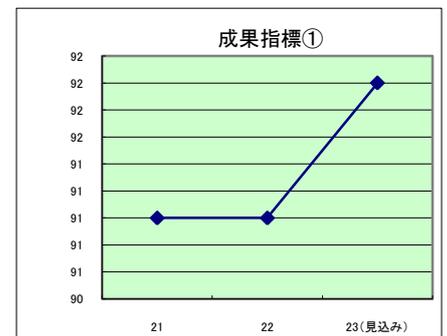
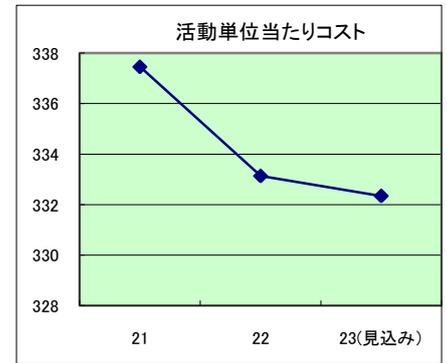


平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号 水総02

事務事業名		水道料金関連委託業務		予算科目	会計	水道事業	
					款	事業費	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	1	安全・安心、快適で住みやすいまち		項	営業費用	
	施策(節)	11	上下水道		目	業務費	
	施策の方向	(3)	水道事業の経営基盤の強化		事業	水道料金等徴収業務委託	
関連する計画等		水道整備基本計画		作成部署	水道局総務課		
事業の目的	対象(誰を・何を)			連絡先	072 - 958 - 1111 内線 5020		
	水道利用者						
	意図(どういう状態にしたいのか)						
事業の内容	水道利用者へのサービスの向上及び事務の効率化を図る。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・検針、調定作成 ・滞納整理業務 ・受付、随時精算 ・電算処理 ・収納 ・メータ管理 						
根拠法令等		地方公営企業法					
事業開始時期		<input type="checkbox"/> 昭和 14 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成	年度	
事業開始時からの状況変化		水需要が少子化・節水機器の普及等により減少傾向にあり、料金収入の増加が見込めない状況になっている。					
市民や議会の要望							
実施手法		<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()					
委託先		<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		委託内容 水道料金の徴収等			

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】 (千円)		63,480	63,480	63,480
人件費【2】 (千円)		22,500	21,600	21,600
職員数	正規職員	3.00 人	3.00 人	3.00 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		85,980	85,080	85,080
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	85,980	85,080	85,080
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		21年度	22年度	23年度(見込み)
① 料金調定件数 件		254,790	255,393	256,000
②				
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		337 円	333 円	332 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		723 円	721 円	721 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度	平成22年度	平成23年度	
	①	収納率 (式) 収納額 ÷ 調定額 × 100	%	水道料金の未収調定額に対して収納された額の割合	92	92	92
				目標実績	91	91	98.9%
②	(式)			目標実績		達成率(%)	

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
				○				○		有	民間業者に対する指揮・監督及び給水停止の執行等は市の関与を要する。

視点	分析のためのチェック点	評価			分析・評価の説明
		はい	いいえ	該当なし	
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	民間へのアウトソーシングが可能な業務であり、委託範囲の適否を判断したうえで、法令等に違反しない業務を委託している。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
受益者負担の割合は適当である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	全市民が対象という極めて公共性の高い業務であるが、民間委託することにより勤務時間外においても業務が柔軟に対応できる。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ウィクリーマンション等の新しい賃貸契約が増え短期間での入・退去が繰り返されているなかで、転出料金の徴収が困難になり、目標数値を若干下回った。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了
	評価の理由	
		極めて公共性の高いコストパフォーマンスが見込める業務であり、平成19年4月に委託を拡大し、水道局事務所内に水道料金お客様センターを開設した。
		今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)
		市民の利便性を考慮する上において、クレジットカードでの支払方法を検討したい。

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	