

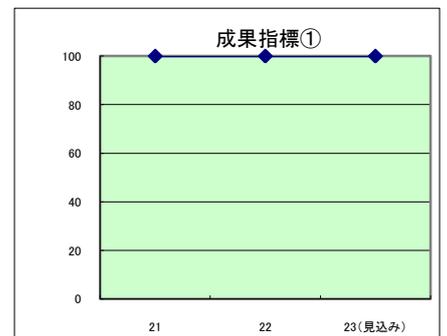
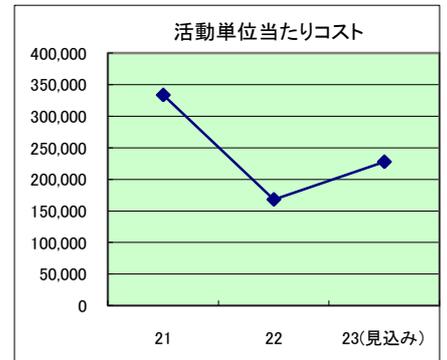
平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号

総総02

事務事業名		個人情報保護制度運営事務		予算科目	会計	1	一般会計		
総合基本計画		4	魅力ある地域社会を拓く活力あるまち		款	2	総務費		
まちづくりの目標(章)	1				平和意識・人権尊重	項	1	総務管理費	
施策(節)	(4)				個人情報保護の推進	目	1	一般管理費	
施策の方向					事業	20	情報公開		
関連する計画等				作成部署	総務部総務課				
事業の目的	対象(誰を・何を) 市が保有する個人情報 意図(どういう状態にしたいのか) 市政の適正かつ円滑な運営に配慮しつつ、個人情報の適正な取扱いを確保することにより個人の権利利益の保護を図る。			連絡先	072-958-1111 内線 3690				
事業の内容	個人情報の取扱いについて、利用目的の明示・適正管理等を義務付け、収集・利用及び提供の制限、実施機関の保有する自己を本人とする保有個人情報の開示・訂正及び利用中止を請求する権利を保障することにより、個人の権利利益の保護に繋げる。 <平成22年度> ○個人情報保護条例の運用及び管理 ○個人情報保護条例及び規則に基づく保有個人情報の開示、訂正、利用中止及び不服申立等への対応 ○個人情報保護審査会及び個人情報保護審議会の運営								
根拠法令等	個人情報保護に関する法律・羽曳野市個人情報保護条例								
事業開始時期	<input type="checkbox"/> 昭和 13 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input checked="" type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている				終了年度	平成 年度			
事業開始時からの状況変化	情報科学技術の急速な進展、個人情報に対する国民意識の変化、個人情報保護法の制定などにより、個人情報を取り巻く環境が、事業開始時期から大きく変容した。								
市民や議会の要望									
実施手法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()								
委託先	<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称() <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他			委託内容					

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】 (千円)		229	193	190
人件費【2】 (千円)		2,775	2,664	2,088
職員数	正規職員	0.37 人	0.37 人	0.29 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考) (時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】 (千円)		3,004	2,857	2,278
財源内訳	国費 (千円)			
	府費 (千円)			
	市債 (千円)			
	その他(手数料・使用料等) (千円)			
	一般財源 (千円)	3,004	2,857	2,278
活動指標(事業の活動実績)【B】 単位		21年度	22年度	23年度(見込み)
① 開示請求受付件数	件	9	17	10
② 保有個人情報訂正・利用中止請求件数	件	0	0	0
③ 個人情報保護審議会付議件数	件	2	2	4
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		333,778 円	168,059 円	227,800 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		25 円	24 円	19 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度		平成22年度		平成23年度
				目標	実績	目標	実績	達成率(%)
①	保有個人情報開示容認度 (式) (開示請求件数-不服申立て件数) ÷ 開示請求件数 × 100	%	保有個人情報を適切に開示しているか。	100	100	100	100	100
						100.0%		
②	苦情処理件数 (式)	件	保有個人情報を適切に管理しているか。	0	0	0	0	0
						100.0%		

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
○	○		○							有	法令上の責務を有しており、個人情報保有する主体として、個人の権利利益を保護しなければならない。

視点	分析のためのチェック点	はい			いいえ			該当なし	分析・評価の説明
		はい	いいえ	該当なし					
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	市が保有する個人情報の適正な取扱いを担保し、個人の権利利益を保護することにより、市民の不安は解消されるものと考えられる。				
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	個人情報の不適正な取扱いや漏洩等が、個人の権利利益の侵害に繋がるため、正確性及び確実性を優先する必要があるため、手続や管理等の方法を簡略化することは適切ではない。				
	受益者負担の割合は適当である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	個人情報の取扱いに関して、個人の権利利益の侵害に繋がった事例は認められておらず、個人情報保護条例が有効に機能しているものと考えている。				
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	成果を向上させる余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	市民の視点にたつてサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	○市民が自己の個人情報がどのように管理されているかを明らかにするため、個人情報取扱事務開始届出書を公開し、市民との情報の共有を図っている。 ○個人情報保護審議会に市民代表委員を委嘱しており、市民の参加・意見を取り入れている。				
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	成果指標として、目標は適正であり、その目標を達成している。				
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了						
	評価の理由	<p>平成22年度は、成果指標を達成することができ、職員一人一人に個人情報の保護に対する意識が浸透しているものと推察される。引き続き、個人の権利利益を侵害することがないよう個人情報保護条例その他法令を遵守し、個人情報の適正な取扱いに努める。</p> <p>今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)</p> <p>個人情報を取り巻く環境や市民意識等の変化に対し即応できるよう情報の収集に努め、個人の権利利益の保護を最大の目的としつつも、必要な場合は、個人情報保護条例の運用等の改善を図る。</p>						
	総合評価							
	評価理由・意見							

行本部評価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了						
	評価理由・意見							