

# 羽曳野市役所Facebook ページ運用方針

本市では市の取り組みやイベントなどの行政情報のほか、市の魅力などの市民の皆様にご提供したい情報（以下「行政情報など」）をタイムリーに発信できるよう、羽曳野市役所Facebook ページ（以下「本ページ」）を開設します。

本ページを通じた情報発信にあたり、利用する皆様に誤解や混乱が生じないように、本ページの運用方針を以下のとおり定めます。

## 1. アカウント情報など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Facebook
- (2) アカウント名：羽曳野市役所
- (3) FacebookページURL：〔<http://www.facebook.com/city.habikino>〕

## 2. ページ運営者

羽曳野市

## 3. 行政情報などの投稿者

羽曳野市市長公室秘書課長が認めた職員。

## 4. 投稿時間

原則として開庁時間内（月曜日～金曜日の午前9時～午後5時30分。祝日、年末年始除く）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

## 5. コメントに対する返信など

- (1) 本ページ利用者（以下「ユーザー」）から市に向けてのコメント及びメッセージ（以下「コメント等」）に対し、原則として市から返信することはありません。

（市へのご意見・ご要望は、市ウェブサイト〔<http://www.city.habikino.lg.jp/>〕の「お問い合わせ」をご利用ください。

- (2) 本ページから本ページ以外のFacebookページ及びFacebookアカウントに対する「いいね!」「コメント」「シェア」は原則としてしません。

## 6. 著作権

- (1) 本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、市あるいは市以外の原作者などに帰属します。
- (2) コメント等にかかる著作権などは、当該コメント等を行ったユーザー本人に帰属しますが、コメント等をされたことによって、ユーザーは市に対し、コメント等のコンテンツを

全世界において無償で非独占的に使用する権利（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）を許諾したものとし、且つ市に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。

(3) 本ページの内容について、下記の事項に該当する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

①「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合。

②Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、且つ出所を明記する場合。

## 7. 禁止行為

ユーザーが本ページにコメント等をするにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメント等の削除、利用制限などを行うことがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為。
- (2) 羽曳野市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為。
- (3) 羽曳野市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為。
- (5) 本ページの掲載内容に対して著しくかけ離れている行為。
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似している行為。
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の行為。
- (8) 公序良俗に反する行為。
- (9) 違法やわいせつな情報でコメント等をする行為。
- (10) 集団的に又は常習的に暴力的不法行為を行うおそれのある組織の利益になると認められる行為。
- (11) 行政運営に支障を来たす行為。
- (12) Facebook が定める不正行為に該当する行為。
- (13) その他、ページ運営者が不適切と判断した行為。

## 8. 個人情報の取り扱い

本ページで取得した個人情報は、市ウェブサイト [<http://www.city.habikino.lg.jp/>] の個人情報利用規程に準じて適切に取り扱います。

## 9. 免責事項

- (1) 本ページへの行政情報などの投稿は、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 市は、ユーザーが本ページを利用したこと、または利用できなかったことに

よって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3) 市は、ユーザーによりコメント等されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 市は、本ページに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 本ページは、**Facebook**社のシステムによって運用されています。**Facebook**社のシステム運用状況に関して、お答えすることはできません。また、**Facebook**サイト、**Facebook**社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問などに関しても、お答えすることはできません。
- (6)市は、予告なく、運用方針の変更、運用方法の見直しまたは運用を中止をする場合があります。

問い合わせ

羽曳野市市長公室秘書課

電話：072-958-1111内線3333

電子メール：[kouhou@city.habikino.lg.jp](mailto:kouhou@city.habikino.lg.jp)

この運用方針は、平成27年10月1日から適用します