

令和8年度 組織目標

市民生活部 市民課

課の方針	市民生活部 市民課
組織の基本方針等	行政手続きのオンライン化推進と「書かない窓口(窓口支援システム)」の導入により、市民負担を最小化した利便性の高いサービスを実現し、市民一人ひとりの多様なニーズにきめ細やかに寄り添うことで、安心と信頼につながる質の高い住民サービスを実現する。
組織の主要施策 事務事業	戸籍管理事務事業
	住民基本台帳管理事務事業
	印鑑登録管理事務事業
	コンビニ交付サービス事業
	マイナンバーカード交付事務事業
	旅券発給事務事業
	住居表示事務事業
重点目標項目	マイナンバーカードの普及・利活用シーン拡大に伴う業務
	戸籍等の記載事項への「氏名の振り仮名」追加の届出期間の終了に伴う「職権記載」の実施
	窓口支援システム導入による利便性向上と業務の効率化
	「はびきのマップ」の機能拡張に伴う住居表示情報の利便性向上
	「本人通知制度の事前登録申込」や「自衛官等募集事務に係る情報提供除外」のオンライン申請の追加