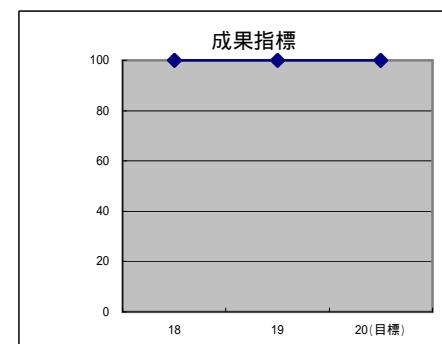
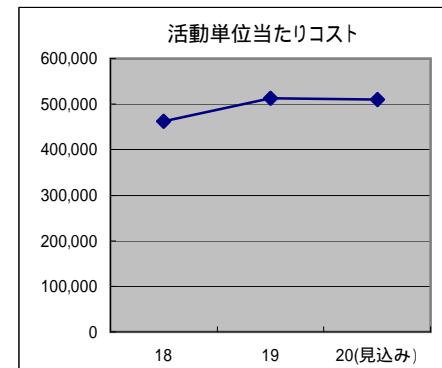


事務事業名	基幹系情報システム開発事業		予算科目	会計	1	一般会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5 信頼に基づく市民とともにつくるまち		款	2	総務費	
施策(節)	3 行財政運営			項	1	総務管理費	
施策の方向	(2) 情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化			目	15	情報推進費	
関連する計画等				事業	51	情報管理	
事業の目的	対象(誰を・何を)	窓口基幹系情報システム(住基・市税・福祉等)					
事業の目的	意図(どういう状態にしたいのか)	法改正対応等のためシステムを改修し、迅速・適正かつ安定稼働させる。					
事業の内容	担当課要望によるプログラム開発及び自庁開発等のプログラム改修	新基幹系情報システムの導入にかかる業務、その業務遂行のための意思決定のための調整、移行後の運用についての調整					

根拠法令等									
事業開始時期	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 年 平成 60 年 月開始	<input type="checkbox"/> 明確にはわからない	終了年度	平成 21 年度					
事業開始時からの状況変化	大変古いシステムを改修し続けており、担当課要望に応えることが困難な状況となっている。								
市民や議会の要望	個人情報保護、セキュリティ強化に関する要望があった。								
実施手法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営	<input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 全部委託	<input type="checkbox"/> 補助金・助成金	<input type="checkbox"/> その他( )				
委託先	<input type="checkbox"/> 外郭団体委託	名称		委託内容					
<input type="checkbox"/> 民間委託									

区分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】		0	0	0
人件費【2】		24,948	36,960	38,220
職員数	正規職員	2.97 人	4.40 人	4.55 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
超過勤務(参考)		0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】(千円)		24,948	36,960	38,220
財源内訳	国費(千円)			
	府費(千円)			
	市債(千円)			
	その他(手数料・使用料等)(千円)			
	一般財源(千円)	24,948	36,960	38,220
活動指標(事業の活動実績)【B】		単位	18年度	19年度
システム新規作成・修正依頼数		項目	54	72
活動単位当たりコスト(【A】/【B】)		462,000 円	513,333 円	509,600 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		207 円	308 円	319 円

成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名		指標設定の考え方		平成18年度	平成19年度	平成20年度
	新規作成及び修正プログラムの完成度(%) 式) 対応依頼数 ÷ 対応件数数 × 100	新規作成及び修正プログラムの依頼数に対する完成度	目標	100	100	達成率(%)	100
			実績	100	100	100.0%	
	式)		目標			達成率(%)	
			実績				



市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1 法令上の義務	2 受益者が不特定多数	3 最低限の生活水準を確保	4 市民の不安を解消	5 社会的経済的弱者を対象	6 民間だけでは負担しきれない	7 民間だけでは供給不足	8 市の特色等を市内外へ発信	9 第三者にも受益がある	必要性	分析・評価の説明
										有	事務処理を迅速かつ適正に処理するため、システム開発は必要である。

分析・評価	視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明					
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	直接的な市民ニーズがあるとは言えないが、システムの安定稼働、法改正対応等必要な業務と考えるが、システムが古く当時考えになかった用件や職員要望、度重なる法改正に対応することが困難になっている。新基幹系情報システムへの移行が急務となっている。						
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	社会情勢の変化に対応している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員によるプログラム設計開発、改修を行っており、外部委託するよりも経費をかなり抑えられているものと考える。また、直接窓口業務に携わっていないが、概ね業務、法令を理解し、担当課に助言を行うこともできる。						
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	市との他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	システムを安定稼働させ、市民サービスを継続させるといった目的で貢献度の非常に高い事業であると考える。						
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	システム化の要求仕様に対しては全て対応できている。						
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	システム化の要求仕様に対しては全て対応できている。						
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

担当部局評価	総合評価
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了
	評価の理由
	新基幹系情報システムへの移行に向けたシステム開発作業に重点をおきつつも、21年度のシステム完全移行まで、既存業務システムとの平行稼動となるので既存プログラムの改修等も行う必要がある。
今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	
平成19・20年度は新基幹系情報システムへのスムーズな完全移行のための作業も行う。 移行後は自庁開発等のプログラム改修が不要となる。	