

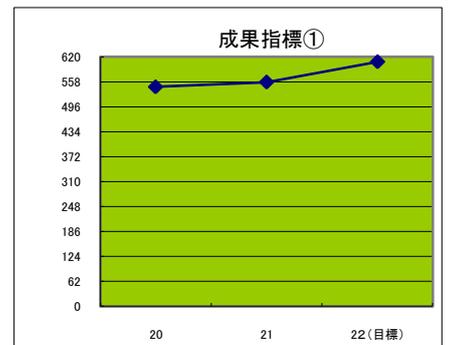
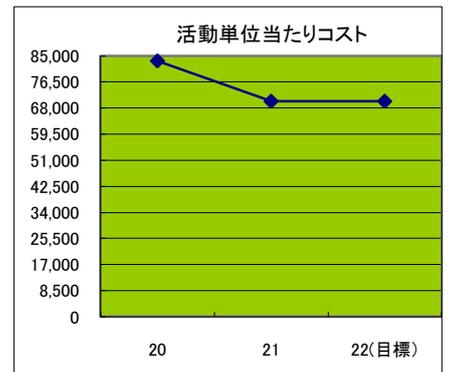
平成 22 年度 事務事業評価シート(平成 21 年度実施事業)

整理番号

市協16

事務事業名		法律相談事務		予算科目	会計	1	一般会計	
総合基本計画		5	信頼に基づく市民とともにつくるまち		款	2	総務費	
まちづくりの目標(章)	施策(節)				項	1	総務管理費	
施策の方向	(2) 広聴活動の充実				目	2	広報広聴費	
関連する計画等				事業	2	広聴		
作成部署				市民人権部市民協働ふれあい課				
対象(誰を・何を)				連絡先		072-958-1111 内線 1070		
市民								
意図(どういう状態にしたいのか)								
法律に関する問題解決を図る。								
事業の内容								
大阪弁護士会と契約し、法律相談を実施								
火曜日(毎週) 13:30~16:30 羽曳野市役所								
木曜日(第1・第3) 13:30~16:30 陵南の森総合センター								
※事前予約制								
根拠法令等								
事業開始時期		<input type="checkbox"/> 昭和 年開始 <input checked="" type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度		平成 年度		
事業開始時からの状況変化		平成18年4月より当課の事務所管となった。						
市民や議会の要望								
実施手法		<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()						
委託先		<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		委託内容		法律相談業務全般		

区 分		20年度 (実績)	21年度 (実績)	22年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		2,517	2,484	2,484
人件費【2】 (千円)		3,900	2,850	2,850
職員数	正規職員	0.52 人	0.38 人	0.38 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		6,417	5,334	5,334
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	6,417	5,334	5,334
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		20年度	21年度	22年度(目標)
① 法律相談実施回数	回	77	76	76
②				
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		83,338 円	70,184 円	70,184 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		54 円	45 円	45 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成20年度		平成21年度		平成22年度
				目標	実績	目標	実績	
① (式)	法律相談 相談者数	人		616	545	608	557	608
				達成率(%)		91.6%		
② (式)				目標	実績	目標	実績	達成率(%)

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
		○		○	○	○				有	市民が気軽に弁護士に相談できる機会が必要不可欠である。

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	法律相談は常に予約でうまっている。事業を休止した場合、気軽に法律的な相談ができる機会がなくなり、問題解決できるのが遅くなる場合や、手遅れになる場合がある。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	弁護士会のほか、司法書士会などの専門機関と連携をし、市民の様々な相談の問題解決に向けて体制を整える。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	市民の法律問題を解決するために、気軽に相談できる機会は必要である。市民の視点に立てば、火曜日・木曜日の午後だけでなく、休日相談や夜間相談も検討していく必要があると考える。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業の実施に市民の意見を取り入れることができないか検討していく。
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	計画どおり実施している。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当 部局 評価	総合評価	
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
	評価の理由	
	<p>市民が気軽に法律に関する相談をその専門の弁護士に相談できる機会は必要であるため。</p> <p>今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)</p> <p>法律相談開催時間や場所、弁護士以外の専門家による相談の開催を検討する。</p>	
行革 本部 評価	総合評価	
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
		評価理由・意見
		相談のあり方について、市民の意見を取り入れ、改善を図る。