

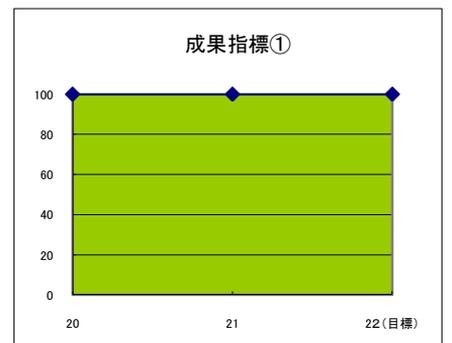
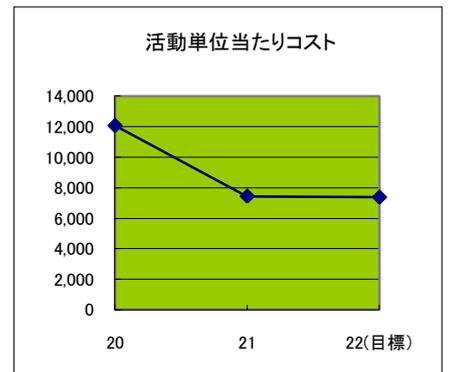
平成 22 年度 事務事業評価シート(平成 21 年度実施事業)

整理番号

市政19

事務事業名		ITサポート事業		予算科目	会計	1	一般会計	
					款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
					目	15	情報推進費	
					事業			
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	5	信頼に基づく市民とともにつくるまち	作成部署				市長公室政策推進課
	施策(節)	3	行財政運営	連絡先				072 - 958 - 1111 内線 4740
	施策の方向	(2)	情報通信技術の活用(高度情報化)と情報セキュリティの強化	対象(誰を・何を)				
関連する計画等								
事業の目的								
出先機関の職員								
意図(どういう状態にしたいのか)								
コンピュータ利用におけるトラブルへの対応及びより高度な利用に関するサポート、アドバイスをを行う。								
事業の内容								
各出先機関において、日々のコンピュータ利用におけるトラブルに対応するほか、機器操作支援や高度な利用におけるサポート並びに助言を情報担当職員の変わりに委託業者が行う。業者の初動により解決できない問題が発生した場合は、情報担当職員に引き継ぐ。								
根拠法令等								
事業開始時期								
<input type="checkbox"/> 昭和 17 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている								
<input checked="" type="checkbox"/> 平成 22 年度開始 <input type="checkbox"/> 終了年度 平成 22 年度								
事業開始時からの状況変化								
利用環境の整備やセキュリティに関する知識習得および意識の醸成に伴い、また、個々人のスキル向上に伴い相談件数は以前に比べて飛躍的に増加し、内容も高度化している。								
市民や議会の要望								
実施手法								
<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他( )								
委託先								
<input checked="" type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称((株)みのりの里) <input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他								
委託内容								
トラブル対応および助言								

区分		20年度(実績)	21年度(実績)	22年度(見込み)	
事業費【1】(千円)		4,788	4,788	4,788	
人件費【2】(千円)		75	75	150	
職員数	正規職員	0.01 人	0.01 人	0.02 人	
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人	
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人	
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人	
	超過勤務(参考)(時間)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間	
総事業費(【1】+【2】)【A】(千円)		4,863	4,863	4,938	
財源内訳	国費(千円)				
	府費(千円)				
	市債(千円)				
	その他(手数料・使用料等)(千円)				
	一般財源(千円)	4,863	4,863	4,938	
活動指標(事業の活動実績)【B】		単位	20年度	21年度	22年度(目標)
① 対応回数		回数	403	654	670
②					
③					
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)			12,067 円	7,436 円	7,370 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)			41 円	41 円	42 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
				目標	実績	目標	実績	目標	実績
						達成率(%)		達成率(%)	
①	問題解決達成率 (式) (問題を解決した件数÷相談された問題・課題数)×100	%	相談された問題および課題に対して目的を達成した割合	100	100	100	100	100	100
				100	100	100.0%			
②	(式)			目標		目標		目標	
				実績		実績		実績	

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
		○								有	各部署での業務の遂行に直接的な影響を与えるため、体制の整備は必須である。

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在の情報担当の体制では、すべての要請に迅速に答えることが出来ないが、本事業によりその問題が解決できている。職員の対応が必要になった場合でも、初期対応が出来ていることでスムーズに処理が出来る。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	民間活力により、本業務に携わる職員および物資の増加を抑えている。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	サポート業務は、事務事業にコンピュータを使用する以上、必ず発生する業務であり、これらを適切に処理することで、コンピュータの円滑な利用と職員の知識・技術の向上が図れる。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたつてサービスが提供されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	相談された問題や課題に対して100%目的を達成している。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当 部局 評価	総合評価	
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
	評価の理由	
	<p>出先機関のコンピュータ関連の支援事業を外部委託することで、市職員は本庁の同様事業に集中できる。</p> <p>今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)</p> <p>出先機関職員からの要請は増加の一途をたどっているため、少なくとも現状からレベルを落とすことは不可能である。</p>	
行革 本部 評価	総合評価	評価理由・意見
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input checked="" type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input checked="" type="checkbox"/> 縮小 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止・休止 <input checked="" type="checkbox"/> 完了	