

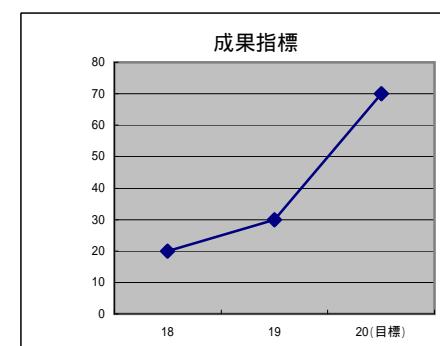
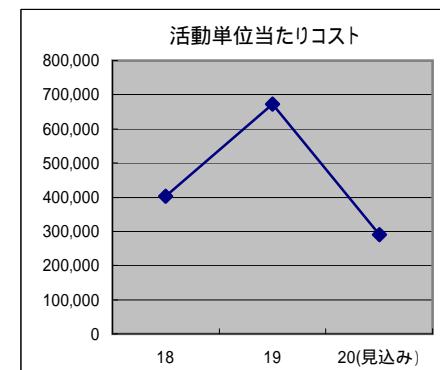
## 平成 20 年度 事務事業評価シート(平成 19 年度実施事業)

整理番号

市協 04

事務事業名	多文化共生推進事業			予算科目	会計	1	一般会計
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	2	健康で生き生きと暮らせるやさしいまち		款	2	総務費
施策(節)	2	地域福祉	項		1	総務管理費	
施策の方向	(4)	誰もが過ごしやすい環境づくり	目		16	市民協働費	
関連する計画等			事業		45	国際交流	
事業の目的	対象(誰を・何を)						
事業の内容	外国人住民						
	意図(どういう状態にしたいのか)						
	日本人住民と外国人住民との間に情報格差が生じる主な原因である「言葉の壁」を取り除き、外国人住民も適切な情報を受け取れる環境を目指す。						
事業の内容	外国人住民が安心して羽曳野市で暮らせるよう「生活情報冊子」(3言語)の作成 外国人住民に必要となる生活情報を掲載した「生活情報誌」(3言語)の作成および配布 日本語教室を開催し外国人住民に日本語学習をしている団体への支援						
根拠法令等	平成18年3月27日付け「地域における多文化共生推進プラン」(総務省)						
事業開始時期	<input type="checkbox"/> 昭和	<input checked="" type="checkbox"/> 平成18年	月開始	<input type="checkbox"/> 明確にはわからない	終了年度	平成	年度
事業開始時からの状況変化	日本語が不自由なまま日本に来日して、就労する外国人住民が増加している。						
市民や議会の要望	外国人住民から母国語による情報提供をして欲しい旨の要望がある。						
実施手法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営	<input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 全部委託	<input type="checkbox"/> 補助金・助成金	<input type="checkbox"/> その他( )		
委託先	<input type="checkbox"/> 外郭団体委託	名称		委託内容			
<input type="checkbox"/> 民間委託							

区分		18年度 (実績)	19年度 (実績)	20年度 (見込み)
事業費【1】		294	253	368
人件費【2】		2,520	3,780	3,108
職員数	正規職員	0.30 人	0.45 人	0.37 人
	再任用職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	超過勤務(参考)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】(千円)		2,814	4,033	3,476
財源内訳	国費(千円)			
	府費(千円)			
	市債(千円)			
	その他(手数料・使用料等)(千円)			
	一般財源(千円)	2,814	4,033	3,476
活動指標(事業の活動実績)【B】		単位	18年度	19年度
		翻訳した分野	数	7
				6
				12
活動単位当たりコスト(【A】/【B】)		402,000 円	672,167 円	289,667 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		23 円	34 円	29 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名		指標設定の考え方	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
	外国人住民への情報到達度 (%) 式)	目標		50	60	達成率(%)		70		
						実績	20			
	式)	目標				達成率(%)				
	式)	実績								

市の 関与の 必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上 の義務	受益者 が不特 定多数	最低限 の生活 水準を 確保	市民の 不安を 解消	社会的 経済的 弱者を 対象	民間だ けでは 負担しき れない	民間だ けでは 供給不 足	市の特 色等を 市内外 へ発信	第三者 にも受 益があ る	有	情報弱者になりがちな外 国人住民に対し、適切な 情報を発信することが必 要である。

視点	分析のためのチェック点	はい	いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外国人住民や外国人支援を行っている団体から要望が高い事業であるので、外国語による情報発信をすることは妥当である。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	他市に比べて、少ない予算で事業を実施している。今後は、ボランティアの活用等、事業の実施方法をより効率的にできないか検討していく必要がある。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	誰もが過ごしやすい環境を作れるよう、「外国人住民が住みよい町は、日本人住民も住みよい町であり、住み続けたい町」を目指して、この事業を実施している。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外国人住民向け生活情報誌の作成には、企画の段階から市民参画のもと事業を実施し、市民の意見に基づいた内容となっている。翻訳についても、市民(外国人市民)の協力を得ている。
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外国語の情報は少しずつ外国人住民に伝わっていると感じている。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了
	評価の理由	情報弱者となりがちな外国人住民に適切な情報を提供することは必要不可欠である。
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	情報弱者となりがちな外国人住民に適切な情報を提供することは必要不可欠である。