

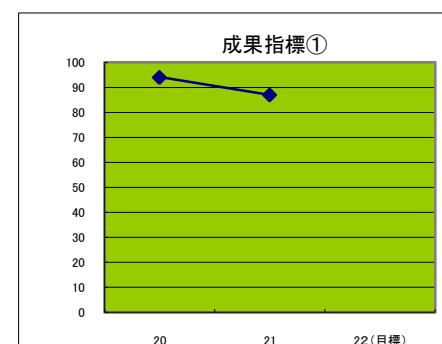
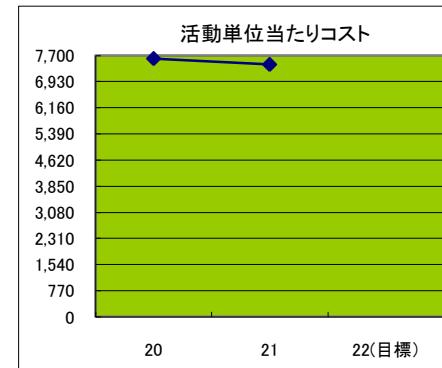
平成 22 年度 事務事業評価シート(平成 21 年度実施事業)

整理番号

市政13

事務事業名		IT講習会事業		予算科目	会計	1	一般会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち		款	2	総務費	
	施策(節)	3	行財政運営		項	1	総務管理費	
	施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化		目	15	情報推進費	
	関連する計画等				事業	87	IT推進	
事業の目的	対象(誰を・何を)		作成部署	市長公室政策推進課				
	20歳以上の市民・市内在勤の方			連絡先 072-958-1111 内線 4751				
	意図(どういう状態にしたいのか)							
事業の内容	地域情報化の推進及び住民の基礎的なパソコン操作能力を高める。							
	主として、LICはびきののパソコン教室にてパソコンの基礎的操作の講習を行う。事業実施には、ボランティアの組織である「羽曳野ITサポート会」の協力を得ている。具体的な講習内容は、パソコンの機能の説明や、電子メールの受発信、ワードやエクセルの基本的操作である。							
根拠法令等								
事業開始時期	<input type="checkbox"/> 昭和 13 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 13 年開始 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている				終了年度	平成 21 年度		
事業開始時からの状況変化	平成12年度に国によるIT講習の延長で実施していたが、14年度からは府助成で、さらに17年度からは市単独事業で行ってきた。							
市民や議会の要望								
実施手法	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()							
委託先	<input checked="" type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称(株式会社みのりの里)		委託内容	ITリーダ支援事業				
委託先		<input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他						
区分		20年度 (実績)	21年度 (実績)	22年度 (見込み)				
事業費【1】 (千円)		1,633	913					
人件費【2】 (千円)		3,000	1,875	75				
職員数	正規職員	0.40 人	0.25 人	0.01 人				
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人				
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人				
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人				
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間				
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		4,633	2,788	75				
財源内訳	国費 (千円)							
	府費 (千円)							
	市債 (千円)							
	その他(手数料・使用料等) (千円)	622	240					
	一般財源 (千円)	4,011	2,548	75				
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		20年度	21年度	22年度(目標)				
① IT講習会受講者延数 人		609	375					
②								
③								
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		7,608 円	7,435 円					
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		39 円	23 円	1 円				

成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名	単位	指標設定の考え方	平成20年度		平成21年度		平成22年度			
	①受講者の満足度 (式) (普通～満足の回答数) ÷アンケート回収数 × 100	%	アンケート回収数に対する、回答に普通・やや満足・満足を回答した割合を表示	目標	100	100	達成率(%) 87.0%				
				実績	94	87					
②(式)				目標			達成率(%)				



市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある	無	民間およびボランティアで事業目的が達成される。

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明			
					妥当性	効率性	有効性	協働性
分析・評価	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	社会情勢の変化に対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
分析・評価	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	人員を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	市との他事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

担当部局評価	総合評価
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input checked="" type="checkbox"/> 完了
	評価の理由
地域の情報化及び市民のパソコン操作の基礎的能力の向上には寄与しており、受講生である市民の満足度も高かった。しかし、市内でボランティアによる講習会や民間のパソコン講習会等が増加したこと、また、羽曳野ITサポート会独自のボランティア講習活動も21年度に開始する。これらで事業の目的は達成されると判断したため完了とする。	
今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	