

令和7年度 組織目標

市民生活部 支所

課の方針	市民生活部 支所
組織の基本方針等	羽曳野市支所は市西部地域の重要な拠点として、様々な世代の利用者が求める多種多様なニーズに対し、迅速、正確かつきめ細かで親切丁寧な安定した窓口サービスを提供する。 また利用者の手続きに関する知識の習熟、更新を図るとともに関係各課との連携をより強化し、利用者の利便性及び満足度の向上をめざす。
組織の主要施策 事務事業	支所運営
	支所管理
	恵我之荘集会所管理運営
	地震災害時の西部災害対策基地としての整備
重点目標項目	戸籍・住民基本台帳に関する受付、各種証明書の交付、各課諸手続きの受付等の対応をするための幅広い知識の習得と更新、パソコン等操作力の向上。 個人番号カードの普及促進に向けた取り組みの実施。
	各種市税や保険料等の収納事務に関する幅広い知識の習得と更新。
	関係各課との円滑な調整・連絡方法の確認。
	老朽化した支所庁舎及び恵我之荘集会所の管理運営。
	地震災害時の西部災害対策基地としての役割の確認及び人員、物資、資機材等の整備(危機管理部との協議・調整)。 羽曳野市業務継続計画(BCP)に基づき、緊急事態に備え、BCPの重要性を職員に周知またシミュレーションの実施。
	新庁舎整備に向けた、支所機能のDX化の調査・検討。