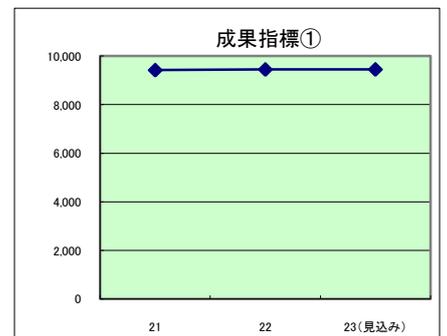
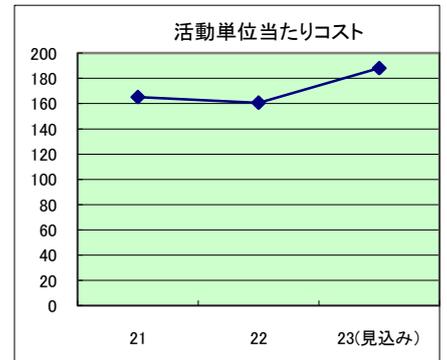


平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号 教生図01

事務事業名	図書館管理運営事業		会計	1	一般会計	
総合基本計画	まちづくりの目標(章)	4	魅力ある地域社会を拓く活力あるまち	款	10	教育費
	施策(節)	3	生涯学習	項	5	社会教育費
	施策の方向	(3)	図書館活動の充実	目	9	図書館運営費
	事業			事業	8	図書館総合運営
関連する計画等			作成部署	教育委員会事務局生涯学習室図書館課		
事業の対象(誰を・何を)	市民及び在勤在学者		連絡先	072-950-5501 内線		
事業の目的	意図(どういう状態にしたいのか) より良い読書環境の整備充実を図る。					
事業の内容	図書館では、下記のような業務を行っている。 電算システム管理、資料の収集・整理・保存、資料の貸出、返却、回収、配架、予約(リクエスト)、調査相談(レファレンス)、相互貸借、障害者サービス、おはなし会、手づくり会、新着案内他の発行、ビデオ上映会、読書講演会、団体貸出、学校図書館への援助、子ども文庫活動への援助、図書館協議会の開催などを行っている。					
根拠法令等	社会教育法、図書館法					
事業開始時期	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 28 年開始 <input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 平成 <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成 年度		
事業開始時からの状況変化	府立のブックステーションとして図書館業務を開始し、現在では6館1ブックステーションで年間約90万冊を貸出している。平成元年よりコンピュータによる管理となった。					
市民や議会の要望	・古市図書館の早期再開 ・図書館司書正職員の配置増員					
実施手法	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()					
委託先	<input checked="" type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称(シルバー人材センター)		委託内容	<input type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		
				・図書館業務委託 ・データパンチ委託 ・図書館システム保守		

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】	(千円)	33,112	33,678	72,404
人件費【2】	(千円)	115,428	106,398	96,930
職員数	正規職員	5.62 人	5.59 人	5.55 人
	再任用職員	2.70 人	0.00 人	0.00 人
	嘱託職員	24.72 人	23.85 人	18.00 人
	臨時職員	4.60 人	4.95 人	7.65 人
	超過勤務(参考)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】	(千円)	148,540	140,076	169,334
財源内訳	国費			34,466
	府費			50
	市債			
	その他(手数料・使用料等)			
	一般財源	148,540	140,076	134,818
活動指標(事業の活動実績)【B】	単位	21年度	22年度	23年度(見込み)
① 年間個人貸出冊数	冊	899,214	871,698	900,000
② 年間団体貸出冊数	冊	41,658	42,616	43,000
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		165 円	161 円	188 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		1,249 円	1,186 円	1,435 円



成果指標 (事業目的の達成度を測る指標)	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度	平成22年度	平成23年度
	①	市民一人当たりのサービス効果 (式) (購入図書平均単価×貸出冊数-図書館費)÷人口	円	市民一人当たり金額に換算してどのくらいのサービスが提供できたか	目標 9,383 実績 9,421	9,411 9,448
②	貸出サービスの指標 (式) 購入図書平均単価×貸出冊数÷図書館費×100	円	図書館に投入された費用(100として)に対してどれくらいのサービスがなされたか	目標 783 実績 833	785 787	788

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		
○	○									有	図書館法の趣旨に則り、市が設置し管理運営を行う。

視点	分析のためのチェック点	はい			いいえ	該当なし	分析・評価の説明
妥当性	市民ニーズが高い	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	図書館は、子どもからお年寄りまで、だれでも気軽に資料を利用できる機会を補償することにより、豊かな人間形成の創造に寄与する施設であり、市が設置することは妥当である。		
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	社会情勢の変化に対応している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	国・府の事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	他市に比して、経費を抑えた効率的な運営を行っている。コミュニティセンター内図書館の施設管理公社による一体運営や、自動貸出機等の採用で、さらに効率的な利用者サービスを行える可能性がある。		
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
	人員を削減する余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	図書館の情報提供機能により、地域住民の課題解決に寄与し、有効性が高い。		
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	成果を向上させる余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	各種ボランティア団体との協働により、図書館サービスを提供している。		
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	限られた予算・人員で図書館ネットワーク等を有効に活用し、現状において最大限の成果を得られた。		
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	成果指標は前年度より向上している	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

担当部局評価	総合評価	
	<input type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	
	評価の理由	
	<p>平成22年度利用者サービスにおいては、ほぼ横ばいであった。図書館運営面では、経費の節減を図ったことにより、サービス指標は前年を上回った。また、コミュニティセンター内図書館は市(直営)、その他のコミュニティ部門は施設管理公社という2つの管理主体が、一施設に並存している。</p> <p>今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)</p> <p>H23年度において、利用者サービス向上への取組みとしてインターネット予約の導入を行う。次年度以降、資料管理におけるセキュリティ強化のための「無断持ち出し防止装置」の設置と、利用者の視点でのサービス提供及び業務の効率化を図るために、「自動貸出・返却装置」の導入を目指す。また、コミュニティセンター内図書館の施設管理公社による一体運営を行う。</p>	

行革本部評価	総合評価	評価理由・意見
	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実 <input type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 方法改善 <input type="checkbox"/> 民営化・民間委託 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了	