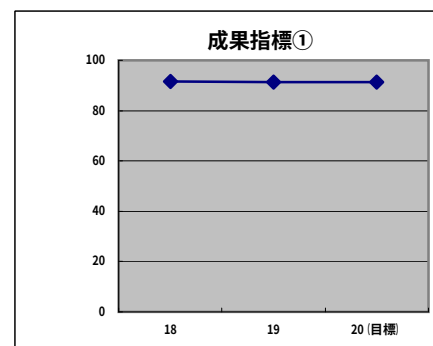
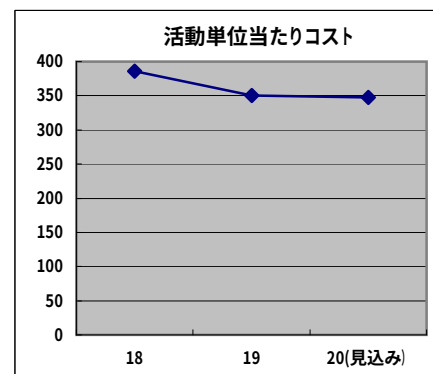


事務事業名		水道料金関連委託業務		会計	水道事業	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	1	安全・安心、快適で住みやすいまち	款	事業費	
				項	営業費用	
				目	業務費	
				事業	水道料金等徴収業務委託	
施策(節)	11	上下水道		作成部署	水道局総務課	
施策の方向	(3)	水道事業の経営基盤の強化		連絡先	072 - 958 - 1111 内線 5011	
関連する計画等				水道整備基本計画		
事業の目的						
対象(誰を・何を)						
水道利用者						
意図(どういう状態にしたいのか)						
水道利用者へのサービスの向上及び事務の効率化を図る。						
事業の内容						
- 検針・調定作成 - 滞納整理 - 受付・随時精算 - 電算処理 - 収納 - メータ管理						
根拠法令等		地方公営企業法				
事業開始時期		☐ 昭和 ☒ 平成 14 年 月開始 ☐ 明確にはわからない 終了年度 平成 年度				
事業開始時からの状況変化		水需用が、少子化・節水機器の普及等により減少傾向にあり、料金収入の増加が見込めない状況になっている。				
市民や議会の要望						
実施手法		☐ 直営 ☒ 一部委託 ☐ 全部委託 ☐ 補助金・助成金 ☐ その他()				
委託先		☐ 外郭団体委託 名称 ☒ 民間委託		委託内容		
				水道料金の徴収等		

区 分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】 (千円)		53,172	63,480	63,480
人件費【2】 (千円)		43,800	25,200	25,200
職員数	正規職員	5.00 人	3.00 人	3.00 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	1.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費 (【1】 + 【2】) 【A】 (千円)		96,972	88,680	88,680
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他 (手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	96,972	88,680	88,680
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		18年度	19年度	20年度(目標)
① 料金調定件数	件	250,992	252,922	255,000
②				
③				
活動単位当たりコスト (【A】 / 【B】 ①)		386 円	351 円	348 円
市民1人当たりコスト (【A】 / 人口)		805 円	739 円	740 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名		指標設定の考え方		平成18年度	平成19年度	平成20年度
	①	収納率(%)	水道料金の未収調定額に対して収納された額の割合	目標	91.6	91.6	達成率(%)
		(式) 収納額÷調定額×100		実績	91.6	91.4	99.8%
	②	(式)		目標			達成率(%)

