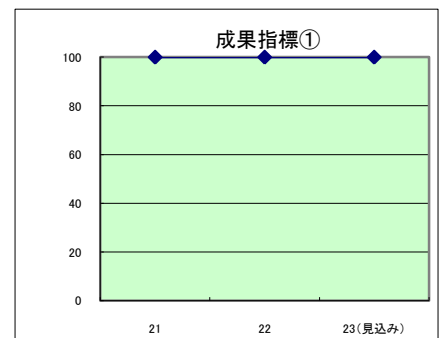
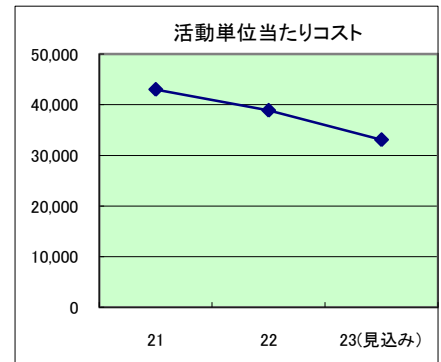


|              |                                                                                                                                                                     |     |                   |      |                      |            |  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|------|----------------------|------------|--|
| 事務事業名        | 総合相談事業                                                                                                                                                              |     |                   | 会計   | 1                    | 一般会計       |  |
| 総合基本計画       | まちづくりの目標(章)                                                                                                                                                         | 4   | 魅力ある地域社会を拓く活力あるまち | 款    | 3                    | 民生費        |  |
|              | 施策(節)                                                                                                                                                               | 1   | 平和意識・人権尊重         | 項    | 1                    | 社会福祉費      |  |
|              | 施策の方向                                                                                                                                                               | (2) | 人権教育・人権啓発の推進      | 目    | 6                    | 社会福祉施設費    |  |
|              | 事業                                                                                                                                                                  |     |                   | 事業   | 2                    | 人権文化センター運営 |  |
| 関連する計画等      |                                                                                                                                                                     |     |                   | 作成部署 | 市民人権部人権推進課(人権文化センター) |            |  |
| 事業の目的        | 対象(誰を・何を)<br>市民<br>意図(どういう状態にしたいのか)<br>人権をはじめとする生活上のさまざまな課題や住民ニーズを発見・対応するための相談事業等を行うことにより、市民の自立支援及び福祉の向上等に資することを目的とする。                                              |     |                   | 連絡先  | 072-955-4556 内線      |            |  |
| 事業の内容        | 市民の課題に対応するため相談日を設け、課題解決を図っている。<br>◎相談日 平日の9:00から17:00まで実施している。                                                                                                      |     |                   |      |                      |            |  |
| 根拠法令等        | 社会福祉法 日本国憲法 市人権条例                                                                                                                                                   |     |                   |      |                      |            |  |
| 事業開始時期       | <input type="checkbox"/> 昭和 20 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている          |     |                   | 終了年度 | 平成 年度                |            |  |
| 事業開始時からの状況変化 | 20年度年度途中において、府補助金事業から府交付金事業に再構築                                                                                                                                     |     |                   |      |                      |            |  |
| 市民や議会の要望     |                                                                                                                                                                     |     |                   |      |                      |            |  |
| 実施手法         | <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他( ) |     |                   |      |                      |            |  |
| 委託先          | <input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称( )                                                                                                                              |     |                   | 委託内容 | 総合相談事業               |            |  |
|              | <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他                                                                                               |     |                   |      |                      |            |  |

| 区 分                       |                     | 21年度    | 22年度     | 23年度     |           |
|---------------------------|---------------------|---------|----------|----------|-----------|
|                           |                     | (実績)    | (実績)     | (見込み)    |           |
| 事業費【1】 (千円)               |                     | 8,168   | 7,288    | 6,466    |           |
| 人件費【2】 (千円)               |                     | 2,241   | 2,160    | 1,605    |           |
| 職員数                       | 正規職員                | 0.27 人  | 0.27 人   | 0.15 人   |           |
|                           | 再任用職員               | 0.00 人  | 0.00 人   | 0.25 人   |           |
|                           | 嘱託職員                | 0.00 人  | 0.00 人   | 0.00 人   |           |
|                           | 臨時職員                | 0.12 人  | 0.12 人   | 0.00 人   |           |
|                           | 超過勤務(参考) (時間)       | 0.00 時間 | 0.00 時間  | 0.00 時間  |           |
| 総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円) |                     | 10,409  | 9,448    | 8,071    |           |
| 財源内訳                      | 国費 (千円)             |         |          |          |           |
|                           | 府費 (千円)             | 4,479   | 3,978    | 3,978    |           |
|                           | 市債 (千円)             |         |          |          |           |
|                           | その他 (手数料・使用料等) (千円) |         |          |          |           |
|                           | 一般財源 (千円)           | 5,930   | 5,470    | 4,093    |           |
| 活動指標(事業の活動実績)【B】          |                     | 単位      | 21年度     | 22年度     | 23年度(見込み) |
| ① 相談日数                    |                     | 日       | 242      | 243      | 244       |
| ② 相談延べ件数                  |                     | 件       | 1,110    | 1,066    | 1,100     |
| ③                         |                     |         |          |          |           |
| 活動単位当たりコスト(【A】／【B】①)      |                     |         | 43,012 円 | 38,881 円 | 33,078 円  |
| 市民1人当たりコスト(【A】／人口)        |                     |         | 88 円     | 80 円     | 68 円      |



