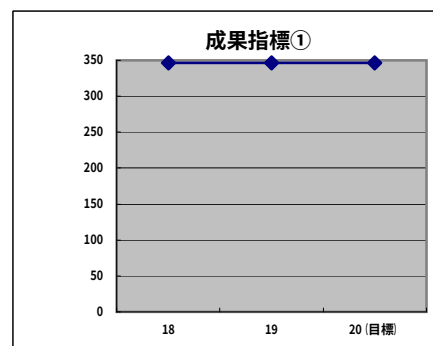
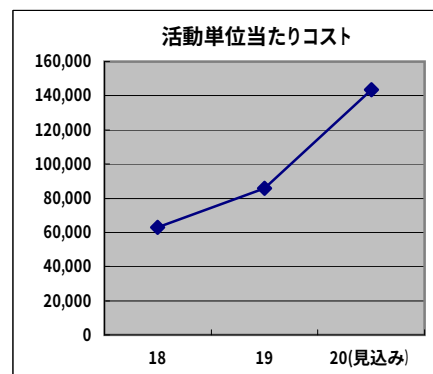


総合基本計画	事務事業名	基幹系情報システム運用事業		予算科目	会計	1	一般会計
	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともに作るまち		款	2	総務費
					項	1	総務管理費
					目	15	情報推進費
					事業	51	情報管理
施策(節)	3	行財政運営	作成部署	市長公室政策推進課			
施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化	連絡先	072 - 958 - 1111 内線 4750			
関連する計画等							
事業の目的	対象(誰を・何を)						
	窓口基幹系情報システム(住基・市税・福祉等)						
	意図(どういう状態にしたいのか)						
	窓口業務システムを日々安定稼働させる。						
事業の内容	基幹系業務を日々安定運用させるためのシステム担当の職員・オペレータ等が行っている業務						
根拠法令等							
事業開始時期	☒ 昭和 ☐ 平成 60 年 月開始 ☐ 明確にはわからない 終了年度 平成 年度						
事業開始時からの状況変化	汎用大型コンピュータの運用からサーバー系へ運用形態が変わりつつある。						
市民や議会の要望	個人情報保護、セキュリティ強化に関する要望があった。						
実施手法	☐ 直営 ☒ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()						
委託先	☒ 外郭団体委託	名称	株式会社みのりの里		委託内容	オペレータ業務・システム保守業務	
	☒ 民間委託						

区 分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		12,600	20,430	40,471
人件費【2】 (千円)		9,240	9,240	9,240
職員数	正規職員	1.10 人	1.10 人	1.10 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		21,840	29,670	49,711
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他 (手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	21,840	29,670	49,711
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		18年度	19年度	20年度(目標)
① 稼働日数	日	346	346	346
②				
③				
活動単位当たりコスト (【A】 / 【B】 ①)		63,121 円	85,751 円	143,673 円
市民1人当たりコスト (【A】 / 人口)		181 円	247 円	415 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名		指標設定の考え方		平成18年度	平成19年度	平成20年度
	①	(式)	基幹系システムの停止・トラブル等による窓口業務正常に稼働していること	目標	346	346	達成率(%)
				実績	346	346	100.0%
	②	(式)		目標			達成率(%)
				実績			

