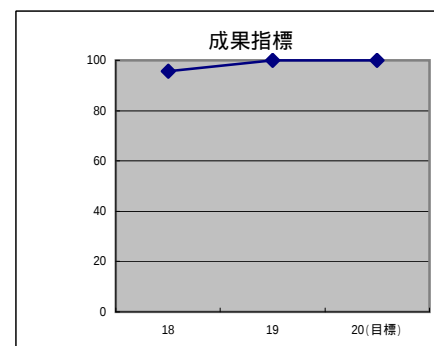
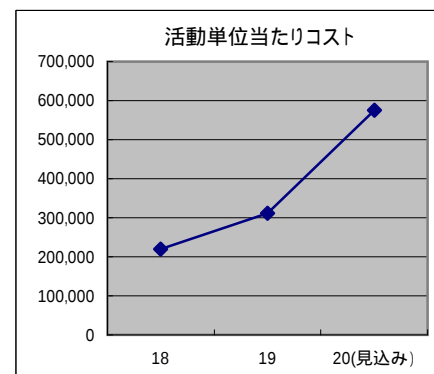


事務事業名		不当要求等対策事務		予算科目	会計	1	一般会計	
					款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
					目	1	一般管理費	
					事業	21	一般事務	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	1	安全・安心、快適で住みやすいまち	作成部署		総務部総務課		
	施策(節)	1	危機管理	連絡先		072 - 958 - 1111 内線 3610		
	施策の方向	(2)	様々な危機事象への対応強化					
関連する計画等								
事業の目的	対象(誰を・何を)							
	職員に対する不当要求行為等							
	意図(どういう状態にしたいのか)							
事業の内容	職員の安全を守り、法令遵守を確保するために、毅然と適切に対応できるようにする。							
	不当要求行為等が発生した場合、内規に基づき組織的に対応するとともに、行政対象暴力連絡協議会により警察との連携を密にして暴力等に対応する。							
根拠法令等		羽曳野市不当要求行為等対策要綱、羽曳野市行政対象暴力連絡協議会設置要綱、他						
事業開始時期		☐ 昭和 ☒ 平成 17 年 月開始 ☐ 明確にはわからない		終了年度		平成 年度		
事業開始時からの状況変化		不当要求行為等は、横ばい又は減少傾向にある。						
市民や議会の要望								
実施手法		☒ 直営 ☐ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()						
委託先		☐ 外郭団体委託 名称 ☐ 民間委託		委託内容				

区 分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		5	0	11
人件費【2】 (千円)		5,052	6,228	6,900
職員数	正規職員	0.03 人	0.17 人	0.25 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	2.00 人	2.00 人	2.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		5,057	6,228	6,911
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他 (手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	5,057	6,228	6,911
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		18年度	19年度	20年度(目標)
不当要求行為等報告件数 件		23	20	12
対策委員会開催回数 回		1	1	1
職員研修回数 回		0	1	1
活動単位当たりコスト (【A】 / 【B】)		219,870 円	311,400 円	575,917 円
市民1人当たりコスト (【A】 / 人口)		42 円	52 円	58 円



成果指標	指標名	指標設定の考え方	平成18年度	平成19年度	平成20年度
	不当要求行為等排除割合(%)	事案に適切に対処し、排除できた割合(年度を継続するものは非排除)	100	100	100
	式) 排除件数 ÷ 総事案件数 × 100		95.7	100	100.0%
	式)				達成率(%)

