

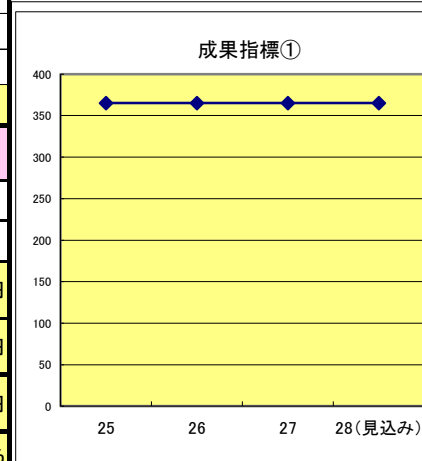
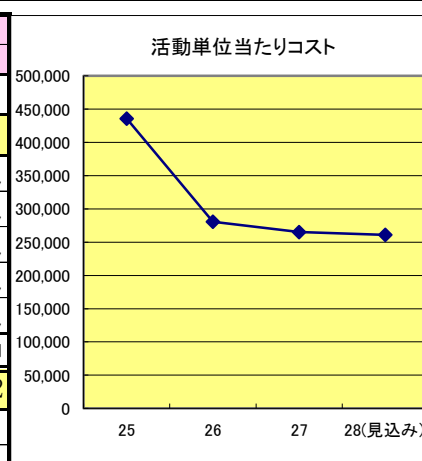
平成 28 年度 事務事業評価シート (平成 27 年度実施事業)

整理番号

市情02

事務事業名			基幹系情報システム運営事業		予算科目	会計	1	一般会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち			款	2	総務費	
	施策(節)	3	行財政運営			項	1	総務管理費	
	施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化			目	15	情報推進費	
関連する計画等					事業	1	情報管理		
					作成部署	市長公室情報政策課			
					(連絡先)	072 - 958 - 1111 内線			
事業の概要(目的・内容)		基幹系情報システム(住民基本台帳、印鑑登録、税、国民健康保険、収滞納、教育、選挙、公営住宅使用料、下水道受益者負担金等)を日々問題なく安定稼働させ、窓口業務の効率化を図る。							
根拠法令等									
事業期間		<input checked="" type="checkbox"/> 10年以上 <input type="checkbox"/> 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 5年未満(平成 年度開始)							
事業開始時からの状況変化		昭和60年より大型汎用コンピュータによる自己導入型システムで運用を開始する。平成20年度からサーバ系パッケージシステムへ順次移行、平成25年度末にサーバのみ入替を行い、システムは継続利用している。							
実施手法		<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()							
委託先		<input checked="" type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称()			委託内容	オペレーション業務、システム保守業務			
		<input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他							

区 分		25年度 (実績)	26年度 (実績)	27年度 (実績)	28年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		150,699	93,734	92,261	91,162
人件費【2】 (千円)		8,280	8,694	4,737	4,060
職員数	正規職員	1.20 人	1.25 人	0.66 人	0.55 人
	再任用職員	人	人	人	人
	嘱託員	人	人	人	人
	臨時職員	人	人	人	人
	非常勤職員	人	人	人	人
超過勤務(参考) (時間)		時間	時間	時間	時間
総事業費【(1)+(2)】 【A】 (千円)		158,979	102,428	96,998	95,222
財源内訳	国庫支出金 (千円)				
	府支出金 (千円)				
	市債 (千円)				
	その他 (使用料・手数料等) (千円)				
	一般財源 【B】 (千円)	158,979	102,428	96,998	95,222
活動指標 (事業の活動実績) 【C】		25年度	26年度	27年度	28年度 (見込み)
① 稼働日数	単位 日	365	365	366	365
② 定例会議 (システム全般)	回	11	6	6	6
活動単位当たりコスト (【A】÷【C】①)		435,559 円	280,624 円	265,023 円	260,882 円
活動単位当たり一般財源額 (【B】÷【C】①)		435,559 円	280,624 円	265,023 円	260,882 円
市民1人当たりコスト (【A】÷人口)		1,364 円	887 円	846 円	837 円
一般財源【B】の推移 (前年度比)			▲ 35.6 %	▲ 5.3 %	▲ 1.8 %
※前年度比5%以上変動している要因 (該当する場合のみ) ※該当項目すべてに✓		<input type="checkbox"/> 1. 制度改正・事業の見直しなど			
		<input type="checkbox"/> 2. 左記1によらない対象件数などの増減			
		<input type="checkbox"/> 3. 物価・賃金水準などの変動			
		<input type="checkbox"/> 4. 国庫支出金など特定財源の増減			
		<input checked="" type="checkbox"/> 5. その他 (他業務との兼ね合いで、人件費が下がったため)			



成果指標 (事業の達成度を測る指標)	指標名	単位	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
	① 正常稼働日数	日	目標 365	365	365	365
	(式又は説明)	実績 365	365	365	達成率(%) 100.0%	
②		目標			達成率(%)	
	(式又は説明)	実績				

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある	有
		○								

分析・評価	視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
	妥当性	市民ニーズが高い（事業の拡充・継続の要望がある、又、活動指標が増加傾向にあるなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	直接的な市民ニーズがるとは言えないが、システムの安定稼働、制度改正対応など市民サービスを行う上で必要な業務と考える。
		市民ニーズと比較してサービスの対象範囲や水準が適切か	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		事業を縮小、又は廃止・休止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	効率性	活動単位あたりコストが適切である（経年比較など）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	次期機器更新のタイミングには、国が推奨するクラウドシステムへの移行について、他団体の状況も勘案しながら、情報システムの共同利用や統合・集約化を進めることでさらなる効率化を図る。
		使用料・手数料等の受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		国・府の事業や市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		市の他事業との統合や、事業の簡略化の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		民間活力（民間委託、NPO・ボランティアなど）の活用について検討の余地がない（すでに活用しており、拡大の余地はないを含む）	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	協働性	事業の企画や実施にあたり、市民の意見を反映しているか、又、参加、協力が得られているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	有効性	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	365日正常に稼働している。
	達成度	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	
	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> 継続</div><div><input type="checkbox"/> 改善</div><div><input type="checkbox"/> 縮小</div><div><input type="checkbox"/> 廃止・休止</div></div> <div><div>(概ね現行どおり継続して実施)</div><div>(実施方法の改善を検討する)</div><div>(事業規模の縮小を検討する)</div><div>(廃止・休止を検討する)</div></div>	
	今後に向けて(取組方針・具体的な改善改革案など)	
	平成29年7月より開始される各市町村とのデータ連携に向け、システムの改修を進める。平成31年度の次期ハードウェア更新のタイミングに向け、情報システムの共同利用や統合・集約化など、自治体クラウドの検討を引続き行う。	

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見
	<div><div><input type="checkbox"/> 継 続</div><div><input type="checkbox"/> 改 善</div><div><input type="checkbox"/> 縮 小</div><div><input type="checkbox"/> 廃止・休止</div></div>	