

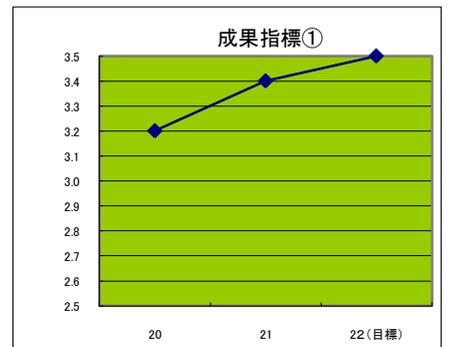
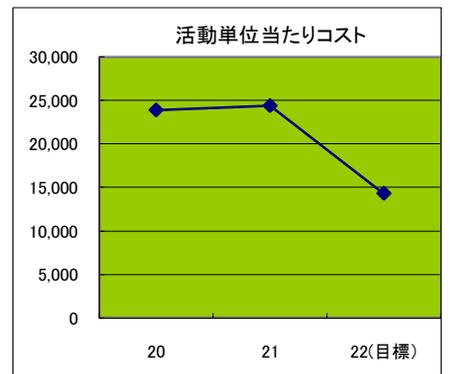
平成 22 年度 事務事業評価シート(平成 21 年度実施事業)

整理番号

市政16

事務事業名		情報セキュリティ対策事業		予算科目	会計	1	一般会計
					款	2	総務費
					項	1	総務管理費
					目	15	情報推進費
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち	事業	1	情報管理	
	施策(節)	3	行財政運営	作成部署			市長公室政策推進課
	施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化				
関連する計画等							
事業の目的	対象(誰を・何を)			連絡先	072-958-1111	内線	4730
	職員、職員が使用する情報通信機器、取り扱いに注意を要する電子データ						
	意図(どういう状態にしたいのか) 情報漏えいやコンピュータウイルスから情報資産を守り、安全に業務ができる環境を組織として構築する。						
事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティ委員会の運営 各所属に配置した情報化推進員の活動取りまとめ 情報セキュリティ自己点検の取りまとめ eラーニングによる情報セキュリティ研修の支援(実施は人事課) 情報セキュリティ監査の実施 職場巡視の実施 						
	根拠法令等 羽曳野市情報セキュリティポリシー、羽曳野市電子計算組織等の管理運用に関する規則						
事業開始時期		<input type="checkbox"/> 昭和 16年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市政施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成	年度	
事業開始時からの状況変化		基幹系情報システムの更新、コンピュータウイルス感染事故を経験、パソコンの大規模入れ替え。セキュリティシステムの機器リースがH22.2で終了。保守期限が切れるためH23にリプレースが必要。					
市民や議会の要望							
実施手法		<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()					
委託先		<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		委託内容			

区分		20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(見込み)
事業費【1】 (千円)		11,066	10,519	4,500
人件費【2】 (千円)		5,250	5,700	4,950
職員数	正規職員	0.70 人	0.76 人	0.66 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		16,316	16,219	9,450
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	16,316	16,219	9,450
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		20年度	21年度	22年度(目標)
① 全職員数(嘱託・臨職除く)	人	683	665	661
② 研修受講者数	人	100	150	150
③ セキュリティ評価ツール	点	3.2	3.4	3.5
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		23,889 円	24,389 円	14,297 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		136 円	136 円	79 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績
①	総務省情報セキュリティ評価ツールによる評価点(式) 5段階評価による総合評価	点	セキュリティレベルについて3.5以上のBランクを目標とする。	3.5	3.2	3.5	3.4	3.5	3.5
						達成率(%)	97.1%		
②	セキュリティ事故安全管理率(式) 無事故日数÷年間日数×100	%	セキュリティ事故が発生しないことを目標とする。	100	95.6	100	100	100	100
						達成率(%)	100.0%		

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
		○		○						有	市民の情報や機密情報を適切に管理運用する義務がある。

視点	分析のためのチェック点	はい			いいえ			該当なし	分析・評価の説明
		はい	いいえ	該当なし	はい	いいえ	該当なし		
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	情報セキュリティを脅かすリスクは、高度化・巧妙化を続けており、対策としては、啓発活動、人材育成、技術基盤整備など、継続的かつ長期的に取り組むことが必要となる事業である。	
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	情報セキュリティ施策に必要な事務量、組織整備、そして対象となる職員数を考慮すると、コストは低く抑えられていると考える。	
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	市民の信頼が得られ、職員が安心して業務を実施できる、情報セキュリティ環境づくりを行うことは、上位の目的に沿うものであり、より高い成果を求めて取り組みを継続することが必要と考える。	
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	目標値に向けて業務環境は改善しており、引き続き取り組むことが必要である。	
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

担当 部局 評価	総合評価	
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
	評価の理由 情報セキュリティ対策に関しては、技術は日進月歩であり、職員の入れ替わりのスピードも大きいため、現状維持にも大きな労力がかかるものである。一方で、情報化推進員との協働取り組みはまだまだ不十分な点が多く、引き続き拡大充実が必要と考える。	
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など) <ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティ外部監査の定期的な実施により、外部チェックによる事務の適正化を進める。 情報化推進員との協働作業による情報セキュリティの全庁点検などを行う。 	

行 事 本 部 評 価	総合評価	評価理由・意見
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	