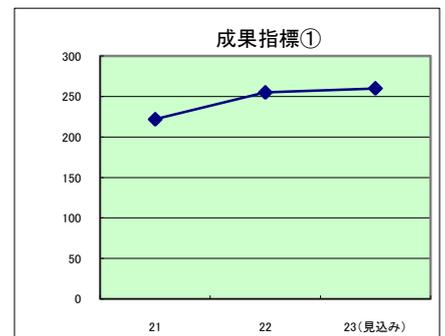
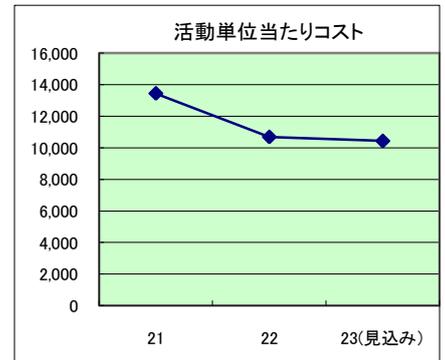


平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号 市市08

事務事業名		公的個人認証事務		予算科目	会計	1	一般会計		
総合基本計画		5	信頼に基づく市民とともにつくるまち		款	2	総務費		
まちづくりの目標(章)	3				行財政運営	項	3	戸籍住民基本台帳費	
施策(節)						目	1	戸籍住民基本台帳費	
施策の方向				事業	31	公的個人認証			
関連する計画等				作成部署	市民人権部市民課				
事業の目的	対象(誰を・何を)			連絡先	072-958-1111 内線 1660				
	住民基本台帳に記載されている市民								
事業の内容	意図(どういう状態にしたいのか)								
	様々な行政機関へ電子申請・届出を行う。この際、他人によるなり済まし申請や通信途中での改ざんなどを防ぐ。電子証明書を交付し、利用者が安心してインターネットを通じた行政手続きが行えるサービスである。ICカード(住民基本台帳カード)に格納された電子証明書を利用することにより、安全で確実な電子申請の仕組みを全国で安い費用で提供している。								
根拠法令等		公的個人認証法							
事業開始時期		<input type="checkbox"/> 昭和 15 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 15 年開始 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている			終了年度	平成 年度			
事業開始時からの状況変化		国税の申告の利用者が増加している。							
市民や議会の要望									
実施手法		<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()							
委託先		<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他			委託内容 システム保守				

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】 (千円)		179	116	103
人件費【2】 (千円)		2,805	2,610	2,610
職員数	正規職員	0.35 人	0.35 人	0.35 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.10 人	0.05 人	0.05 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		2,984	2,726	2,713
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)	34	36	40
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	2,950	2,690	2,673
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		21年度	22年度	23年度(見込み)
① 公的個人認証電子証明書発行件数	件	222	255	260
②				
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		13,441 円	10,690 円	10,435 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		25 円	23 円	23 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度	平成22年度	平成23年度
	①	公的個人認証電子証明書発行取扱数(式)	件	公的個人認証電子証明書発行件数	見込 220 実績 222	見込 230 実績 255
②	(式)				達成率(%) 110.9%	

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
○	○										

視点	分析のためのチェック点	はい			いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	電子署名にかかる地方公共団体の認証業務である。		
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	社会情勢の変化に対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	国・府の事業であり、簡略できる余地はない。		
	受益者負担の割合は適当である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	国策に基づく事業である。		
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	成果を向上させる余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	需要が少ないが申請者に対しては達成できている。		
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了
	評価の理由	事務手続きの簡素化等が必要であるが、法令で定められた事務を着実に遂行している。
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	
		住民基本台帳カードを身分証明書としての利用だけで申請する方が多数を占めており、公的個人認証の活用については国・府による利用拡大の取り組みがなければ普及は困難であると思われる。

行革本部評価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	評価理由・意見