

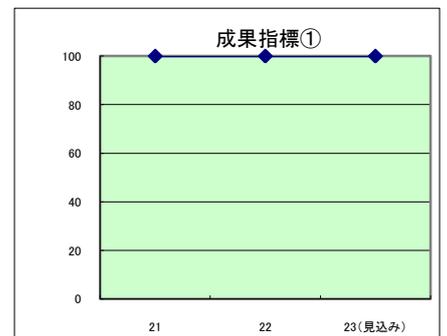
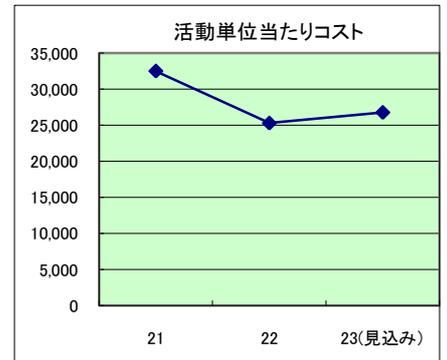
平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号

保高01

事務事業名		包括的支援事業		予算科目	会計	8	介護保険特別会計
					款	7	地域支援事業費
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	2	健康で生き生きと暮らせるやさしいまち		項	2	包括的支援事業・任意事業費
	施策(節)	3	高齢者福祉		目	1	包括的支援事業費
	施策の方向	(1)	地域包括ケアシステムの構築		事業		
関連する計画等	羽曳野市高齢者いきいき計画			作成部署	高年介護課地域包括支援室		
事業の目的	対象(誰を・何を)			連絡先	072-958-1111	内線 1354	
	主として介護保険の第1号被保険者(65歳以上)						
	意図(どういう状態にしたいのか)						
事業の内容	高齢者が住み慣れた地域でできるだけ継続して生活できるよう、多様な支援を継続かつ包括的に提供する。						
	包括的支援事業は①総合相談支援業務(高齢者の多様な相談に対応し適切な支援につなぐ)、②権利擁護業務(成年後見制度の活用、高齢者虐待への対応、支援困難事例への対応、消費者被害の防止及び被害事例への対応)、③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務(関係機関との連携体制づくり、ケアマネジャーに対する個別支援)、④介護予防ケアマネジメント業務の4業務がある。保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャーの3職種が連携して、業務を行っている。なお、「保高08地域包括支援センター地域相談窓口業務」については、包括的支援事業に含まれるものであり、当該業務の事業費も包括的支援事業に含めて計上している。						
根拠法令等	介護保険法、地域支援事業実施要綱、高齢者虐待防止法、老人福祉法						
事業開始時期	<input type="checkbox"/> 昭和 18年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない		<input checked="" type="checkbox"/> 平成		終了年度	平成	年度
事業開始時からの状況変化							
市民や議会の要望							
実施手法	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )						
委託先	<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称( )			委託内容	在宅介護支援センター(7か所)に地域相談窓口委託		
	<input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他						

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)	
事業費【1】	(千円)	18,062	15,850	19,546	
人件費【2】	(千円)	39,735	37,200	39,360	
職員数	正規職員	4.27人	4.30人	4.60人	
	再任用職員	0.70人	0.00人	0.00人	
	嘱託職員	2.60人	2.60人	2.60人	
	臨時職員	0.00人	0.00人	0.00人	
	超過勤務(参考)	0.00時間	0.00時間	0.00時間	
総事業費(【1】+【2】)【A】	(千円)	57,797	53,050	58,906	
財源内訳	国費	(千円)	23,119	21,220	23,563
	府費	(千円)	11,559	10,610	11,781
	市債	(千円)			
	その他(手数料・使用料等)	(千円)	11,559	10,610	11,781
	一般財源	(千円)	11,560	10,610	11,781
活動指標(事業の活動実績)【B】	単位	21年度	22年度	23年度(見込み)	
① 総合相談件数	件	1,778	2,097	2,200	
② 権利擁護関連ケース対応	件	74	123	150	
③ 介護予防ケアマネジメント	人	7	46	80	
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		32,507円	25,298円	26,775円	
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		486円	449円	499円	



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度		平成22年度		平成23年度
				目標	実績	目標	実績	達成率(%)
①	相談支援を実施できた割合(式) 相談対応数÷相談数×100	%	高齢者や家族からの相談に対して、適切な助言や対応を行えたか	100	100	100	100	100
						100.0%		
②	介護予防事業への参加者(式)	人	介護予防の実施が必要とされた人のうち実際にどれだけの人が介護予防事業に参加したか	132	7	200	46	23.0%

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		有
	○	○	○	○	○	○		○			

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	少子高齢化が急速に進む社会において、老老介護、認知症高齢者の増加など数多くの問題が生じてきており、それらの問題解決のための様々な形での高齢者への包括的支援は、是非とも必要である。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	支援を必要とする高齢者数の増加や支援内容の重層化等により対応が長期にわたり、業務の困難度が増している。事業全体としては、市直営のセンターを1か所設置し、直営のメリットを生かして、行政の関係機関との円滑な連携を図るとともに、包括的支援業務だけにとどまらず、行政として必要となる老人福祉業務を兼ねて行うなど、効率的に事業を行っている。
	受益者負担の割合は適当である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	高齢者が自分らしい生活を継続するために必要となる支援を行っている。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	高齢者の潜在的なニーズや困り事が地域包括支援センターに確実に届くよう、民生委員等による見守りとの連携や、高齢者の地域生活を支えるための医療機関等との連携体制の構築に努めている。
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	相談については適切に対応している。一方、介護予防事業への参加が少数に留まっている。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了					
	評価の理由	虐待事例や支援困難ケースが1か所のセンターに集中することで、業務量の増大とともに、その他の包括的支援業務の実施が不十分となっている。困難ケース等に対して適切に対応するとともに、認知症高齢者支援の推進、介護予防支援業務の充実を図る必要がある。					
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	高齢者の困り事や相談が円滑に地域包括支援センターにつながるための地域のネットワークとの連携、高齢者への支援を適切に行えるための関係機関とのネットワーク構築、地域相談窓口を委託している在宅介護支援センターとの連携に引き続き取り組んでいく。					

行革本部評価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了					
	評価理由・意見						