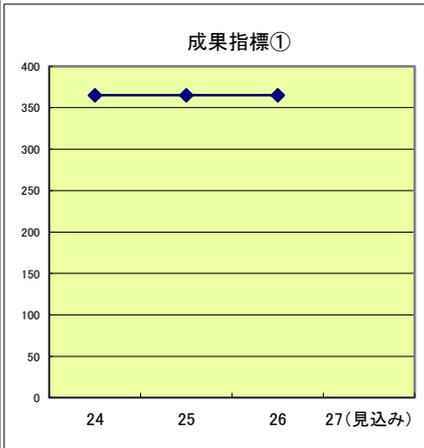
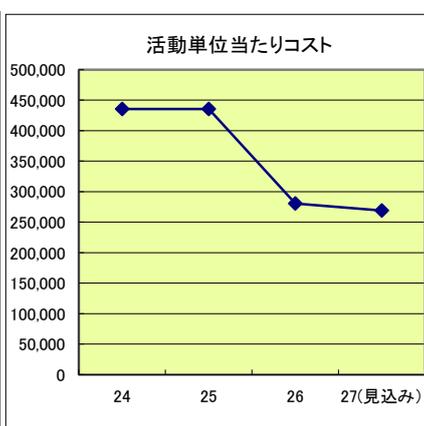


平成 27 年度 事務事業評価シート (平成 26 年度実施事業)

整理番号 市情02

事務事業名			基幹系情報システム運用事業		予 算 科 目	会計	1	一 般 会 計		
						款	2	総務費		
						項	1	総務管理費		
						目	15	情報推進費		
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち		事業	1 情報管理				
	施策(節)	3	行財政運営			作成部署 市長公室情報政策課				
施策の方向		(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化		(連絡先) 072-958-1111 内線 4720					
関連する計画等										
事業の概要(目的・内容)		基幹系情報システム(住民基本台帳、印鑑登録、税、国民健康保険、取滞納、教育、選挙、公営住宅使用料、下水道受益者負担金等)を日々問題なく安定稼働させ、窓口業務の効率化を図る。								
根拠法令等										
事業期間		<input checked="" type="checkbox"/> 10年以上 <input type="checkbox"/> 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 5年未満(平成 年度開始)								
事業開始時からの状況変化		昭和60年より大型汎用コンピュータによる自己導入型システムで運用を開始する。平成20年度からサーバ系パッケージシステムへ順次移行、平成25年度末にサーバのみ入替を行い、システムは継続利用している。								
実施手法		<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()								
委託先		<input checked="" type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称(みのりの里) <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託			委託内容					オペレーション業務、システム保守業務

区 分		24年度 (実績)	25年度 (実績)	26年度 (実績)	27年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		150,699	150,699	93,734	92,262
人件費【2】 (千円)		8,280	8,280	8,694	5,958
職員数	正規職員	1.20 人	1.20 人	1.25 人	0.83 人
	再任用職員	人	人	人	人
	嘱託職員	人	人	人	人
	臨時職員・非常勤職員	人	人	人	人
超過勤務(参考) (時間)		時間	時間	時間	時間
総事業費【(1)+(2)】 【A】 (千円)		158,979	158,979	102,428	98,220
財源内訳	国庫支出金 (千円)				
	府支出金 (千円)				
	市債 (千円)				
	その他(使用料・手数料等) (千円)				
一般財源 【B】 (千円)		158,979	158,979	102,428	98,220
活動指標【C】		24年度	25年度	26年度	27年度(見込み)
① 稼働日数		365	365	365	365
② 定例会議(システム全般)		12	11	6	6
活動単位当たりコスト (【A】÷【C】①)		435,559 円	435,559 円	280,624 円	269,095 円
活動単位当たり一般財源額 (【B】÷【C】①)		435,559 円	435,559 円	280,624 円	269,095 円
市民1人当たりコスト (【A】÷人口)		1,358 円	1,364 円	887 円	857 円
一般財源【B】の推移(前年度比)			0.0%	▲35.6%	▲4.1%



- ※前年度比5%以上変動している要因(該当する場合のみ)
- ※該当項目すべてに
- 1. 制度改正・事業の見直しなど
 - 2. 左記1によらない対象件数などの増減
 - 3. 物価・賃金水準などの変動
 - 4. 国庫支出金など特定財源の増減
 - 5. その他 システムの当初導入経費分が平成25年度で支払いが終了したため

成果指標	指標名	単位	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
			目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
① 正常稼働日数 (式又は説明)	① 正常稼働日数		365	365	365	365	365	365	達成率(%)	100.0%
			365	365	365	365	365	365	達成率(%)	
② (式又は説明)	②		目標						達成率(%)	
			実績							

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある	

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
		妥当性	市民ニーズが高い（事業の拡充・継続の要望がある、又、活動指標が増加傾向にあるなど）	<input type="checkbox"/>	
市民ニーズと比較してサービスの対象範囲や水準が適切か	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
事業を縮小、又は廃止・休止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
効率性	活動単位あたりコストが適切である（経年比較など）	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	次期機器更新のタイミングには、国が推奨するクラウドシステムへの移行について、他団体の状況も勘案しながら、情報システムの共同利用や統合・集約化を進めることでさらなる効率化を図る。
	使用料・手数料等の受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業や市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業との統合や、事業の簡略化の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
民間活力（民間委託、NPO・ボランティアなど）の活用について検討の余地がない（すでに活用しており、拡大の余地はないを含む）	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
協働性	事業の企画や実施にあたり、市民の意見を反映しているか、又、参加、協力が得られているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
有効性	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	365日正常に稼働している
達成度	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 継続	<input type="checkbox"/> 改善	<input type="checkbox"/> 縮小	<input type="checkbox"/> 廃止・休止
		(概ね現行どおり継続して実施)	(実施方法の改善を検討する)	(事業規模の縮小を検討する)	(廃止・休止を検討する)
	今後に向けて(取組方針・具体的な改善改革案など)	まずはマイナンバー制度対応が最優先課題であり、平成27年1月からのサービス開始、平成28年度のデータ連携に向け、システム改修を進める。今後は基幹系情報システムと情報系システムのネットワーク構成について見直し、より一層の個人情報保護対策の向上を図る。平成31年度の次期ハードウェア更新のタイミングに向け、情報システムの共同利用や統合・集約化など、自治体クラウドの検討を引き続き行う。			

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見			
	<input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止				