

国税に関するご質問・ご相談は

ステップ'1 国税庁ホームページで解決！



あなたの疑問

税務相談チャットボット

ふたばが解決します！

「所得税・消費税の確定申告」・「インボイス制度」についてのご質問はチャットボットをご利用ください
24時間365日いつでも利用可能！※メンテナンス期間を除きます。

- ・「年末調整」は9月下旬から翌年1月下旬頃まで対応します。
- ・令和7年分から「贈与税」にも対応します。
(令和8年2月上旬リリース予定)

国税庁 ふたば



スマホでのご利用は
こちらから▼



チャットボットと合わせて

タックスアンサーで解決！

～あなたに合った検索方法でご利用ください～



国税庁 タックスアンサー



- ☆ 自分に合った状況から！
- ☆ キーワードから！
- ☆ 分野から！
- ☆ 一覧から！



ステップ'2 電話で解決！



国税相談専用ダイヤルで解決！

0570-00-5901

受付時間 平日8:30~17:00 (全国一律料金)
(土日祝日及び12月29日~1月3日を除く。)



音声案内に沿って、次の「1」～「6」を選択します。

(確定申告期には、「0」確定申告が追加されます。)

- 「1」 所得税
- 「2」 源泉徴収、年末調整、支払調書
- 「3」 謹渡所得、相続税、贈与税、財産評価
- 「4」 法人税
- 「5」 消費税、印紙税
- 「6」 その他

- 相談内容によっては、所轄の税務署へのご相談をお願いする場合があります。
- 税務署、業務センター室からのお尋ねに関するご質問については、所轄の税務署、業務センター室へお問い合わせください。
- 上記ナビダイヤルにつながらない場合は、**所轄の税務署に電話して音声案内「1」を選択してください。**

申告会場の開設場所や時間など

電話が混み合っている場合でも、ボイスボットならお待たせすることなくつながります！

確定申告期によくある質問は、ボイスボット(音声自動応答システム)で解決！

※ 利用期間は、令和8年1月上旬から3月中旬までを予定(詳細は順次こちらに掲載)→



e-Tax・作成コーナーヘルプデスク

0570-01-5901

受付時間 平日9:00~17:00
(土日祝日及び12月29日~1月3日を除く。)

e-Taxソフト・確定申告書等作成コーナーの事前準備、送信方法、エラー解消などの使い方に関するお問い合わせ窓口です。