

|              |             |     |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
|--------------|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|--------------|---------|
| 事務事業名        |             |     | 情報セキュリティ対策事業                                                                                                                                                                                                  |  | <div> <div>予算科目</div> <div> <div>会計</div> <div>1</div> </div> <div> <div>一般会計</div> <div>2</div> </div> <div> <div>款</div> <div>2</div> </div> <div> <div>総務費</div> <div>1</div> </div> <div> <div>総務管理費</div> <div>15</div> </div> <div> <div>情報推進費</div> <div>1</div> </div> <div> <div>情報管理</div> <div>1</div> </div> </div> | 作成部署  |                  | 政策推進課 情報管理担当 |         |
| 総合基本計画       | まちづくりの目標(章) | 5   | 信頼に基づく市民とともにつくるまち                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (連絡先) | 072 - 958 - 1111 |              | 内線 4730 |
|              | 施策(節)       | 3   | 行財政運営                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
|              | 施策の方向       | (2) | 情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 関連する計画等      |             |     |                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 事業の概要(目的・内容) |             |     | 職員、職員が使用する情報通信機器、取り扱いに注意を要する電子データを情報漏えいやコンピューターウイルスから情報資産を守り、安全に業務ができる環境を組織として構築する。<br>・セキュリティ対策サーバー(ログ収集システム、ICカード等)の運用<br>・情報セキュリティ委員会の運営<br>・e-ラーニングによる情報セキュリティ研修の支援(実施は人事課)<br>・情報セキュリティ監査の実施<br>・職場巡視の実施 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 根拠法令等        |             |     | 羽曳野市情報セキュリティポリシー、羽曳野市電子計算組織等の管理運用に関する規則                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 事業期間         |             |     | <input type="checkbox"/> 10年以上 <input checked="" type="checkbox"/> 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 5年未満(平成 年度開始)                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 事業開始時からの状況変化 |             |     | 平成26年4月のWindowsXPのサポート終了に伴い、平成25年度中に全庁のPCをWindows7への更新作業を行った。また、近年標的型攻撃などのサイバー犯罪から当市のセキュリティーを一段と守らなければならなくなった。                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 実施手法         |             |     | <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |
| 委 託 先        |             |     | <input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称( )                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       | 委託内容             |              |         |
|              |             |     | <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                  |              |         |

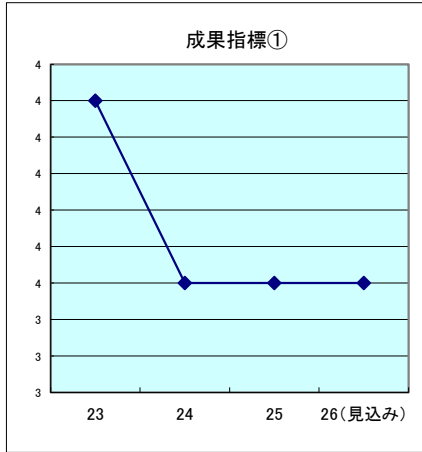
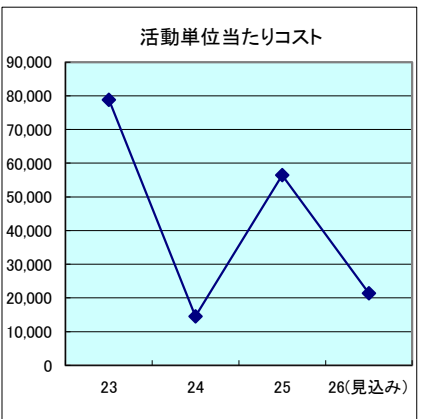
| 区 分                          |               | 23年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24年度     | 25年度     | 26年度     |           |
|------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
|                              |               | (実績)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (実績)     | (実績)     | (見込み)    |           |
| 事業費【1】                       |               | (千円) 6,847                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5,544    | 5,539    | 5,882    |           |
| 人件費【2】                       |               | (千円) 4,896                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2,760    | 2,760    | 2,434    |           |
| 職員数                          | 正規職員          | 0.68 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0.40 人   | 0.40 人   | 0.35 人   |           |
|                              | 再任用職員         | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 人        | 人        | 人        |           |
|                              | 嘱託職員          | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 人        | 人        | 人        |           |
|                              | 臨時職員          | 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 人        | 人        | 人        |           |
| 超過勤務(参考)                     |               | (時間) 時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 時間       | 時間       | 時間       |           |
| 総事業費(【1】+【2】)【A】             |               | (千円) 11,743                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8,304    | 8,299    | 8,316    |           |
| 財源内訳                         | 国庫支出金         | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 0        | 0        |           |
|                              | 府支出金          | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 0        | 0        |           |
|                              | 市債            | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 0        | 0        |           |
|                              | その他(使用料・手数料等) | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 0        | 0        |           |
|                              | 一般財源【B】       | (千円) 11,743                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8,304    | 8,299    | 8,316    |           |
| 活動指標(事業の活動実績)【C】             |               | 単位                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 23年度     | 24年度     | 25年度     | 26年度(見込み) |
| ① 情報セキュリティ研修受講者数             | 人             | 149                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 572      | 147      | 389      |           |
| ② 情報セキュリティ自己点検実施人数           | 人             | 555                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 863      | 552      | 584      |           |
| 活動単位当たりコスト                   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |           |
| (【A】÷【C】①)                   |               | 78,812 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14,517 円 | 56,456 円 | 21,379 円 |           |
| 活動単位当たり一般財源額                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |           |
| (【B】÷【C】①)                   |               | 78,812 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14,517 円 | 56,456 円 | 21,379 円 |           |
| 市民1人当たりコスト                   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |           |
| (【A】÷人口)                     |               | 100 円                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 71 円     | 71 円     | 72 円     |           |
| 一般財源【B】の推移(前年度比)             |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ▲ 29.3 % | ▲ 0.1 %  | 0.2 %    |           |
| ※前年度比5%以上変動している要因(該当する場合のみ✓) |               | <div><div><input type="checkbox"/> 1. 制度改正・事業の見直しなど</div><div><input type="checkbox"/> 2. 左記1によらない対象件数などの増減</div><div><input type="checkbox"/> 3. 物価・賃金水準などの変動</div><div><input type="checkbox"/> 4. 国庫支出金など特定財源の増減</div><div><input checked="" type="checkbox"/> 5. その他( 他業務の増加に伴い、活動量が減少したため。 )</div></div> |          |          |          |           |
| ※該当項目すべてに✓                   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |           |

