

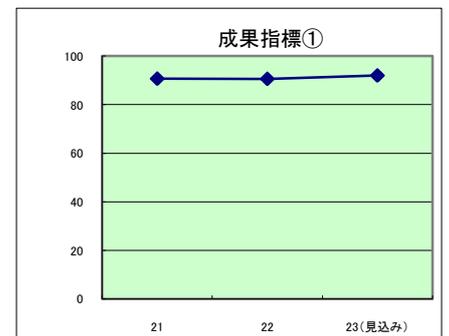
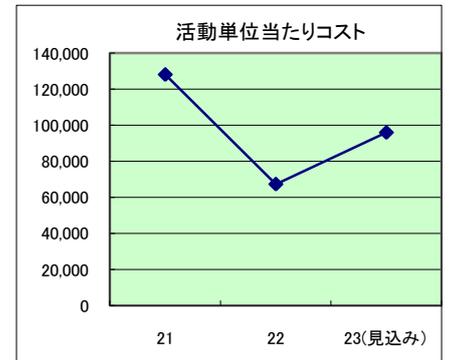
平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号

保保04

事務事業名		保険料収納対策事業		予算科目	会計	2	国民健康保険特別会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	2	健康で生き生きと暮らせるやさしいまち		款	1	総務費	
	施策(節)	1	保健・医療		項	2	徴収費	
	施策の方向	(5)	医療保険制度の充実		目	1	賦課徴収費	
関連する計画等	羽曳野市国民健康保険料収納対策プラン				事業	1	賦課徴収費	
事業の目的	対象(誰を・何を) 保険料滞納者 意図(どういう状態にしたいのか) 保険料の滞納をなくし、高収納率を確保する。 夜間、日曜相談窓口の開設、滞納者に対する呼び出し、電話、訪問、文書による納付催告、滞納処分の実施。			作成部署	保健福祉部保険健康室保険年金課			
事業の内容				連絡先	072 - 958 - 1111 内線 1750			
根拠法令等	国民健康保険法							
事業開始時期	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 36 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成	年度			
事業開始時からの状況変化								
市民や議会の要望								
実施手法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()							
委託先	<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称()			委託内容				
	<input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他							

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】 (千円)				
人件費【2】 (千円)		15,000	7,200	14,400
職員数	正規職員	2.00 人	1.00 人	2.00 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	263.00 時間	81.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		15,000	7,200	14,400
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	15,000	7,200	14,400
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		21年度	22年度	23年度(見込み)
① 滞納処分(差押)件数	件	117	107	150
②				
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		128,205 円	67,290 円	96,000 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		126 円	61 円	122 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度	平成22年度		平成23年度	
	①	① 収納率(現年度分) (式) 収納額 ÷ 調定額 × 100	%	調定額に対する収納額の割合である収納率で成果を見る。	目標	93.00	92.00	92.00
					実績	90.67	90.60	
②	② (式)			目標				
				実績				達成率(%)

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
								○		有	対策を講じることにより収納額、収納率の向上が見込まれると同時に、公平性の確保に資する。

視点	分析のためのチェック点	はい			いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	健全な財政運営、保険料負担の公平性の確保のため不可欠である。		
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	公平性の観点から納付勧奨は必要である。また、滞納処分等の取り組みも行っており効率化を図っている。		
	受益者負担の割合は適当である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保険料負担の公平性の観点から有効である。景気動向に収納率は左右されることが大きい。が、日々収納業務を確実にこなしていくことにより、必要な収納額の確保を目指している。		
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	収納率は横ばいであるが、収納対策を継続して行うことにより、いっそうの収納率の向上が必要である。		
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

担当部局評価	総合評価	
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
	評価の理由	
	<p>府下でも高水準の収納率を維持し、必要な保険料財源を被保険者から納付していただいている。</p> <p>今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)</p> <p>新たに開始したコンビニ収納、コールセンターに加え、大阪府広域化等支援方針に即した収納対策を実施し、収納額・収納率の向上に努める。</p>	

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	