| 成果指標<br>(事業目的の達成度を測る指標) | 指標名 |                    | 単位 | 指標設定の考え方              | 平成21年度 |     | 平成22年度 |        | 平成23年度 |
|-------------------------|-----|--------------------|----|-----------------------|--------|-----|--------|--------|--------|
|                         | ①   | 適応対応率              | %  | 相談件数に対し、どれだけ適正に対応できたか | 目標     | 100 | 100    | 達成率(%) | 100    |
|                         |     | (式) 適応対応率÷相談件数×100 |    |                       | 実績     | 100 | 100    | 100.0% |        |
|                         | ②   | (式)                |    |                       | 目標     |     |        | 達成率(%) |        |

| 市の関与の必要性 | 市の関与が必要な理由 |           |             |          |             |               |            |              |            | 評価  |                                       |
|----------|------------|-----------|-------------|----------|-------------|---------------|------------|--------------|------------|-----|---------------------------------------|
|          | 1          | 2         | 3           | 4        | 5           | 6             | 7          | 8            | 9          | 必要性 | 分析・評価の説明                              |
|          | 法令上の義務     | 受益者が不特定多数 | 最低限の生活水準を確保 | 市民の不安を解消 | 社会的経済的弱者を対象 | 民間だけでは負担しきれない | 民間だけでは供給不足 | 市の特色等を市内外へ発信 | 第三者にも受益がある | 有   | 生活上の様々な問題を抱える市民を救済・支援する上で、市の関与は必要である。 |

| 分析・評価 | 視点  | 分析のためのチェック点                                | はい                                  | いいえ                      | 該当なし                                | 分析・評価の説明                        |
|-------|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
|       | 妥当性 | 市民ニーズが高い                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 生活上のさまざまな相談を受け、課題解決を行う為には欠かせない。 |
|       |     | 市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 社会情勢の変化に対応している                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 国・府の事業と重複していない                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 緊急性が認められる                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       | 効率性 | 単位コストが適切である(経年、他市比較など)                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 府交付金を得、最少の経費を持って実施している。         |
|       |     | 受益者負担の割合は適当である                             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                 |
|       |     | 人員を削減する余地がない                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 事業費を削減する余地がない                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 簡略化できる方法や手段がない                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 市の他事業と重複していない                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       | 有効性 | 上位の施策(目的)が明確である                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 市民の自立支援及び福祉の向上等に資する。            |
|       |     | 上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 成果を向上させる余地がない                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 市民の視点にたってサービスが提供されている                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       | 協働性 | 事業の企画、立案に市民が参加している                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                 |
|       |     | 事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                 |
|       |     | 事業の実施について積極的に市民の意見を反映している                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                 |
|       |     | 事業の実施に市民の参加、協力が得られている                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                                 |
|       | 達成度 | 成果指標の目標値は適正である                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 様々な相談事案に適切に対応し、相談機関として定着している。   |
|       |     | 成果指標の実績値は目標値以上である                          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |
|       |     | 成果指標は前年度より向上している                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                 |

| 担当部局評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|        | <input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了 |  |
|        | 評価の理由                                                                                                                                                                                                                          |  |
|        | 市内の全地域を広域的に活動し、地域と密接に関わりながら、住民が抱える様々な生活上の問題解決に取り組んでいる。                                                                                                                                                                         |  |
|        | 今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)                                                                                                                                                                                                       |  |
|        | 生活上の様々な課題の解決に向けて、相談事業を継続的に進めるとともに啓発等を充実する。                                                                                                                                                                                     |  |

| 行革本部評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                    | 評価理由・意見 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|        | <input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善<br><input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了 |         |