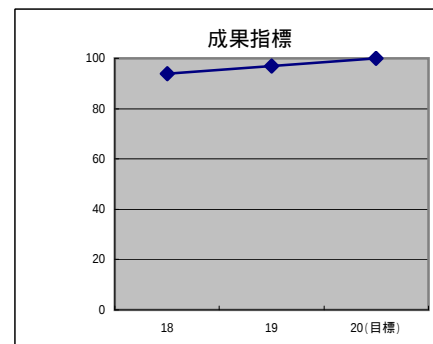
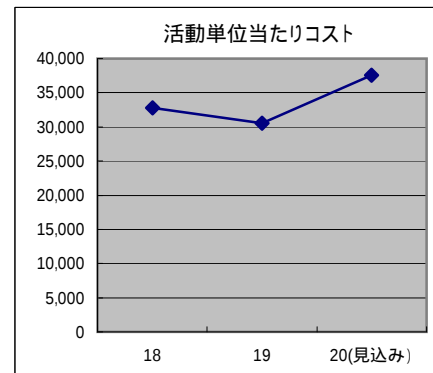


事務事業名		環境問題など紛争処理事務		予算科目	会計	1	一般会計	
					款	4	衛生費	
					項	3	公害対策費	
					目	1	公害対策費	
					事業	1	公害対策	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	1	安全・安心、快適で住みやすいまち	作成部署		生活環境部環境衛生課		
	施策(節)	8	住環境	連絡先		072 - 958 - 1111 内線 2830		
	施策の方向	(2)	安全・快適な住環境の促進					
関連する計画等				羽曳野市生活排水対策推進計画				
事業の目的	対象(誰を・何を)							
	市民							
	意図(どういう状態にしたいのか)							
事業の内容	環境紛争事案の解決を誘導する。							
	周辺の事業活動などを原因として、市民の生活環境に関する侵害事案が生じた際、紛争問題を早期に解決するための助言や仲裁、加害事業者に対する措置などを、関係機関と調整しながらの事案を進める。なお、毎年100～120件程度の事案を処理している。							
根拠法令等		公害紛争処理法、羽曳野市環境美化条例						
事業開始時期		☐ 昭和 ☐ 平成 年 月開始 ☒ 明確にはわからない 終了年度 平成 年度						
事業開始時からの状況変化		件数に大きな変動は少ないが、廃棄物事案の増加など、昔の「産業型」事案から「都市環境型問題」へ内容が変わってきた。また、都市化により未利用地の管理に関する事案も増加している。						
市民や議会の要望								
実施手法		☒ 直営 ☐ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()						
委託先		☐ 外郭団体委託 名称 ☐ 民間委託		委託内容				

区 分		18年度	19年度	20年度
		(実績)	(実績)	(見込み)
事業費【1】 (千円)		0	0	0
人件費【2】 (千円)		8,400	6,222	6,390
職員数	正規職員	1.00 人	0.73 人	0.75 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.05 人	0.05 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		8,400	6,222	6,390
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他 (手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	8,400	6,222	6,390
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		18年度	19年度	20年度(目標)
苦情相談件数 件		256	204	170
(内、美化関係事案)		142	103	95
活動単位当たりコスト (【A】 / 【B】)		32,813 円	30,500 円	37,588 円
市民1人当たりコスト (【A】 / 人口)		70 円	52 円	53 円



成果指標	指標名		指標設定の考え方		平成18年度	平成19年度	平成20年度
	問題解決率(%)	(式)	苦情相談関数の内、当該問題を解決した割合	目標	100	100	達成率(%)
				実績	94	97	97.0%
	(式)			目標			達成率(%)
				実績			