活動単位当たりコスト

| 年度      | 活動単位当たりコスト |
|---------|------------|
| 23      | 78,812     |
| 24      | 14,517     |
| 25      | 56,456     |
| 26(見込み) | 21,379     |

成果指標①

| 年度      | 成果指標① |
|---------|-------|
| 23      | 4     |
| 24      | 3     |
| 25      | 3     |
| 26(見込み) | 3     |



| 成果指標<br>(事業の達成度を測る指標) | 指標名                      |    | 単位  | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 |
|-----------------------|--------------------------|----|-----|--------|--------|--------|--------|
|                       | ① 評価ツールによる評価点            | 点  | 目標  | 3.5    | 3.5    | 3.5    | 3.5    |
|                       | (式又は説明) 総務省による全国共通の設問による | 実績 | 3.6 | 3.5    | 3.5    | 100.0% |        |
|                       | ②                        |    | 目標  |        |        |        |        |
|                       | (式又は説明)                  | 実績 |     |        |        |        |        |

| 市の関与の必要性 | 市の関与が必要な理由 |           |             |          |             |               |            |              |            | 評価  |
|----------|------------|-----------|-------------|----------|-------------|---------------|------------|--------------|------------|-----|
|          | 1          | 2         | 3           | 4        | 5           | 6             | 7          | 8            | 9          | 必要性 |
|          | 法令上の義務     | 受益者が不特定多数 | 最低限の生活水準を確保 | 市民の不安を解消 | 社会的経済的弱者を対象 | 民間だけでは負担しきれない | 民間だけでは供給不足 | 市の特色等を市内外へ発信 | 第三者にも受益がある | 有   |
|          |            | ○         |             | ○        |             |               |            |              |            |     |

| 分析・評価 | 視点  | 分析のためのチェック点                                                   | はい                                  | いいえ                                 | 該当なし                                | 分析・評価の説明                                                     |
|-------|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|       | 妥当性 | 市民ニーズが高い（事業の拡充・継続の要望がある、又、活動指標が増加傾向にあるなど）                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | サイバー攻撃など脅威から防ぐためには常にセキュリティ強化を高める必要がある。                       |
|       |     | 市民ニーズと比較してサービスの対象範囲や水準が適切か                                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                              |
|       |     | 他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       |     | 事業を縮小、又は廃止・休止した場合の影響度が大きい                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       | 効率性 | 活動単位あたりコストが適切である（経年比較など）                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 最低限のセキュリティの効率性を高めるためには現在の人為体制は崩せないものであり且つ事業の縮小等は考えられないものである。 |
|       |     | 使用料・手数料等の受益者負担の割合は適当である                                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                              |
|       |     | 人員を削減する余地がない                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       |     | 事業費を削減する余地がない                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       |     | 国・府の事業や市の他事業と重複していない                                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       |     | 市の他事業との統合や、事業の簡略化の余地がない                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       |     | 民間活力（民間委託、NPO・ボランティアなど）の活用について検討の余地がない（すでに活用しており、拡大の余地はないを含む） | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                              |
|       | 協働性 | 事業の企画や実施にあたり、市民の意見を反映しているか、又、参加、協力が得られているか                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 情報セキュリティ研修等を実施し、職員のセキュリティ意識の向上を高め市民の不安を解消させる。                |
|       | 有効性 | 成果指標の実績値は目標値以上である                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 目標値に達している。                                                   |
|       | 達成度 | 成果指標は前年度より向上している                                              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 前年度と同率だったが、低下していないので引き続き継続する。                                |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 担当部局評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |
|        | <div><input checked="" type="checkbox"/> 継続                      <input type="checkbox"/> 改善                      <input type="checkbox"/> 縮小                      <input type="checkbox"/> 廃止・休止</div> <div>(概ね現行どおり継続して実施)      (実施方法の改善を検討する)      (事業規模の縮小を検討する)      (廃止・休止を検討する)</div> |         |
|        | 今後に向けて(取組方針・具体的な改善改革案など)                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |
|        | なるべく多くの職員等が、情報セキュリティ研修等を受講できるようにする。<br>また、情報セキュリティ外部監査を実施し、第3者からの監査を実施することで、監査対象課のみならず、全庁的にセキュリティ意識を向上させる。                                                                                                                                                                                   |         |
| 行革本部評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価理由・意見 |
|        | <div><input type="checkbox"/> 継続      <input type="checkbox"/> 改善</div> <div><input type="checkbox"/> 縮小      <input type="checkbox"/> 廃止・休止</div>                                                                                                                                           |         |