

左記1によらない対象件数などの増減  
国庫支出金など特定財源の増減

| 成果指標<br>(事業の達成度を測る指標) | 指標名 |     |   | 平成22年度                           |      | 平成23年度 |      | 平成24年度 |       | 平成25年度 |  |
|-----------------------|-----|-----|---|----------------------------------|------|--------|------|--------|-------|--------|--|
|                       | ①   | 収納率 | % | 目標                               | 92.0 | 92.0   | 92.0 | 達成率(%) | 92.0  |        |  |
|                       |     |     |   | (式又は説明)<br>収納額÷調定額(水道料金の収納された割合) | 実績   | 90.9   | 90.8 | 90.9   | 98.8% |        |  |
|                       | ②   |     |   | 目標                               |      |        |      | 達成率(%) |       |        |  |
|                       |     |     |   | (式又は説明)                          | 実績   |        |      |        |       |        |  |

| 市の関与の必要性 | 市の関与が必要な理由 |           |             |          |             |               |            |              |            | 評価  |
|----------|------------|-----------|-------------|----------|-------------|---------------|------------|--------------|------------|-----|
|          | 1          | 2         | 3           | 4        | 5           | 6             | 7          | 8            | 9          | 必要性 |
|          | 法令上の義務     | 受益者が不特定多数 | 最低限の生活水準を確保 | 市民の不安を解消 | 社会的経済的弱者を対象 | 民間だけでは負担しきれない | 民間だけでは供給不足 | 市の特色等を市内外へ発信 | 第三者にも受益がある | 有   |
|          |            |           |             | ○        |             |               |            |              |            |     |

| 分析・評価 | 視点         | 分析のためのチェック点                                                                                                                                                                                              | はい                                  | いいえ                                 | 該当なし                                | 分析・評価の説明                                                                                                                |
|-------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 妥当性        | 市民ニーズが高い（事業の拡充・継続の要望がある、又、活動指標が増加傾向にあるなど）<br>市民ニーズと比較してサービスの対象範囲や水準が適切か<br>他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない<br>事業を縮小、又は廃止・休止した場合の影響度が大きい                                                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | 民間委託が可能な業務であり、委託範囲の適否を判断したうえで、法令等に違反しない業務を委託している。<br>また、民間委託することにより、水道料金の専用窓口としてお客様センターを開設して、水道利用者の利便性や料金収納等の向上が図られている。 |
|       | 効率性        | 活動単位あたりコストが適切である（経年比較など）<br>使用料・手数料等の受益者負担の割合は適当である<br>人員を削減する余地がない<br>事業費を削減する余地がない<br>国・府の事業や市の他事業と重複していない<br>市の他事業との統合や、事業の簡略化の余地がない<br>民間活力（民間委託、NPO・ボランティアなど）の活用について検討の余地がない（すでに活用しており、拡大の余地はないを含む） | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                                         |
|       | 協働性        | 事業の企画や実施にあたり、市民の意見を反映しているか、又、参加、協力が得られているか                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                                         |
|       | 有効性<br>達成度 | 成果指標の実績値は目標値以上である<br>成果指標は前年度より向上している                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                                                                                                         |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 担当部局評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |
|        | <div><input checked="" type="checkbox"/> 継 続                      <input type="checkbox"/> 改 善                      <input type="checkbox"/> 縮 小                      <input type="checkbox"/> 廃止・休止</div> <div>（概ね現行どおり継続して実施）      （実施方法の改善を検討する）      （事業規模の縮小を検討する）      （廃止・休止を検討する）</div> |         |
|        | 今後に向けて（取組方針・具体的な改善改革案など）                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|        | 極めて公共性の高い水道料金関連業務を今後も継続して、民間委託により効率よく効果的に行っていく。また、更なる水道料金の徴収率の向上を目指し、より健全で安定した水道事業経営の向上を図っていく。                                                                                                                                                                                                  |         |
| 行革本部評価 | 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価理由・意見 |
|        | <div><input type="checkbox"/> 継 続                      <input type="checkbox"/> 改 善</div> <div><input type="checkbox"/> 縮 小                      <input type="checkbox"/> 廃止・休止</div>                                                                                                           |         |