

教えて！ Q&A 消費生活

～光回線のアナログ戻し～



Q

数日前、「インターネットを使わないのであれば、光回線をアナログ回線に戻すと電話代が安くなる。」という電話勧誘があったので承諾しました。本日届いた書面をみると、アナログ戻し手続き代行料として約4万円のほか、覚えがない生活サポートサービス契約の記載がありました。これらのサービスや代金については説明されていないので納得できません。クーリング・オフできますか。

A

電話勧誘販売での契約は、一定期間内であればクーリング・オフ（無条件解除）できる場合があります。「アナログ戻し」をきっかけとしたトラブルが、高齢者を中心に急増しています。通常アナログ戻しは、第三者に依頼することなく自分で手続きが可能です。実際の費用や条件等は、回線事業者にお問い合わせるか、ホームページ等を確認しましょう。