

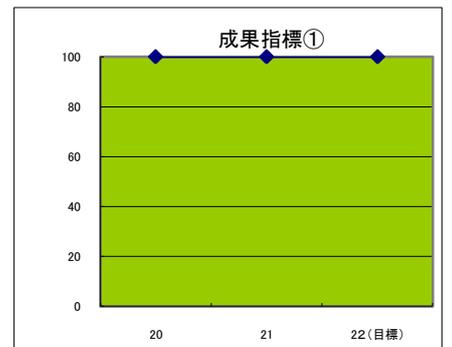
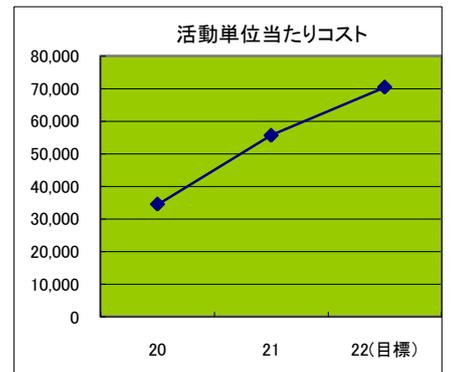
平成 22 年度 事務事業評価シート(平成 21 年度実施事業)

整理番号

市政10

事務事業名		機器維持管理事業		予算科目	会計	1	一般会計	
					款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
					目	15	情報推進費	
					事業	1	情報管理	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち	作成部署				市長公室政策推進課
	施策(節)	3	行財政運営	連絡先				072 - 958 - 1111 内線 4740
	施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化					
関連する計画等								
事業の目的	対象(誰を・何を)							
	業務システム及び導入機器							
	意図(どういう状態にしたいのか)							
事業の内容	機能向上および安定的な維持管理を図る。							
	システムに関する支援及び導入機器の維持管理を行っている。 具体的には、システムに関する支援については、操作及び運用方法等の問い合わせ対応や、システム運用や機能向上に関する作業などがある。機器の維持管理については、正常稼働のための日常的なサポートおよび障害発生時の修理・復旧などの対応がある。また、必要に応じて保守業者に修理等の依頼を行うこともある。							
根拠法令等								
事業開始時期		<input type="checkbox"/> 昭和 年開始 <input checked="" type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度		平成 年度		
事業開始時からの状況変化		年度内に行われる人事異動の回数が増えており、作業回数が増加している。						
市民や議会の要望								
実施手法		<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()						
委託先		<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		委託内容				

区分		20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(見込み)
事業費【1】 (千円)		1,063	1,274	3,600
人件費【2】 (千円)		6,000	5,625	6,975
職員数	正規職員	0.80 人	0.75 人	0.93 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		7,063	6,899	10,575
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	7,063	6,899	10,575
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		20年度	21年度	22年度(目標)
① 修繕等対応	件	205	124	150
② 機器メンテナンス	件	65	63	65
③ 人事異動対応	件	6	4	6
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		34,454 円	55,637 円	70,500 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		59 円	58 円	89 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績
①	機器およびシステムの修復率(式)	%	機器およびシステムの障害に対して修復できた件数の割合	100	100	100	100	100	100
						達成率(%)	100.0%		
②	(式)			目標		目標		目標	
				実績		実績		実績	

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
		○								有	システム・機器のトラブルに対して早急に対応することで、事務および事業の円滑な遂行に結びつく。

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	システムの円滑な運用、利便性向上および動作環境の変更に伴うメンテナンスのため、機器については新しい技術への対応、保守サービス終了などに伴うリプレースが必要になるため、妥当性がある。事務への影響を考慮し、基本的には定時後の作業となる。保守業者作業を行う場合、立会い及び確認作業は必ず必要である。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	人事異動などによるユーザ変更作業は、各システムごとに行っているが、共通の情報として、人事課が作成しているデータを取り込めるような仕組みを検討する必要がある。また、担当職員間で知識や経験を共有するための時間を持つことができず、これらの情報を資産として継承できていない。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	多発する機器の故障に対して個別に修理の依頼をするのではなく、情報担当の職員によって修理を行うため、修繕費などの経費を大幅に節約している。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当 部局 評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了					
	評価の理由	事業の目的である機器およびシステムの維持管理はできている中で、毎年度発生する多数の機器リプレースや、新規システム導入要望などの件数増加に対し、実働人数が限界まで減少しているため、操作マニュアルの作成や、若手職員の指導などに着手できない。それぞれのケース対応について、個人の知識や経験に頼っている状態であるため、知識や経験の継承が急務であると考え。					
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	システムに関する操作マニュアルの充実を図り、基本操作についての問い合わせの件数を減少させる。機器そのものをリプレースするのではなく、構成部品の交換・増強によるリフレッシュを行うことで全体の経費を圧縮しつつ、安定稼動に努める。					

行 本 部 評 価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input checked="" type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止・休止 <input checked="" type="checkbox"/> 完了					
	評価理由・意見						