

こんにちは 私たちは羽曳野市の コミュニティソーシャルワーカー（CSW）です

羽曳野市では、地域福祉の推進を図るために、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）を6名配置し、「見守り・発見・相談からサービスへのつなぎ」をする役割を担っています。

どこへ相談すればよいのかわからない 悩みごとや お困りごとがありましたら、まずご相談ください。電話相談・来所相談・訪問相談により、お話をお伺いします。地域住民の皆様や専門機関と連携しながら、いっしょに問題解決に取り組みます。相談は無料、秘密は厳守します。

◎相談時間：9時～17時30分（土日祝除く平日のみ）

担当校区		事業所名
東	駒ヶ谷 西浦東 古市南	和悦会 羽曳野特別養護老人ホーム (所在地)羽曳野市古市2271-114 (連絡先)072-958-9951
	白鳥 古市 西浦	羽曳野市社会福祉協議会 (所在地)羽曳野市誉田4-1-1 (連絡先)072-958-2315
中	埴生	四天王寺悲田院 (所在地)羽曳野市学園前6-1-1 (羽曳野市中圏域地域包括支援センター内) (連絡先)072-959-2006
	埴生南 羽曳が丘	羽曳野市社会福祉協議会 西部事務所（あいあいハウス） (所在地)羽曳野市南恵我之荘2-3-22 (連絡先)072-953-8067
西	高鷲 恵我之荘	はあとふるグループ (所在地)羽曳野市榎山100-1 (羽曳野市西圏域地域包括支援センター内) (連絡先)072-953-1003
	高鷲北 高鷲南 丹比	

※この事業は羽曳野市からの委託事業です。

羽曳野市保健福祉政策課 地域福祉担当 TEL：072-958-1111（内線1127）

【困ったな。どこに相談すればいいの?】

大学卒業して10年間働かずに家にいる子どもの今後の心配。私たちも年をとって行くのにどうしたらいいかな?



<対応の一例>ご両親の思いを聞きながら、子どもさんへの関わり方や子どもさんの社会参加について一緒に考えます。こどもさん(本人)が希望されれば、本人と面談します。



子育てサークルなどのボランティアについて教えてほしいな。どこに相談すればいいの?

<対応の一例>お住まいの地域の「子育てサロン」や「ボランティア情報」をお伝えしたり、子育て支援センターをご紹介します。関係機関と支援させてもらうこともあります。

近所に住んでいる人がとても痩せていて、家からほとんど出て来られないようで心配だな。

<対応の一例>本人を訪問して話をお聴きし、今後の生活について一緒に考えます。医療や各種制度の利用につなぐこともあります。



上記の例のような相談に応じています。相談者に寄り添い、関係する方々と連携し、解決方法を考えます。

このように、

どこに相談すればいいのか

分からない悩みごとやお困りごとは、

羽曳野市のコミュニティソーシャル

ワーカーへご相談ください!!

