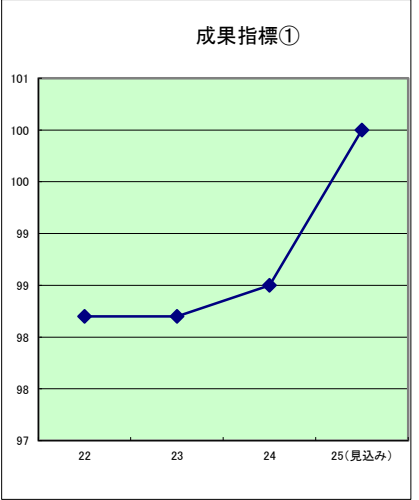
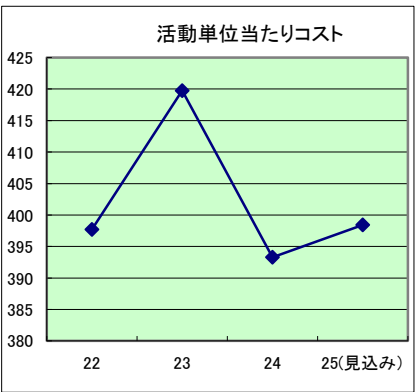


|                     |             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                  |                               |  |
|---------------------|-------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|
| 事務事業名               |             |     | 下水道使用料徴収事業                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <div> <div> 予算科目 </div> <div> 会計5<br/> 款1<br/> 項1<br/> 目3<br/> 事業1 </div> </div> | 公共下水道特別会計                     |  |
| <div> 総合基本計画 </div> | まちづくりの目標(章) | 1   | 安全・安心、快適で住みやすいまち                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                  | 下水道費                          |  |
|                     | 施策(節)       | 11  | 上下水道                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                  | 下水道総務費                        |  |
|                     | 施策の方向       | (5) | 下水道事業の経営基盤の強化                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                  | 使用料徴収費                        |  |
| 関連する計画等             |             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 作成部署                                                                             | 下水道部下水道総務課                    |  |
|                     |             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | (連絡先)                                                                            | 072 - 958 - 1111      内線 2361 |  |
| 事業の概要(目的・内容)        |             |     | <div> 下水道使用者に対し、下水道使用料を遅滞なく徴収することを目的とする。 </div> <div> 事業の内容については以下のとおり。 </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>下水道使用料徴収に関する業務の大部分を羽曳野市水道局等に業務委託</li> <li>羽曳野市給水区域外の下水道使用料の徴収に関する業務</li> <li>下水道使用料に係る排除量の認定業務</li> <li>下水道使用料の徴収状況の管理及び滞納整理業務(交付要求等に関する業務)</li> </ul> |  |                                                                                  |                               |  |
| 根拠法令等               |             |     | 下水道法、羽曳野市下水道条例、等                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                  |                               |  |
| 事業期間                |             |     | <input checked="" type="checkbox"/> 10年以上 <input type="checkbox"/> 5年以上10年未満 <input type="checkbox"/> 5年未満 (平成      年度開始)                                                                                                                                                    |  |                                                                                  |                               |  |
| 事業開始時からの状況変化        |             |     | 平成15年4月1日より下水道使用料に5%の消費税を転嫁。また、平成22年10月1日より3年(平成22年・23年・24年)にわたり、段階的に下水道使用料を改定(9%×3年=27%の改定、平成21年12月議会で可決)。                                                                                                                                                                  |  |                                                                                  |                               |  |
| 実施手法                |             |     | <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他(      )                                                                                                     |  |                                                                                  |                               |  |
| 委託先                 |             |     | <input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称(      )<br><input type="checkbox"/> 民間委託 <input checked="" type="checkbox"/> その他                                                                                                                                                         |  | 委託内容                                                                             |                               |  |
|                     |             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 下水道使用料徴収事務委託<br>(羽曳野市水道局等へ委託)                                                    |                               |  |

| 区 分                                                                                                                                   |               | 22年度<br>(実績)                                                                                                                                                                                                                                                         | 23年度<br>(実績) | 24年度<br>(実績) | 25年度<br>(見込み) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| 事業費【1】                                                                                                                                |               | (千円) 53,350                                                                                                                                                                                                                                                          | 57,064       | 55,481       | 58,451        |
| 人件費【2】                                                                                                                                |               | (千円) 8,280                                                                                                                                                                                                                                                           | 8,280        | 7,935        | 7,935         |
| 職員数                                                                                                                                   | 正規職員          | 1.15 人                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.15 人       | 1.15 人       | 1.15 人        |
|                                                                                                                                       | 再任用職員         | 人                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人            | 人            | 人             |
|                                                                                                                                       | 嘱託職員          | 人                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人            | 人            | 人             |
|                                                                                                                                       | 臨時職員          | 人                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人            | 人            | 人             |
| 超過勤務(参考)                                                                                                                              |               | (時間) 0.00 時間                                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00 時間      | 0.00 時間      | 0.00 時間       |
| 総事業費【(1)+(2)】【A】                                                                                                                      |               | (千円) 61,630                                                                                                                                                                                                                                                          | 65,344       | 63,416       | 66,386        |
| 財源内訳                                                                                                                                  | 国庫支出金         | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            | 0            | 0             |
|                                                                                                                                       | 府支出金          | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            | 0            | 0             |
|                                                                                                                                       | 市債            | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            | 0            | 0             |
|                                                                                                                                       | その他(使用料・手数料等) | (千円) 61,630                                                                                                                                                                                                                                                          | 65,344       | 63,416       | 66,386        |
| 一般財源【B】                                                                                                                               |               | (千円) 0                                                                                                                                                                                                                                                               | 0            | 0            | 0             |
| 活動指標                                                                                                                                  |               | 22年度                                                                                                                                                                                                                                                                 | 23年度         | 24年度         | 25年度          |
| (事業の活動実績)【C】                                                                                                                          |               | 単位                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |              | (見込み)         |
| ①                                                                                                                                     | 下水道使用料収納取扱件数  | 件                                                                                                                                                                                                                                                                    | 154,964      | 155,673      | 161,244       |
| ②                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |               |
| 活動単位当たりコスト                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |               |
| ([A]÷[C]①)                                                                                                                            |               | 398 円                                                                                                                                                                                                                                                                | 420 円        | 393 円        | 398 円         |
| 活動単位当たり一般財源額                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |               |
| ([B]÷[C])                                                                                                                             |               | 0 円                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0 円          | 0 円          | 0 円           |
| 市民1人当たりコスト                                                                                                                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |              |               |
| ([A]÷人口)                                                                                                                              |               | 522 円                                                                                                                                                                                                                                                                | 558 円        | 544 円        | 572 円         |
| 一般財源[B]の推移(前年度比)                                                                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      | #DIV/0! %    | #DIV/0! %    | #DIV/0! %     |
| <div> ※前年度比5%以上変動している要因(該当する場合のみ<input checked="" type="checkbox"/>) </div> <div> ※該当項目すべてに<input checked="" type="checkbox"/> </div> |               | <div> <input type="checkbox"/> 1. 制度改正・事業の見直しなど      <input type="checkbox"/> 2. 左記1によらない対象件数などの増減 </div> <div> <input type="checkbox"/> 3. 物価・賃金水準などの変動      <input type="checkbox"/> 4. 国庫支出金など特定財源の増減 </div> <div> <input type="checkbox"/> 5. その他(      ) </div> |              |              |               |



