

# 一深めませんか・・・介護の絆一 羽曳野市家族介護者教室 参加者募集

「認知症」について、その原因や症状等について、基本的な理解を深めていただく講座です。

日時	テーマ	場所	講師	企画・申込先
4/17 (金) 13:30 ~ 15:00	認知症ってなに？ “認知症を正しく知ろう”	東部コミュニティセンター	グループホーム みやび 職員	グループホーム みやび

【費用】無料

【申込み】

企画・申込先まで電話でお申し込みください。定員になりしだい締め切ります。

グループホームみやび TEL 072-950-0382

【担当：高年介護課】

## 教えて！消費生活Q&A

**Q：**トイレがつまったので、新聞の折込みチラシに書かれていた業者に電話で修理を依頼しました。すぐに業者がきて作業にとりかかりましたが、「基本作業ではつまりが直らない」「高圧洗浄をする」「薬剤処理をする」と次々に作業をし、最終的に12万円を請求されました。作業後、すぐ払うよう急がされ、怖くなって全額払ってしまいました。クーリング・オフ（無条件解約）をすることができるのでしょうか？

**A：**最近、事例のようにトイレのつまりや水漏れで、チラシ広告の修理業者を慌てて呼んだところ、高額な修理代金を請求されたという相談が増えています。消費者から業者に修理依頼し、家に呼んで契約した場合、原則として特定商取引法による訪問販売の規制が適用されず、クーリング・オフの対象になりません。

ただし、修理だけでなく、新しく便器の取り替えなど、別の商品を契約させられた場合は、クーリング・オフが可能と考えられます。

当事例の場合、クーリング・オフの対象外ですが、十分な説明もなく、見積書も後から渡され、また、脅し的な料金請求もあったことなどから、本人と家族が再三値引き交渉をしたところ、一部が返金されることで、解決しました。

このような被害に遭わないためには、

- 緊急に修理が必要な場合に備えて、元栓の場所などを確認しておきましょう。
- 普段から市の指定工事店を確認しておき、複数の業者から見積りを取り、よく比較しましょう。(市の指定工事店の問合せは、下水道総務課 内線2370・水道局工務課 内線5046まで)
- 修理依頼時には、見積書に工事内容や金額についての記載等十分な説明を求め、納得してから契約しましょう。

消費生活相談

毎週月・金曜日 午前10時～午後3時

(要電話予約 産業振興課 内線2780)

## 放課後子ども教室を開催しています！！

高鷲南・白鳥小学校区にて、平成20年10月から水曜日の放課後と月1回の土曜日に、校庭や体育館、余裕教室などを利用して、放課後子ども教室を開催しています。

「放課後子ども教室」とは、文科省と厚労省が推進している事業で、放課後や週末等に、安全で安心な子どもの居場所を確保するために、地域ボランティアの方々のご協力を得ながら実施している事業です。

ニュースポーツや昔遊び、ものづくりなど、普段できない遊びや体験ができ、子どもも大人もともに笑顔があふれる教室となっています。また、活動を通じて地域の方とふれあうことで、子どもたちにとって地域がより親しみのあるものになっています。※放課後子ども教室では、教室を運営する地域ボランティアの方を随時募集しています。伝承遊びに詳しい方、物作りが得意な方、子ども達を見守ってあげようと思われる方など興味がある方は社会教育課までご連絡ください。

また、各校区において対象児童の教室生登録を随時行いますので、各校区にお住まいの全ての児童（幼児～小学生まで）で教室に参加希望の方は、登録をお願いいたします。

【問い合わせ】社会教育課 内線4451

## 平成20年度 新規採用職員紹介



初心の気持ちを忘れずに、子どもに愛される先生になれるよう、日々笑顔を絶やさず頑張っていきます。  
高鷲南幼稚園 前川 亜衣



子どもたちの笑顔のために、一生懸命頑張りたいと思います。  
白鳥幼稚園 森山 綾子



勉強する気持ちを忘れず、笑顔で頑張ります。  
古市幼稚園 半田 佳子

