

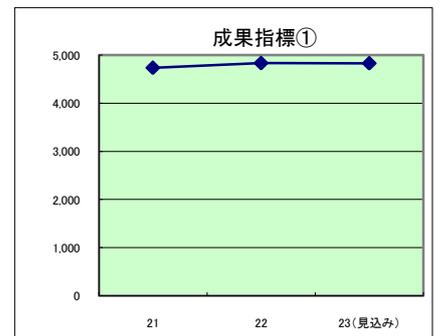
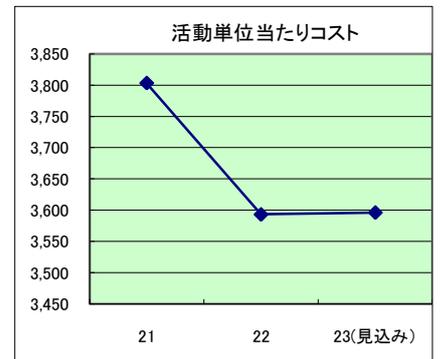
平成 23 年度 事務事業評価シート(平成 22 年度実施事業)

整理番号

市市04

事務事業名		印鑑登録事務		予算科目	会計	1	一般会計			
総合基本計画		まちづくりの目標(章)	5		信頼に基づく市民とともに作るまち	款	2	総務費		
施策(節)		3	行財政運営		項	3	戸籍住民基本台帳費			
施策の方向					目	1	戸籍住民基本台帳費			
関連する計画等				事業	3	戸籍住基OA経費		作成部署	市民人権部市民課	
事業の目的	対象(誰を・何を)				連絡先	072 - 958 - 1111		内線		
事業の内容	印鑑登録を受けている者及び受けようとする者									
事業の内容	意図(どういう状態にしたいのか)									
事業の内容	印鑑の登録及び証明に関する事務を正確かつ迅速に行い、住民の利便性を向上させる。									
事業の内容	①印鑑の登録 ②印鑑登録の廃止 ③印鑑登録の削除 ④印鑑登録証明書の発行 ⑤印鑑登録証の発行									
根拠法令等	羽曳野市印鑑条例									
事業開始時期	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和 34 年開始 <input type="checkbox"/> 平成		<input type="checkbox"/> 明確にはわからない <input type="checkbox"/> 市制施行(昭和34年)以前より行っている		終了年度	平成		年度		
事業開始時からの状況変化	人的な処理から事務のOA化に伴い、迅速・正確・合理的な処理及び証明発行が可能となった。									
市民や議会の要望										
実施手法	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 全部委託		<input type="checkbox"/> 補助金・助成金 <input type="checkbox"/> その他()							
委託先	<input type="checkbox"/> 市外郭団体委託 名称()		<input checked="" type="checkbox"/> 民間委託 <input type="checkbox"/> その他		委託内容	電算機器保守委託				

区分		21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(見込み)
事業費【1】	(千円)	0	0	0
人件費【2】	(千円)	18,015	17,370	17,370
職員数	正規職員	2.15 人	2.15 人	2.15 人
	再任用職員	0.30 人	0.30 人	0.30 人
	嘱託職員	0.00 人	0.00 人	0.00 人
	臨時職員	0.70 人	0.70 人	0.70 人
	超過勤務(参考)	0.00 時間	0.00 時間	0.00 時間
総事業費(【1】+【2】)【A】	(千円)	18,015	17,370	17,370
財源内訳	国費(千円)			
	府費(千円)			
	市債(千円)			
	その他(手数料・使用料等)(千円)	3,795	3,669	3,660
	一般財源(千円)	14,220	13,701	13,710
活動指標(事業の活動実績)【B】	単位	21年度	22年度	23年度(見込み)
① 印鑑登録事務件数	件	4,737	4,834	4,830
② 印鑑登録人口	人	70,282	70,681	75,000
③				
活動単位当たりコスト(【A】/【B】①)		3,803 円	3,593 円	3,596 円
市民1人当たりコスト(【A】/人口)		151 円	147 円	147 円