| 成果指標 | 指標名     |             | 平成22年度 |    | 平成23年度 |      | 平成24年度 |        | 平成25年度 |
|------|---------|-------------|--------|----|--------|------|--------|--------|--------|
|      | ①       | 下水道使用料収納率   | %      | 目標 | 100    | 100  | 100    | 達成率(%) | 100    |
|      | (式又は説明) | 収納額÷調定額×100 |        | 実績 | 98.2   | 98.2 | 98.5   | 98.5   |        |
|      | ②       |             |        | 目標 |        |      |        | 達成率(%) |        |
|      | (式又は説明) |             |        | 実績 |        |      |        |        |        |

| 市の関与の必要性 | 市の関与が必要な理由 |           |             |          |             |               |            |              |            | 評価  |
|----------|------------|-----------|-------------|----------|-------------|---------------|------------|--------------|------------|-----|
|          | 1          | 2         | 3           | 4        | 5           | 6             | 7          | 8            | 9          | 必要性 |
|          | 法令上の義務     | 受益者が不特定多数 | 最低限の生活水準を確保 | 市民の不安を解消 | 社会的経済的弱者を対象 | 民間だけでは負担しきれない | 民間だけでは供給不足 | 市の特色等を市内外へ発信 | 第三者にも受益がある | 有   |
|          | ○          |           | ○           |          |             |               |            |              |            |     |

| 視点         | 分析のためのチェック点                                                   |  |  | はい                                  | いいえ                                 | 該当なし                                | fr                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                               |  |  |                                     |                                     |                                     |                                                                                                              |
| 妥当性        | 市民ニーズが高い（事業の拡充・継続の要望がある、又、活動指標が増加傾向にあるなど）                     |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 汚水を衛生的に処理して、河川の水質保全等の市民の下水道事業への期待度は高いものと考えている。下水道使用料は上水道使用水量に基づき算定を行っており、下水道使用料の負担について、市民の理解が得られているものと考えられる。 |
|            | 市民ニーズと比較してサービスの対象範囲や水準が適切か                                    |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                              |
|            | 他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない                                  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
|            | 事業を縮小、又は廃止・休止した場合の影響度が大きい                                     |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                              |
| 効率性        | 活動単位あたりコストが適切である（経年比較など）                                      |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | 下水道使用料徴収に関しては、徴収業務の大部分を業務委託しており、現状は効率性の高いものと考えられる。                                                           |
|            | 使用料・手数料等の受益者負担の割合は適当である                                       |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
|            | 人員を削減する余地がない                                                  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
|            | 事業費を削減する余地がない                                                 |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
|            | 国・府の事業や市の他事業と重複していない                                          |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                              |
|            | 市の他事業との統合や、事業の簡略化の余地がない                                       |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
|            | 民間活力（民間委託、NPO・ボランティアなど）の活用について検討の余地がない（すでに活用しており、拡大の余地はないを含む） |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |
| 協働性        | 事業の企画や実施にあたり、市民の意見を反映しているか、又、参加、協力が得られているか                    |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                              |
| 有効性<br>達成度 | 成果指標の実績値は目標値以上である                                             |  |  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | 下水道事業運営において、下水道使用料徴収は必須であることから有効性は高い。また、当事業の大部分を業務委託している現状では達成度は高いものと考えられる。                                  |
|            | 成果指標は前年度より向上している                                              |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                              |

|                |                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 担当<br>部局<br>評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                       |  |
|                | <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止<br>（概ね現行どおり継続して実施）      （実施方法の改善を検討する）      （事業規模の縮小を検討する）      （廃止・休止を検討する） |  |
|                | 今後に向けて（取組方針・具体的な改善改革案など）                                                                                                                                                                                   |  |
|                | 下水道使用料の徴収率の向上を目指し、より健全で安定した下水道事業運営を推進していく。                                                                                                                                                                 |  |
| 行革<br>本部<br>評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                       |  |
|                | <input type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 改善<br><input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止                                                                                      |  |