

学校使用アプリ「FigJam」で発生した不具合について(ご報告)

日頃より、委員会の教育行政および教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
このたび、教育活動のために羽曳野市教育委員会(以降「委員会」)が導入している「FigJam」を提供している企業から情報提供がありました。調査の結果、学習活動の中で個人データが見えた、外部に漏洩したなどは確認できませんでしたので以下のとおりご報告いたします。

「FigJam」とは

Figma社が提供しているオンライン上で自由に意見を出しあえるホワイトボード機能です。委員会がお子さまに発行している学校専用の「Googleアカウント」を利用しています。児童生徒が、学習用タブレット端末を使い、自分の考えをまとめたり、共有されたデジタルホワイトボード上で協働編集をし、情報共有や意見出しなどができます。学習者が主体的に学習に取り組み、対話や交流を通して他者の意見や考えを受け止め、さらに自分の考えを深めていくことができるよう、教育活動において利用しています。

不具合があつた点について

本来は、デジタルホワイトボードを共有されたメンバー内だけでお互いの情報を検索や表示することができましたが、Figma社のシステム設定の不備により、令和6年4月1日～令和6年5月29日(以降「期間内」)において、お子さまがFigJamを利用している際に共有されたメンバーだけでなく、同じように期間内にログインした本市内の他校児童生徒の個人データまで相互に検索や表示できる状態になっていました。期間内で個人データを検索や表示できた範囲については、本市立学校児童生徒 108名であり、ログインせずに利用した市内児童生徒や他市の利用者はデジタルホワイトボード内で情報を検索や表示することはできません。

閲覧できた個人データについて

氏名、各自に付与しているメールアドレス(Googleアカウント)

※ 現在はアドレスの検索や表示はできないので、個人データを見ることが見られることもありません。

なおこの不具合により、委員会における調査の結果、学習活動の中で個人データが見えた、外部に漏洩したなどは確認できませんでした。児童生徒のメールアプリに制限をかけていますが、万が一、お子さまの学習用タブレット端末に不審な連絡などがありましたら、お子さまの所属校まで情報を寄せください。

この不具合を受けて

再発防止策として、Figma社の利用設定や運用ルールを全面的に見直し、情報の安全管理を徹底し、今後も安心して利用できるように環境整備に努めます。

本件に関するご質問やご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

担当部署:羽曳野市教育委員会 学校教育課

電話番号:072-958-1111(代表)