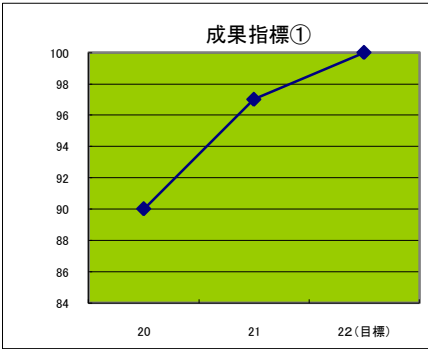
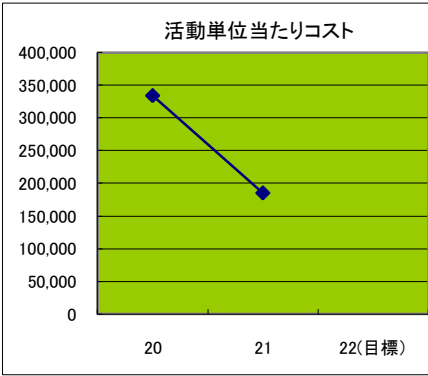


事務事業名	不当要求等対策事務		会計	1	一般会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	1	安全・安心、快適で住みやすいまち	款	2	総務費
	施策(節)	1	危機管理	項	1	総務管理費
	施策の方向	(2)	様々な危機事象への対応強化	目	1	一般管理費
				事業	21	一般事務
関連する計画等			作成部署	総務部総務課		
事業の目的	対象(誰を・何を) 職員に対する不当要求行為等 意図(どういう状態にしたいのか) 不当要求行為等に対して、毅然と対応し、行政運営の正常化に努める。		連絡先	072 - 958 - 1111 内線 3610		
事業の内容	不当要求行為等が発生した場合、内規に基づき組織的に対応するとともに、行政対象暴力連絡協議会により警察との連携を密にして対応する。					
根拠法令等	羽曳野市不当要求行為等対策要綱、羽曳野市行政対象暴力連絡協議会設置要綱、他					
事業開始時期	☐ 昭和 17 年開始 ☐ 明確にはわからない ☒ 平成 ☐ 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成 年度		
事業開始時からの状況変化	不当要求行為等は、横ばい又は減少傾向にある。					
市民や議会の要望						
実施手法	☒ 直営 ☐ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()					
委託先	☐ 市外郭団体委託 名称() ☐ 民間委託 ☐ その他		委託内容			

区 分		20年度	21年度	22年度	
		(実績)	(実績)	(見込み)	
事業費【1】 (千円)		6	4	6	
人件費【2】 (千円)		6,675	6,300	5,550	
職員数	正規職員	0.25 人	0.20 人	0.10 人	
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人	
	嘱託職員	2.00 人	2.00 人	2.00 人	
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人	
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		6,681	6,304	5,556	
財源内訳	国費 (千円)				
	府費 (千円)				
	市債 (千円)				
	その他 (手数料・使用料等) (千円)				
	一般財源 (千円)	6,681	6,304	5,556	
活動指標(事業の活動実績)【B】		単位	20年度	21年度	22年度(目標)
① 不当要求行為等報告件数		件	20	34	-
② 対策委員会開催回数		回	1	1	1
③ 職員研修回数		回	1	1	1
活動単位当たりコスト(【A】／【B】①)			334,050 円	185,412 円	#VALUE! 円
市民1人当たりコスト(【A】／人口)			56 円	53 円	47 円



成果指標	指標名		単位	指標設定の考え方	平成20年度	平成21年度	平成22年度
	①	(式)	%	事案に適切に対処し、排除できた割合(年度を継続するものは非排除)	目標	100	達成率(%)
					実績	90	97.0%
	②	(式)			目標		達成率(%)