成果指標	指標名	単位	指標設定の考え方	平成21年度		平成22年度		平成23年度
				見込	実績	見込	実績	達成率(%)
①	印鑑登録事務取扱数(式)	件	適正に処理した印鑑登録件数	4,500	4,737	4,730	4,834	102.2%
②	印鑑登録証明書発行取扱数(式)	件	適正に処理した証明書発行件数	20,800	18,973	18,900	18,347	97.1%

市の関与の必要性	市の関与が必要な理由									評価	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	必要性	分析・評価の説明
	法令上の義務	受益者が不特定多数	最低限の生活水準を確保	市民の不安を解消	社会的経済的弱者を対象	民間だけでは負担しきれない	民間だけでは供給不足	市の特色等を市内外へ発信	第三者にも受益がある		有
	○			○							

視点	分析のためのチェック点				分析・評価の説明
		はい	いいえ	該当なし	
妥当性	市民ニーズが高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	市民の経済活動を円滑に行うための必要な事業である。
	市民ニーズに比較してサービスの供給過剰となっていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	社会情勢の変化に対応している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	他市の水準と比較しても、対象範囲や水準を見直す必要がない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	国・府の事業と重複していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業を休止、廃止した場合の影響度が大きい	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	緊急性が認められる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
効率性	単位コストが適切である(経年、他市比較など)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	現在、窓口業務は適正な人員で効率的に運営されているものと思われるが、より効率的に運営するためには、申請書を記入・提出しなくても証明書の発行が可能になる窓口システムの導入について検討するとともに、混雑の緩和及び市民の利便性向上のため、コンビニ等での各種証明書の交付制度の検討が必要である。併せて、窓口業務の効率化を図る観点から、民営化も視野に入れつつ検討する必要がある。また、手数料については、本市が府内他市町村と比べても安価であることから、受益者負担の適正化の観点から、今後検討する必要があるものと思われる。
	受益者負担の割合は適当である	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	人員を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	事業費を削減する余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	簡略化できる方法や手段がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市の他事業と重複していない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	民間活力(民間委託、NPO、ボランティア、PFIなど)の活用について検討の余地がない	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
有効性	上位の施策(目的)が明確である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	本人の印鑑であることを公証するものである。
	上位の施策(目的)への貢献度が高い事業である	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	成果を向上させる余地がない	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	市民の視点にたってサービスが提供されている	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
協働性	事業の企画、立案に市民が参加している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に向けて、市民と情報の共有が図られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施について積極的に市民の意見を反映している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	事業の実施に市民の参加、協力が得られている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
達成度	成果指標の目標値は適正である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	条例に基づく自治事務であり、成果指標の向上を目指す業務ではないが、適正に処理されている。
	成果指標の実績値は目標値以上である	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	成果指標は前年度より向上している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

担当部局評価	総合評価	<input type="checkbox"/> 拡大・充実	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input checked="" type="checkbox"/> 方法改善	<input type="checkbox"/> 民営化・民間委託	<input type="checkbox"/> 縮小	<input type="checkbox"/> 廃止・休止	<input type="checkbox"/> 完了
	評価の理由	公証業務であり、今後も継続していく上で、さらなる事務の効率化や窓口の混雑緩和を図る必要がある。						
	今後に向けて(取組方針、具体的な改善改革案など)	印鑑登録事務は身分証明書の確認など厳正を期すために時間を要するので、窓口における混雑を緩和するためにも人員配置について検討が必要である。また、窓口業務の効率化を図る観点から、民営化も視野に入れつつ検討する必要がある。						

行単本部評価	総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> 拡大・充実	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input type="checkbox"/> 方法改善	<input type="checkbox"/> 民営化・民間委託	<input type="checkbox"/> 縮小	<input type="checkbox"/> 廃止・休止	<input type="checkbox"/> 完了
	評価理由・意見							