

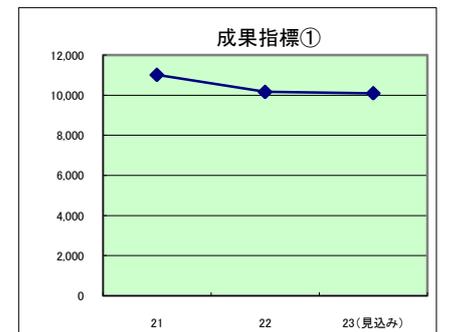
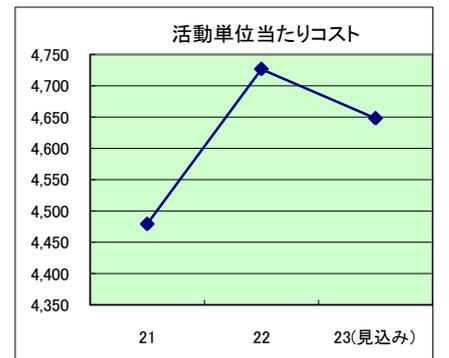
平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号

市市03

事務事業名		住民基本台帳事務		予算科目	会計	1	一般会計		
					款	2	総務費		
					項	3	戸籍住民基本台帳費		
					目	1	戸籍住民基本台帳費		
					事業	1	戸籍事務		
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち	作成部署					市民人権部市民課
	施策(節)	3	行財政運営	連絡先					072 - 958 - 1111 内線 1660
	施策の方向			対象(誰を・何を)					住民基本台帳に記載のある者及びあった者
関連する計画等				意図(どういう状態にしたいのか)					住民の住所に関する届出等の簡素化を図り、あわせて住民に関する記録の適正な管理を図る。
事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・住民異動届に関すること ・住民票の写し等の証明書の交付に関すること ・印鑑登録業務に関すること ・公的個人認証業務に関すること ・住民基本台帳カードに関すること ・その他、市民課業務の受付に関すること 								
根拠法令等	住民基本台帳法								
事業開始時期	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 34 年開始	<input type="checkbox"/> 明確にはわからない	終了年度		平成	年度			
	<input type="checkbox"/> 平成	<input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている							
事業開始時からの状況変化	社会環境の変化により、今まで以上に厳正な個人情報の管理が求められている。								
市民や議会の要望									
実施手法	<input type="checkbox"/> 直営	<input checked="" type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 全部委託	<input type="checkbox"/> 補助金・助成金	<input type="checkbox"/> その他()				
委託先	<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称()			委託内容					電算機器保守委託
	<input checked="" type="checkbox"/> 民間委託			<input type="checkbox"/> その他					

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】	(千円)	8,720	8,753	7,645
人件費【2】	(千円)	40,635	39,300	39,300
職員数	正規職員	4.45 人	4.45 人	4.45 人
	再任用職員	0.50 人	0.50 人	0.50 人
	嘱託職員	0.90 人	0.90 人	0.90 人
	臨時職員	2.25 人	2.25 人	2.25 人
	超過勤務(参考)	(時間) 0.00 時間	(時間) 0.00 時間	(時間) 0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】	(千円)	49,355	48,053	46,945
財源内訳	国費(千円)			
	府費(千円)			
	市債(千円)			
	その他(手数料・使用料等)(千円)	12,929	12,392	12,390
	一般財源(千円)	36,426	35,661	23,600
活動指標(事業の活動実績)【B】	単位	21年度	22年度	23年度(見込み)
① 住民基本台帳受付件数	件	11,019	10,166	10,100
② 総人口	人	118,046	117,213	117,000
③ 世帯数	世帯	48,207	48,296	49,000
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		4,479 円	4,727 円	4,648 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		415 円	407 円	398 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度		平成22年度		平成23年度
				見込	実績	見込	実績	達成率(%)
①	住民基本台帳事務取扱数(式)	件	適正に処理した住民基本台帳受付数	15,400	11,019	11,000	10,166	92.4%
②	住民票、税証明及び住民基本台帳カード発行数(式)	件	適正に処理した各種証明書発行件数	86,800	81,856	81,800	78,873	96.4%

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		有
	○			○							

視点	分析のためのチェック点	はい			分析・評価の説明
		はい	いいえ	該当なし	
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	住民基本台帳法に定められた事務であり、現在の状況は妥当と考えられる。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	現在、窓口業務は適正な人員で効率的に運営されているものと思われるが、より効率的に運営するためには、申請書を記入・提出しなくても証明書の発行が可能になる窓口システムの導入について検討するとともに、混雑の緩和及び市民の利便性向上のため、コンビニ等での各種証明書の交付制度の検討が必要である。併せて、窓口業務の効率化を図る観点から、民営化も視野に入れつつ検討する必要がある。また、手数料については、本市が府内他市町村と比べても安価であることから、受益者負担の適正化の観点から、今後検討する必要があるものと思われる。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	市民生活の根幹をなす事務で有効性は高い。更なる成果の向上を目指し、コンビニ等での各種証明書の交付制度実施の検討が必要である。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたつてサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	法令上の義務であり、成果指標の向上を目指す業務ではないが、適正に処理はされている。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

担当 部局 評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了						
	評価の理由	平成24年7月に改正住民基本台帳法が施行されることに伴い、更なる住民基本台帳ネットワークシステムの効率的な運用が可能となり、市民の居所の正確な管理がより図られるものと思われる。また、自動交付機の安定稼働により窓口での混雑の緩和がなされ待ち時間の軽減に繋がっていると考察される。しかしながら、大安や年度末・年度初めなど繁忙時期が存在するため、さらなる事務の効率化や窓口の混雑緩和に向けた施策の改善を図る必要があると思われる。						
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	外国人を住民基本台帳に記録・登録するため、現在の住民基本台帳ネットワークシステムを改修し、平成24年7月施行の改正住民基本台帳法のスムーズな施行を目指すものである。 また、窓口業務の効率化を図る観点から、民営化も視野に入れつつ検討する必要がある。 更に、手数料については、本市が府内他市町村と比べても安価であることから、受益者負担の適正化の観点から、今後検討する必要があるものと思われる。						

行 本 部 評 価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了						
	評価理由・意見							