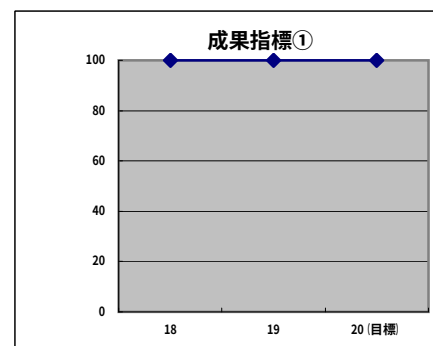
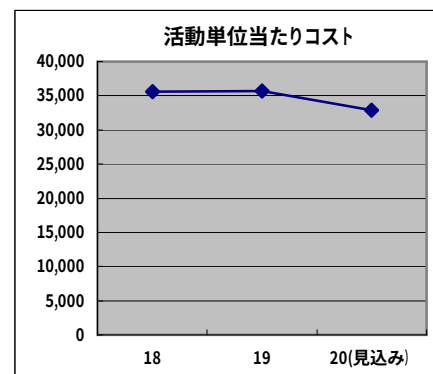


事務事業名		総合生活相談事業		予 算 科 目	会計	1	一 般 会 計
					款	3	民生費
					項	1	社会福祉費
					目	6	社会福祉施設費
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	4	魅力ある地域社会を拓く活力あるまち	事業	2	人権文化センター運営	
	施策(節)	1	平和意識・人権尊重	作成部署	市民人権部人権推進課		
	施策の方向	(3)	人権擁護に関する施策の充実	連絡先	072 - 955 - 4556 内線		
関連する計画等							
事業の目的	対象(誰を・何を)						
	市民						
	意図(どういう状態にしたいのか)						
事業の内容	福祉・健康・教育・人権・法律などの生活上のさまざまな問題についての相談に応じ、自立支援をめざす。						
	社会福祉法に定める隣保館事業として、生活上のさまざまな課題や住民ニーズ等を発見・対応するための相談事業などを行うことにより、住民の自立支援及び福祉の向上等に資する目的で実施している。						
	◎重点相談日 毎月第1・第3火曜日 午後1時～午後4時 ◎随時受付 平日午前9時～午後5時						
根拠法令等		社会福祉法					
事業開始時期		☐ 昭和 ☒ 平成 14 年 月開始 ☐ 明確にはわからない				終了年度	平成 年度
事業開始時からの状況変化		生活上のさまざまな課題や住民ニーズ等を踏まえ相談件数が増えている。					
市民や議会の要望							
実施手法		☐ 直営 ☐ 一部委託 ☒ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()					
委託先		☐ 外郭団体委託 名称		委託内容 総合生活相談事業			
		☒ 民間委託					

区 分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		6,443	6,443	5,747
人件費【2】 (千円)		2,268	2,268	2,268
職員数	正規職員	0.27 人	0.27 人	0.27 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		8,711	8,711	8,015
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)	4,204	4,135	3,200
	市債 (千円)			
	その他 (手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	4,507	4,576	4,815
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		18年度	19年度	20年度(目標)
① 相談日数	日	245	244	244
② 相談延べ件数	件	1,478	1,455	
③				
活動単位当たりコスト (【A】 / 【B】 ①)		35,555 円	35,701 円	32,848 円
市民1人当たりコスト (【A】 / 人口)		72 円	73 円	67 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名		指標設定の考え方		平成18年度	平成19年度	平成20年度
	①	適正対応率(%)	相談件数に対し、どれだけ適性に対応できたか	目標	100	100	達成率(%)
		(式) 適正対応件数÷相談件数×100		実績	100	100	100.0%
	②	(式)		目標			達成率(%)
				実績			

