

事業概要【放課後児童クラブ入会申請手続きのオンライン化を起点とした庁内横展開に関する事業】

自治体名	大阪府羽曳野市	人口	108,247人	事業費	6,969千円
------	---------	----	----------	-----	---------

事業概要

ローコードツールの導入による放課後児童クラブ入会申請手続きのオンライン化を行い、手続きに要する市民の時間的制約や来庁等の手続き負担を軽減するとともに、アプリ開発に専門性を要しないツールの特性を活かし、作成事例をもとにした他手続きのオンライン化へと庁内横展開を進める。また、ツールの機能を更に活用し、入退室時の保護者への自動メール送信や、データベースに蓄積された情報の分析に基づくサービス向上及び活用促進を行う。

具体サービス

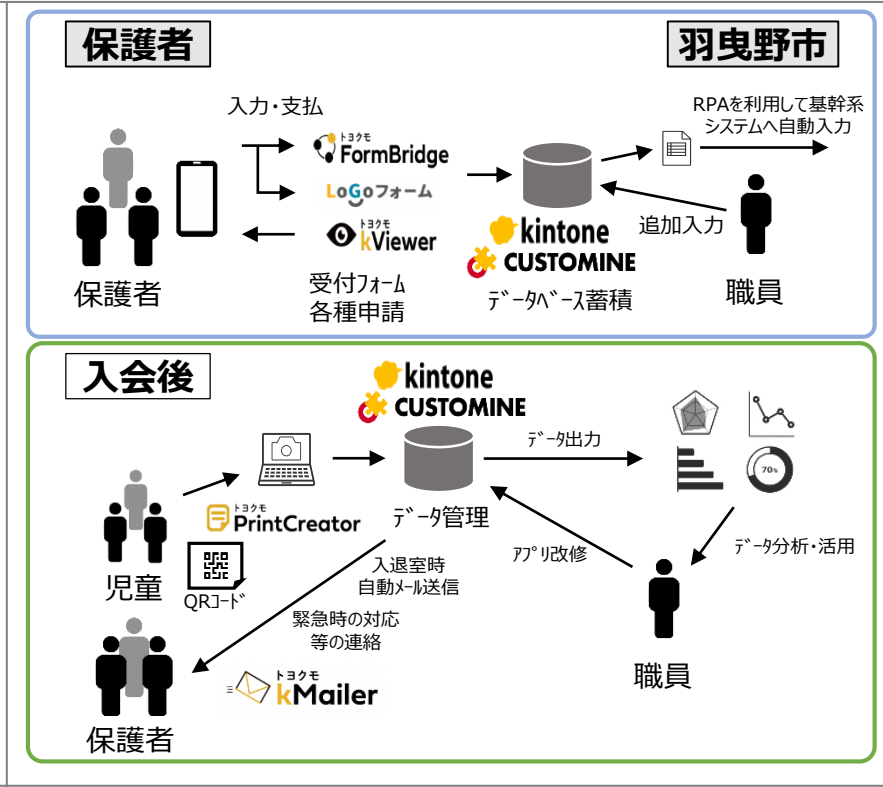
【利用サービス】

- ・kintone・・・入力情報の蓄積、一覧、検索可能なデータベース機能を有するローコードツール。これによりアプリを作成
- ・FormBridge・・・kintoneに接続できる外部フォーム作成機能。これによりkintoneのアカウントがない保護者から申請を受けることができる。
- ・kViewer・・・kintone内の情報を外部公開する機能。これにより申請の受付状況を公開。
- ・PrintCreator・・・kintone内の情報を印刷するための機能。これにより児童用のQRコードを作成。
- ・kMailer・・・kintoneに登録されているメールアドレスへの自動メール送信する機能。これにより保護者へ自動連絡を行う。
- ・gusuku customine・・・kintoneの標準機能では行えない画面のカスタマイズや画面表示等をトリガーとした自動処理を実装するための機能。QRの読み込み等に利用。
- ・Logoフォーム・・・別途本市で利用している外部フォーム作成ツール。電子決裁機能があるため、放課後児童クラブ任意団体保険料の支払いに利用。

主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①オンライン申請の利用率
- ②入退室管理サービスの利用率



【アウトカム指標（成果指標）】

- ①オンライン申請の利用者満足度
- ②入退室管理サービスの利用者満足度