

# 羽曳野市マイナンバーカード交付予約・管理システム導入業務仕様書

## 1. 件名

羽曳野市マイナンバーカード交付予約・管理システム導入業務

## 2. 目的

本業務の目的は、マイナンバーカードの円滑な交付を実現するために、現在エクセルで行っている交付対象者の管理から新たなシステムを導入し、業務の効率化と正確性の向上を図り、管理システムの導入に加えて、交付対象者が来庁する際の予約を行うために窓口来庁予約システムも導入し、窓口の混雑緩和や待ち時間の短縮を目的とする。

## 3. 導入期間

(システム導入費が必要である場合：業務委託契約部分)

システム構築：契約締結日から令和8年3月末まで

(月額システム利用：利用料契約部分)

月額システム運用：令和8年6月予定から令和9年3月末まで。

具体的な運用開始日については受託者と別途協議する。

※契約は各年度の予算の承認を前提とし、その予算内において、各年度に随意契約を締結するものとする。システムの利用期間は5年間（60か月）を想定している。

## 4. 導入範囲

- (1) 情報管理システム：マイナンバーカード情報を管理するシステム
- (2) 予約管理システム：交付予約を管理するシステム・利用者側予約システム

## 5. 基本要件

- (1) 情報管理システムはLGWAN-ASPまたは本市個人番号利用系ネットワーク内にて稼働できること。
- (2) システムのクライアントへは、アプリケーションやミドルウェアのインストールを要さず、ブラウザのみで稼働できること。

### 【職員側動作環境】

・パソコン端末

OS：Windows11

ブラウザ：Edge

【利用者側動作環境】

- ・パソコン端末

OS：Windows11

ブラウザ：Firefox・Edge・Google Chrome

- ・スマートフォン、タブレット端末

OS：iOS 10 以上、Android 8.0 以上

ブラウザ：Safari、Firefox・Google Chrome

- (3) 現在本市が Excel にて管理している交付対象者台帳データが移行できること。  
管理データ項目については、別紙参照。
- (4) クラウドシステムの場合、国内データセンターに設置されたシステムであること。
- (5) 交付管理システムと予約管理システム間で、相互にデータの連携ができること。
- (6) 24時間365日の稼働を原則とすること。ただし、システムメンテナンス等による計画停止を行う場合、30日前までに本市へ通知し承諾を受けること。
- (7) 本市からの問い合わせ受付は、電話・メールは平日 9：00～17:00 とし、時間外の受付はメールでの受付を行うこと。土曜日、日曜日、祝祭日及び年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日は時間外とする。
- (8) 担当者ごとに、システムへのログインID・パスワードが管理できること。
- (9) 定期的にデータの自動バックアップを行う仕組みを用意すること。サーバ障害時にも速やかに復旧できる対策を講じること。
- (10) アクセスログ情報が表示できること。
- (11) 情報流出や外部からの侵入等、現在のネットワーク社会で様々な問題が起きていることを踏まえ、情報セキュリティに十分配慮したシステムとすること。
- (12) バージョンアップ・バグの修正を適用する時は、十分な検証を行い適用すること。
- (13) システムの操作に関する問い合わせに対する連絡体制及び障害発生時等の連絡体制を明確にすること。
- (14) 導入時の各種設定内容及び機器の配置等については、担当者と打ち合わせのうえ設置すること。
- (15) 仕様書の一部について適合しない又は要件に合わない等の場合は代替要件等、適切に説明ができること。

## 6. その他留意事項

- ① 一般財団法人日本情報経済社会推進協会が付与するプライバシーマークの付与認定を受けている者であること及び、ISO27001（ISMS）（または同等以上の安全管理体制を構築）の認証を取得している者とし、特定個人情報の厳格な管理のために、万全の体制を整備し、個人の権利利益を侵害することのないよう、特定個人情報を適正に取り扱うこと。
- ② 本仕様書の解釈に疑義が生じる場合は、本市に確認すること。
- ③ 本仕様書に明示がない事項については、その都度、本市と受託者が協議の上、決定

すること。

- ④ 受託者は本市と常に綿密な連絡を取り、業務の正確な履行に努めること。
- ⑤ 本業務の実施により本市又は第三者に損害を与えた場合は、受託者が賠償の責任を負うこと。
- ⑥ 業務に関して保有する情報の公開について必要な措置を講じること。
- ⑦ プロポーザルでの提案内容及び協議における決定事項は仕様に含むものとする。