしょうか？

おもちゃなどは依頼会員が必要に応じて持参しますので、購入する必要はありません。事前打ち合わせの際によく話し合いましょう。

チャイルドシートを使用する場合は、原則依頼会員にご用意していただきます。

ただし、センターに在庫があれば、チャイルドシートを貸し出しできる場合もありますので、事前打ち合わせ時にご相談ください。

### Q2 依頼会員と少し相性が悪いようです。

事前打ち合わせ時には良かったけれど、活動してみて少し合わないと感じることもあると思います。言いにくいこともあるかと思いますが、まずはセンターまでご相談ください。活動を行いやすくするために、アドバイザーが調整します。

### Q3 会員登録をしていますが、なかなか依頼がありません。

お住まいの地域により、依頼会員の登録にばらつきがある場合があります。また、依頼内容が合わず活動依頼が無い会員もおります。ファミサポの活動は仕事ではありませんので、定期的な収入を保証するものではないことをご理解ください。